

## **Zpráva pro přezkoumání systému managementu kvality a společenské odpovědnosti za rok 2021 (dále jen „Zpráva“)**

### **Zpráva obsahuje:**

- Výsledky činnosti města v oblastech: zákazník, společnost a sociální odpovědnost, ekonomika, environment
- Měřené interní ukazatelé jsou vybrané ze Sebehodnotící zprávy EFQM, která byla v r.2013 zpracovaná podle standardu řízení organizací „Model Excellence“ (každý druhý rok je aktualizovaná)
- Data jsou alespoň v 5 letém trendu

### **Výsledky obsahují:**

- Vyhodnocení, doporučení pro zlepšování a cíle

### **Podkladem pro zpracování Zprávy jsou:**

- Tato Zpráva QMS z předchozího roku včetně ukazatelů ze Zprávy EFQM
- Informace z ostatních závěrečných zpráv: QMS (Zápis o přezkoumání, Závěrečná zpráva z IAK), CSR (podkladová zpráva NC CSR 2019, dotazníky Ambassador, Cena hejtmana 2021)
- Informace z Kontextu organizace a Registru klíčových rizik a opatření
- **Výsledky Benchmarkingového srovnání (BI)-za rok 2021 budou staženy z centrální databáze na konci dubna 2022**

## **Příklady závěrů a doporučení u měřených oblastí:**

### **1. Zákazníci – závěr z některých oblastí:**

- **Žádosti o informace:** *Vysoký počet odmítnutých, kterým je následně autoremedurou vyhověno, nedodržení zákonných lhůt*
- **Řízení rizik a příležitostí:** *Není věnována dostatečná pozornost navrhovaným preventivním řešením, které by pomohly eliminovat účinek nežádoucích vlivů a naopak naopak využít příležitosti k působení pozitivních vlivů.*
- **Financování vzdělání úředníků:** *V září daného roku se opakuje pokyn tajemníka MěÚ k zastavení čerpání finančních prostředků na vzdělání, nejsou využívány neinvestiční dotace pro rozvoj v oblastech vzdělávání*

### **Zákazníci - doporučení:**

- Vyhodnotit příčiny na základě dat a přijmout opatření

### **2. Ekonomické výsledky:**

#### **2.2 Investice a dotace – závěr:**

### **5. Environmentální odpovědnost – doporučení:**

- Spolupracovat s pracovním týmem č.2/2021 CSR při vyhodnocení nových kritérií v části „environmentální odpovědnost“ týkající se společenské odpovědnosti a udržitelného rozvoje (CSR)

## Obsah:

### 1. Zákazníci – externí strany .....3-7

- Dotazníky občanům
- Poskytování informací
- Stížnosti a petice
- Rezervační systém (cestovní doklady, občanské průkazy, matrika, doprava-registrace vozidel, techn. Změny, ŘP)

## Příloha č.1 Zprávy o činnosti města Hranice za rok 2021

- Živnostenské podnikání
- Externí komunikace – přehled zdrojů informací + návštěvnost webu města, sledovanost youtube a televizního zpravodajství, vývoj výdajů na TV, návštěvnost v Informačních centrech)

### 2. Zákazníci – interní strany.....8-15

- Dotazníky zaměstnancům
- Interní komunikace (investiční porady, projektové a pracovní týmy
- Vzdělávání (přehledy četnosti druhu školení)
- Hodnocení zaměstnanců a adaptačního procesu
- Diverzita na pracovišti („Do práce na kole“, genderová vyváženost na vedoucích pozicích, dohody o provedení práce z domu, přehled forem sladění osobního a pracovního života)
- Benefity (vývoj, sociální fond, stravenky)

### 3. Společnost a sociální odpovědnost.....16-20

- Granty a dotace
- Dotace mimo grantový program
- Financování osadních výborů
- Dotace na výkon SPOD
- Aktivity v době covidu
- Metodika řízení PO
- Výsledky externích a interních kontrol
- Počet zaměstnanců ZTP na MěÚ
- Podpora handicapovaných **vyhodnocení**
- Přehled poskytnutých praxí
- Podpora regionálních osobností, výstavy, nejlepší sportovec, podpora regionálních výrobků, činnost KS

### 4. Ekonomické výsledky .....20-34

- Zaměstnanci (**BI srovnání počtů pro státní správu a samosprávu**)
- Výdaje na chod úřadu (platy, provoz, telefony, doručování, náklady na projekty, na cestovní náhrady a stravné s ohledem na formu školení)
- Vzdělávání (**BI srovnání** - náklady na 1 z., celkové náklady)
- Náklady na vzdělání dle sledovaných oblastí
- Náklady podle druhu vzdělání
- Řízení rozpočtu města
- Investice a dotace (**BI srovnání**)

### 5. Enviromentální odpovědnost .....35-40

- Investice do životního prostředí
- Dotace na projekty životního prostředí
- Strategické dokumenty řešící životní prostředí a zapojení veřejnosti
- Pořádání ekologických a výchovných akcí
- Podpora bezmotorové dopravy
- Podpora biodiverzity a výsadby zeleně
- Dešťová voda – protipovodňová opatření a řešení sucha
- Recyklace a třídění odpadu
- Podpora zlepšení ovzduší
- Snížení spotřeby energií na budovách v majetku města a tím snížení vypouštění CO2 do ovzduší

### 1. Zákazníci – externí - výsledky

**Dotazníkové akce nebyly realizovány v roce 2018 pro nedostatek finančních prostředků a v roce 2020 z důvodu pandemie covidu.**

**č. 1.1** Počty případů na jednotlivých odborech dle stavu věcí při odchodu klienta

## Příloha č.1 Zprávy o činnosti města Hranice za rok 2021

	věc vyřízena	věc pokračuje	klient neuspokojen
Průměrná známka 2021	1,2	1,5	3,3
Průměrná známka 2020	-	-	-
Průměrná známka 2019	1,1	1,7	3,4
Průměrná známka 2018	-	-	-
průměrná známka 2017	1,2	1,7	3,1
průměrná známka 2016	1,2	2,0	3,3
průměrná známka 2015	1,2	1,6	3,2
průměrná známka 2014	1,2	1,6	2,5
průměrná známka 2013	1,2	1,6	3,3
průměrná známka 2012	1,2	1,6	2,5
průměrná známka 2011	1,3	1,8	3,3

**Cíl:** Průměrná známka 1,2

**č. 1.2** Počty uváděných kladů a záporů podle kategorií , hodnocení práce odborů

Hodnocení	Známka 1 – 2		Známky 3 – 5	
Kategorie	hlavní klad	další zlepšení	hlavní výtka	nějaký klad
chování úředníků	73	1	5	2
čekací doba (bez front)	51	3	1	3
dostupnost úřadu	12	0	0	1
dobu vyřízení záležitosti, požadavku	30	0	1	0
kompetence úředníků	12	0	2	0
orientační značení	2	5	0	1
prostředí	2	4	0	0

jiné	7	12	1	0
celkem	189	25	10	7

**Vysvětlivka:** Několik respondentů uvedlo více než jednu možnost, takže součet odpovědí je větší než počet respondentů. Interpretace obsahu tabulky vychází ze dvou předpokladů. Čím častěji byla určitá kategorie zmíněna, ať už mezi klady či zápory, tím větší důležitost jí klienti městského úřadu připisují. Doplnující otázka pak naznačuje, v kterých oblastech je možné fungování úřadu dále zlepšovat.

**Vyhodnocení:** stabilně zůstává kladem chování úředníků. Druhý nejčastěji zmiňovaný klad je již po léta čekací doba. Změnou pro letošní rok je třetí místo pro dobu vyřízení záležitosti.

**Cíl:** spolupráce s hranickými středními školami

## Příloha č.1 Zprávy o činnosti města Hranice za rok 2021

**Poskytování informací podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů**

### č. 1.3 Poskytování informací

**Doporučení:** Věnovat větší pozornost důvodům odmítání žádostí, kterým je následně většinou vyhověno.

**Podání občanů včetně stížností a peticí** je upraveno v instrukci QI 83-01-01 Pravidla pro vyřizování stížností a peticí.

Typ úkonu	2021					
		2020	2019	2018	2017	2016
Žádostí o informace		57	46	30	21	35
Rozhodnutí o odmítnutí žádosti		12	4	5	0	7
Odvolání		0	1	2	0	4
Rozsudky soudů ve věci přezkoumání zákonnosti rozhodnutí povinného subjektu o odmítnutí žádosti o poskytnutí informace		0	0	0	0	0
Soudní řízení o právech a povinnostech		0	0	0	0	0
Výčet poskytnutých výhradních licencí		0	0	0	0	0
Počet stížností podaných podle § 16a zákona		4	3	0	0	6

**Vysvětlivka:** Přehled je umístěn na webových stránkách města.

**Vyhodnocení řešení v r.2020:** Město Hranice vydalo 4 rozhodnutí o odmítnutí žádostí, ale pak 3 stížnostem bylo vyhověno v rámci autoremedury a ve 4. případě upozornil nadřízený orgán, že podání stěžovatele bylo nesprávně vyhodnoceno jako stížnost a odpověď lze tedy vnímat jen jako informativní dopis.

### č. 1.4 Počty stížností a petice - QS 83-01 Kontinuální zlepšování

Rok	Celkem podnětů/celkem oprávněných stížností	Celkem stížností na zaměstnance/počet oprávněných	Stanovisko ombudsmana
-----	---	---	-----------------------

## Příloha č.1 Zprávy o činnosti města Hranice za rok 2021

2009	26/2	3/0	0
2010	24/0	0/0	0
2011	35/2	5/1	0
2012	35/2	6/1	1
2013	35/1	3/0	0
2014	20/4	5/0	1
2015	32/4	3/0	0
2016	30/2	4/1	0
2017	11/1	3/0	0
2018	24/3	12/1	0
2019	27/0	9/0	0
2020	14/2	6/0	0
2021	10/1	2/1	1

**Vysvětlivka:** Případy důvodných a částečně důvodných stížností jsou ukončeny vysláním karet nápravných opatření a preventivních opatření, které eviduje manažer kvality. Případy jiných sdělení jsou v kartách stížností dále specifikovány např. jako opravný prostředek, postoupení věci příslušnému správnímu orgánu, oznámení, že nebyly shledány důvody pro zahájení řízení, zahájení řízení z moci úřední na základě podané stížnosti, případně jiná sdělení. Viz K6b zpětná vazba.

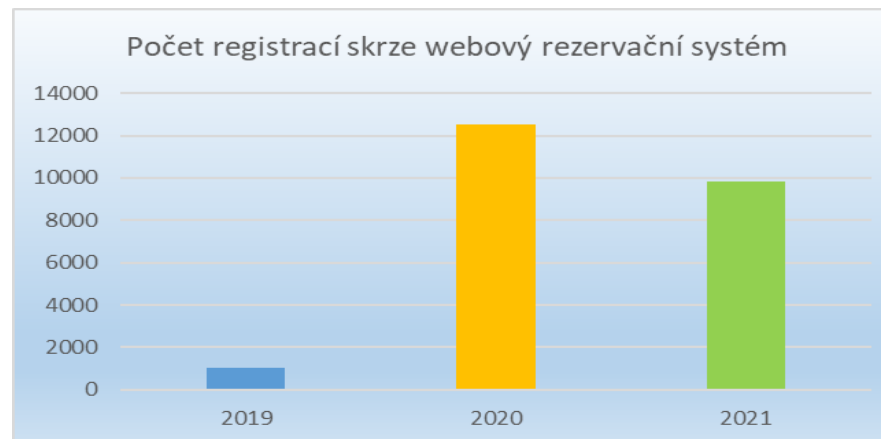
**Vyhodnocení:** Stížnosti na zaměstnance, téměř všechny neoprávněné. Jde převážně o oblasti nepřizpůsobivých občanů, nebo občanů v sociální tísní (jedna částečně oprávněná stížnost se týká přestupkového řízení v procesu doručování a využití součinnosti správního orgánu pro svědeckou výpověď).

**Cíl:** Dosáhnout méně než 3% oprávněných stížností na zaměstnance z celkového počtu zaměstnanců.

### Rezervační systém:

**Počet registrací skrze webový rezervační systém (cestovní doklady, občanské průkazy, matrika, doprava – registrace vozidel, technické změny, ŘP, apod.)**

Rok	2019	2020	2021
<b>Počet registrací</b>	1008	12525	9809



### Vysvětlivka a vyhodnocení:

V půlce roku 2019 se nasazoval nový rezervační systém od Kadlec elektro, proto jsou statistické výsledky tohoto roku dostupné až od 1.6.

## Živnostenské podnikání

### č. 1.5 Informační spotřebitelské poradenství ve formě letáků a článků na webu

	2016	2017	2018	2019	2020
Porad celkem	72	89	119	93	127
Letáky/články	200/8	200/10	200/10	200/15	150/12
besedy	2	1	0	2	1

## Příloha č.1 Zprávy o činnosti města Hranice za rok 2021

Přestupky/podněty	6/0	0/2	0/2	0/1	0/0
-------------------	-----	-----	-----	-----	-----

**Vysvětlivka:** Na webových stránkách města je vytvořen samostatný blok pro občany „spotřebitelská poradna“, kde jsou umístovány tiskové zprávy SOS. V minulém roce byl zaznamenán zvýšený počet případů s uzavíráním smluv po telefonu, kterými jsou nabízeny nejen změny dodavatelů energií, ale i jiné služby. Spotřebitelé jsou uváděni v omyl, většinou nerozumí nabídce, mylně se domnívají, že smluvní vztah po telefonu je nezávazný. Tato témata jsou diskutována na besedách pro spotřebitele, v rámci preventivních akcí pořádaných spotřebitelskou organizací. V roce 2019 byly uspořádány 2 přednášky pro seniory a žáky střední školy.

**V r. 2020** se uskutečnila jedna přednáška formou audiozáznamu - rozhovorem lektora s redaktorem. Dvě přednášky byly zaznamenány na flash disku. Byly vydány dvě publikace „Důstojně bydlím, žiju“ a „Nenecháme sebou manipulovat“ zaměřené na bezpečí seniorů zásadami bezpečného chování. **Lákavou nabídkou jsou pak křížovky, kdy konkrétní radu se dozví právě z tajenky křížovky.** Publikace byly předány do Klubu seniorů. Klientům poradny jsou zdarma předávány další informační letáky zaměřené na různé okruhy problémů a právních témat.

**Zpětná vazba:** Poradnu využívají spotřebitele i z okolí. **Tento přístup je podnikateli pozitivně vnímán (osobní zkušenosti)**

Besedy na téma ochrany spotřebitelů mají příznivý vliv na nízký počet projednávaných přestupků porušování tržního řádu a stížností. Výše uvedené záznamy přednášky na flash disku byly využity v osadním výboru v Drahotuších.

**Cíl:** minimálně 1 beseda ročně.

### č. 1.6 Loajálnosti klientů OŽÚ

Období	2016	2017	2018	2019	2020
Celkem podnikatelů	6.199	6.047	6.124	6.190	6242
Celkem živností	10.072	9.810	10.009	10.193	10.359
Počet podnikatelů, kterým vzniklo nové ŽO	328	431	327	281	304

Podněty cizích podnikatelů	160	215	183	183	157
Počet avíz z jiných registrů	2.214	1.579	1.019	1.019	1.428

**Vysvětlivka a vyhodnocení:** Vyrůstají počty podnikatelů a živností i přesto, že místní příslušnost byla k 1. 7. 2008 zrušena, dochází k nárůstu registrace podnikatelů i z jiných měst, viz - kladné hodnocení ze strany občanů. Po propojení základních registrů byla podnikateli zrušena povinnost nahlášovat některé údaje získané z těchto registrů, informační systém registru živnostenského podnikání dále využívá elektronické kopie dokumentů (výpisy RT, doklady odborné způsobilosti, doklady k sídlu).

**Cíl:** Udržet loajálnost klientů OŽÚ.

### Externí komunikace

Město Hranice zavedlo v září 2013 anonymní aplikaci Dej TIP na nahlášení drobných závad ve městě. Její zavedení vzbudilo velký zájem, což se odrazilo na počtu případů, nahlášených v roce 2014. Zájem o tuto aplikaci však následující rok poklesl, město proto zvýšilo propagaci, což se v následujících letech projevilo na opětovném zvýšeném zájmu, který je od r. 2016 stabilní s počtem cca 100 nahlášených případů.

**V r.2020** začalo město v rámci **sjednání mobilních platforem** využívat platformu **Mobilní rozhlas a aplikaci Dej tip zrušilo**. V aplikaci Mobilní rozhlas se za necelý rok 2020 objevilo 19 nahlášených případů, z toho 18 bylo vyřešeno. Pracujeme s předpokladem, že se na vývoji četnosti nahlášených případů od občanů projevila koronavirová krize.

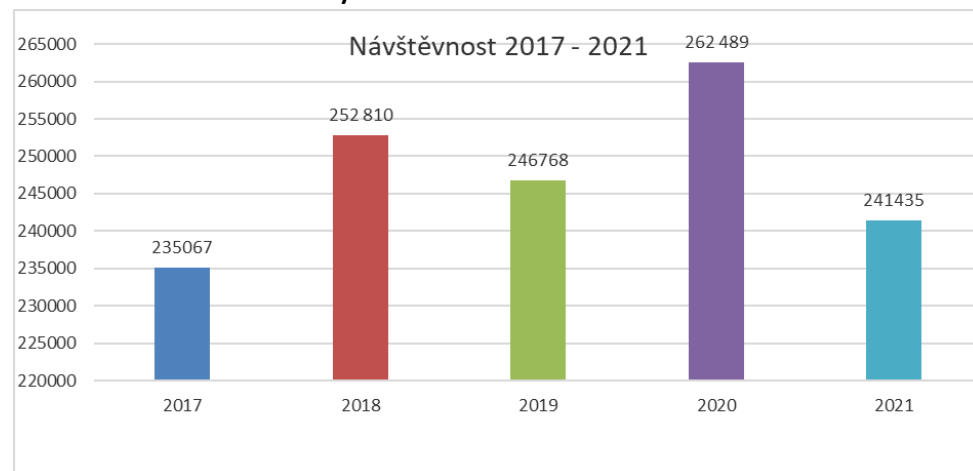
### č.1.7

Procentuální úspěšnost řešení nahlášených případů					
2015	2016	2017	2018	2019	2020
69 %	77%	81%	71%	92%	95%

## Příloha č.1 Zprávy o činnosti města Hranice za rok 2021

**Cíl:** udržet procentuální úspěšnost řešení nahlášených případů nad 75 %.

### č. 1.8 Návštěvnost internetových stránek města



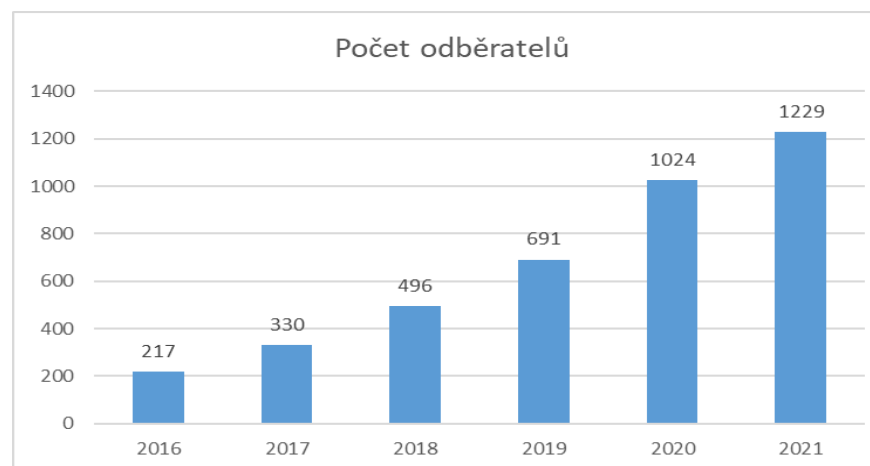
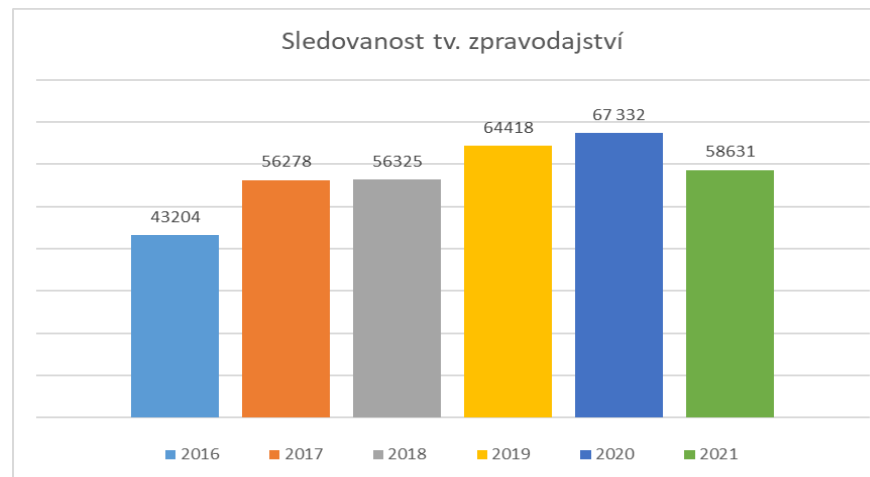
#### Vysvětlivka a vyhodnocení:

Na návštěvnosti webu se v letech 2016 a 2017 projevil přechod řady uživatelů na chytré mobily a z toho vyplývající nutnost modernizovat web a přizpůsobit ho uživatelům chytrých telefonů (responzivní design, moderní grafická podoba, přehlednější struktura a vyšší uživatelské pohodlí). Zavedení nového webu na konci roku 2017 se projevilo nárůstem návštěvnosti v roce 2018. V reakci na stagnaci v roce 2019 město zřídilo facebookový profil. V roce 2020 se projevila koronavirová krize, kdy byl velký zájem o informace, poskytované městským úřadem.

### č. 1.9 Vývoj výdajů na televizní vysílání - rozpočet města (v tis. Kč)

2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
950	910	910	920	940	990	1050

### č. 1.10 Sledovanost televizního vysílání na kanále youtube

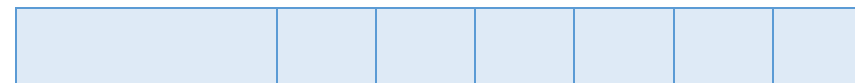
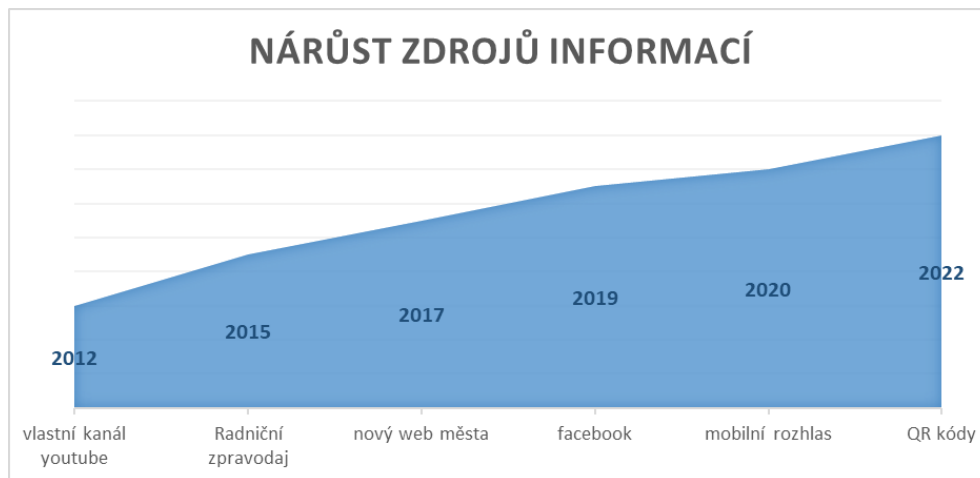


#### Vysvětlivka a vyhodnocení:

Sledovanost dlouhodobě stoupá – což dokládá stoupající počet odběratelů. Počet shlédnutí zpravodajství dlouhodobě také stoupá s výkyvy nahoru v letech 2019 a 2020, kdy se projevily mimořádné události – 2019 – hrozící povodně a v roce 2020, kdy zejména zpočátku byla sledovanost informací z radnice enormní, což se projevilo i na návštěvnosti webu města.

### č. 1.11 Zdroje informací





**Vysvětlivka:** V rámci vnitřního benchmarkingového srovnání měst jsme excelentní v systematičnosti jejich provádění, návratnost u kampaňovitě prováděných šetření je min. 80%. Návratnost v roce 2021 byla 89%.

**Cíl:** Návratnost dotazníků minimálně 80%, získání objektivní zpětné vazby.

#### č. 1.12 Návštěvnost v Informačních centrech

	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Návštěvnost IC zámek	11799	13319	14 317	15 871	17 390	11 495	7621
Návštěvnost IC Propast*				21 347	24 560	14 266	12054

**Vysvětlivka a vyhodnocení:**

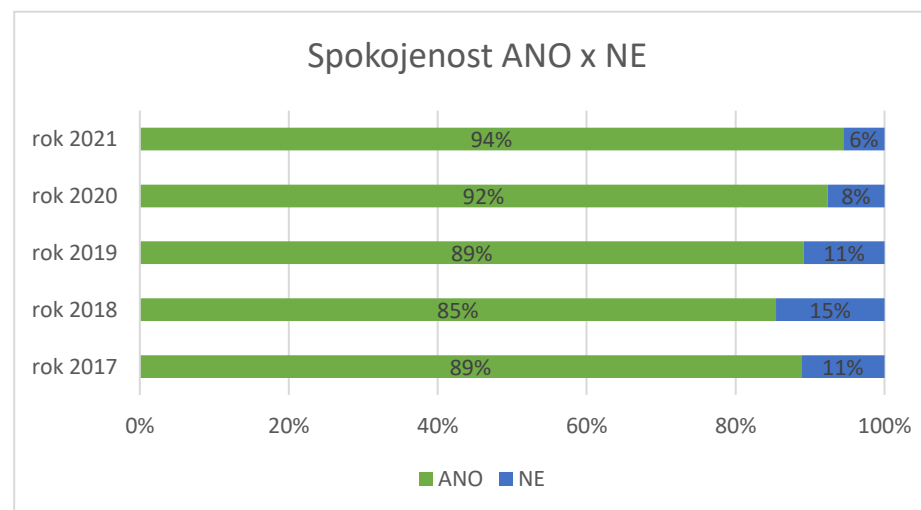
\* Zřízeno v roce 2018

## 2. Zákazníci – interní - výsledky

#### č.2.1 Míra návratnosti dotazníků - zaměstnanci

	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Počet odevzdaných dotazníků	91	84	98	107	112	111

#### č. 2.2 Celková spokojenost Ano X Ne



**Vysvětlivka:** V roce 2021 byla celková spokojenost nejvyšší od roku 2013, kdy dosáhla 94%.

## Příloha č.1 Zprávy o činnosti města Hranice za rok 2021

**Cíl:** Na základě vyhodnocení příčin zastavit trend klesající spokojenosti.

### Interní komunikace

#### č. 2.3 Investiční porady

Rok	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
počet	1	5	4	3	4	5	5	5	5

**Vysvětlivka:** Je poradním orgánem vrcholového vedení, svolává ji vedoucí odboru investic pro projednávání aktuálních úkolů a problémů v dané oblasti, účastní se určení zástupci odborů a vrcholové vedení.

**Vyhodnocení:** Stále se hledá cesta, jak zefektivnit potřeby informovanosti a řízení na straně vedení města a operativního rozhodování na straně odborů. Komplexní databázový systém je mimo finanční možnosti města.

**Doporučení:** Zkvalitnit meziodborovou spolupráci, propojení akčních plánů s rozpočtem.

**Cíl:** Zvýšit efektivitu činnosti investičních porad.

#### č.2.4 Projektové týmy dle Směrnice QS 75-02

Počet	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
týmů/projektů	7	3	9	12	11	9	12	12

**Vysvětlivka:** Počet projektových týmu = počet úspěšných žádosti o dotaci. Tým je jmenován krycím listem dotace. Jde o dokument, který obsahuje základní informace o dotaci, je sestavován projektovým manažerem ve spolupráci s vedoucím daného úseku a vedením města.

**Vyhodnocení:** Na počátku každého nového programového období (2014) dojde k propadu dotačních projektů (výzvy se teprve připravují), pak roste (2016) roste počet výzev i účastí a nich, viz. výše **získaných dotací** -tabulka viz str. 4.20 – rozpočet města

**V r.2021** končí programovací období, proto již v r. 2019 pomalu klesá počet vyhlášených výzev a tudíž i počet podaných žádostí o dotaci. Přesto byly využity poslední výzvy tohoto období i u úspěšných dotací Olomouckého kraje.

**Očekávání v r.2022:** V souvislosti s novým programovým obdobím a vyhlášením nových výzev se očekává v r.2022 nárůst dotačních akcí. Vše však bude záležet na stavební připravenosti akcí.

**Cíl:** Hledat stále vhodné dotační tituly, zejména u nových poskytovatelů/programů dotací.

#### Č. 2.5 Pracovní týmy dle PT 4/2007

Předmět	Rok	Počet
CAF 2007	2007	1
BI vnitřní	2008	1
Egon	2009	1
CAF 2008 a 09	2010	1
Formserver, KW	2012	2
Model excellence	2013	2
DMS II	2014	1
Nové internetové stránky	2015	1
	2016	0
Radar, Excellence, GDPR	2017	3
	2018	0
CSR	2019	1

**Vysvětlivka:** Pracovní tým je vytvářen k významným projektům, které se týkají více odborů úřadu. Projekt zadává tajemník MěÚ, který jmenuje vedoucího týmu a ostatní členy týmu. Je vypracován plán projektu. Pracovní tým svolává a řídí jeho vedoucí. Některé projekty se opakují (EFQM jednou za dva roky – aktualizace dat pro řízení města).

#### Vzdělávání

## Příloha č.1 Zprávy o činnosti města Hranice za rok 2021

### Č. 2.6 Projektové školení

Termín	Počet			Předmět	Školitel
	Projektové manažerky	proškolených hodin	certifikátů		
2012	2	24	2	Prince 2 Foundation Projektové řízení dle metody Prince2	Tayllor & Cox
2016	1	24	1	Prince 2 Practioner	Tayllor & Cox

**Vysvětlivka:** Metodika se stala podkladem nové Směrnice QS 74-02 Projektové řízení pro strategické řízení významných projektů.

### Č. 2.7 Školení IT dovedností prostřednictvím zaměstnanců města

Rok	Plán	Počet osob	Školitel	Předmět
2014	15	15	Jiří Leisser - OIT Roman Hynčica – OIT	MS Excel - základy
2015	12	12	Jiří Leisser - OIT	MS Excel - mírně pokročilý
2016	60	58	Mynář Petr - OVV Jiří Leisser - OIT	GINIS (SML, POU, KDF)
2017	10	10	Radomír Fojtů – OIT	EZOP
2018	0			
2019	0	13	Jiří Leisser – OIT Roman Hynčica – OIT Radomír Fojtů – OIT	Vstupní školení pro nové zaměstnance – EZOP, Helpdesk, KWS, FFS, GINIS
	5	0	Jiří Leisser - OIT	MS Excel - mírně pokročilý – pro nezáměr zrušeno
2020	0	11	Jiří Leisser – OIT Roman Hynčica – OIT Radomír Fojtů – OIT	Vstupní školení pro nové zaměstnance – EZOP, Helpdesk, KWS, FFS, GINIS, STÚ

2021	0	10	Radomír Fojtů – OIT Jiří Leisser – OIT	Vstupní školení pro nové zaměstnance – EZOP, Helpdesk, KWS, FFS, GINIS, STÚ
------	---	----	---	---

**Vysvětlivka:** Jde o školení na práci ve stávajících aplikacích a nových programů v prostředí MěÚ, probíhá vlastními silami v učebně s projekční a výpočetní technikou nebo individuálně dle potřeby či nástupu nového zaměstnance.

**Cíl:** Plnění požadavků zaměstnanců.

### Č.2.8 Školení na zakázku

Rok	Plán	Počet osob	Školitel	Předmět
2014	8	8	Statutární město Přerov	Stavební zákon
	10	10	Aliaves	Zákon o finanční kontrole
2015	17	17	EuroProfis	Motivace a vedení komunikace v obtížných situacích, vyjednávání a konflikty
	32	32	Akademie nevšedního vzdělávání	Etiketa a normy v písemném styku – úprava písemností dle normy
2016	16	16	Otidea, a.s.	Veřejné zakázky – nový zákon
	26	26	Edukol, s.r.o.	Zvládání psychické zátěže – syndrom vyhoření
	18	18	Edukol, s.r.o.	Seminář pro vedoucí úředníky – vývoj názorů a postavení člověka v organizaci; pohledy na styl manažerské práce

## Příloha č.1 Zprávy o činnosti města Hranice za rok 2021

	36	36	Otidea, a.s.	Registr smluv
2017	51	51	Vzdělávací instituce EDUM-Ing. Milan Jandora	Kybernetická bezpečnost
	20	20	Akademie nevšedního vzdělávání	Písemná komunikace v praxi – asertivita a empatie v dopisech
	39	39	Aliaves - Ing. Mgr. Stakoš	Novela zákona o přestupcích
	19	19	Mgr. Stanislav Loskot	Time management; Pozitivní leadership
2018	19	19	Mgr. Stanislav Loskot	Manažerské dovednosti
	26	26	Frank Bold	Problematika GDPR
	23	23	Frank Bold	Novela stavebního zákona (pro zastupitele)
2019	19	17	Mgr. Stanislav Loskot	Pozitivní vedení týmu
	20	16	Mgr. Stanislav Loskot	Prokrastinace
	21	21	Mgr. Stanislav Loskot	Problémový klient
	129	119	MUDr. Krejčířiková	Školení první pomoci
2020	35	32	Ing. Bc. Petr Kameník	Správní řád

**Cíl:** Koordinace plnění požadavků legislativy a vedení MěÚ.

### Č. 2.9 Hodnocení zaměstnance

	nevyhovující	průměrný	nadprůměrný	vynikající	Celkem hodnocených
<b>2015</b>	0	0	92	9	101
<b>2016</b>	0	4	91	9	104
<b>2017</b>	0	1	99	3	103
<b>2018</b>	0	3	93	17	113
<b>2019</b>					0
<b>2020</b>	0	2	95	19	116
<b>2021</b>	0	3	93	19	115

**Vysvětlivka:** Hodnocení zaměstnanců probíhá od roku 2015 za využití SW podpory – aplikace eHodnocení od společnosti RENTEL. Hodnocení probíhá formou sebehodnocení všech zaměstnanců, na které navazuje hodnocení zaměstnanců vedoucími zaměstnanci a závěrečnými osobními pohovory. V závěrech hodnocení jsou zhodnoceny jednak splněné úkoly z předchozího období a stanoveny cíle pro nastávající období. Z nabídky kompetenčních modulů jsou vybírána hodnotící kritéria pro řadové zaměstnance a pro vedoucí zaměstnance.

**Cíl:** Počet pracovníků v kategorii „nadprůměrný“ minimálně 70 %, zefektivnit stimulaci a podporu zaměstnanců.

### Č. 2.10 Hodnocení adaptačního procesu - QS 62-01 Personální záležitosti a zajištění kvalifikace.

Realizované adaptační procesy	
Rok	Počet zaměstnanců
2012	2
2013	7
2014	8

## Příloha č.1 Zprávy o činnosti města Hranice za rok 2021

2015	6
2016	17
2017	17
2018	14
2019	12
<b>2020</b>	<b>11</b>
<b>2021</b>	<b>10</b>

**Vysvětlivka:** Adaptační proces probíhá v průběhu zkušební tříměsíční doby, před skončením přímý nadřízený a mentor provede vyhodnocení v „záznamu o průběhu adaptačního procesu a kartu adaptace“ s doporučením týkajícím se trvání pracovního poměru, přiznání osobního příplatku apod. Adaptační proces se neuplatňuje u zaměstnanců městské policie a obslužného personálu.

**Vyhodnocení:** V r. 2020 byl pracovní poměr skončen u 3 zaměstnanců (2 na základě dohody, 1 ve zkušební době)

**Cíl:** 100% počet úspěšných absolventů ZOZ, vyhodnocení důvodů fluktuace, popř. snížení fluktuace

### Diverzita na pracovišti

#### Do práce na kole

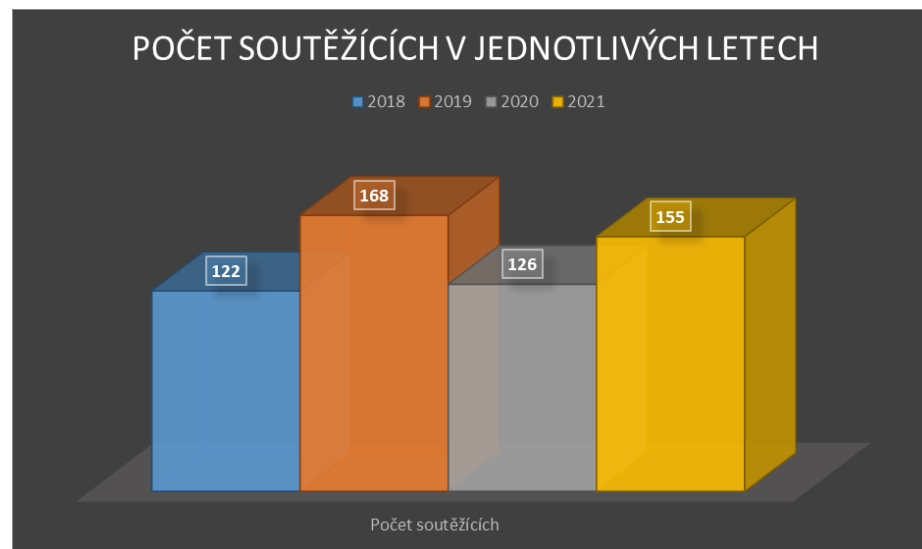
„Do práce na kole“ je celorepubliková výzva spolku Auto\*Mat, která motivuje pracující obyvatele, resp. studenty, aby se do svého zaměstnání/ školy dopravovali udržitelnými způsoby (na kole, koloběžce, pěšky, během atd.). Cílem výzvy je přispět k čistšímu ovzduší a celkově příjemnějšímu a bezpečnějšímu prostředí ve městech, ale také zlepšit kondici, zdraví, náladu i vztahy s kolegy na pracovištích.

Do práce na kole probíhá každoročně během celého května, je primárně určená pro týmy o 2 - 5 členech. Účastníci soutěží v kategoriích Pravidelnost a Výkonnost, je **č.**

#### 2.11

vyhlášován i Cyklozaměstnavatel roku.

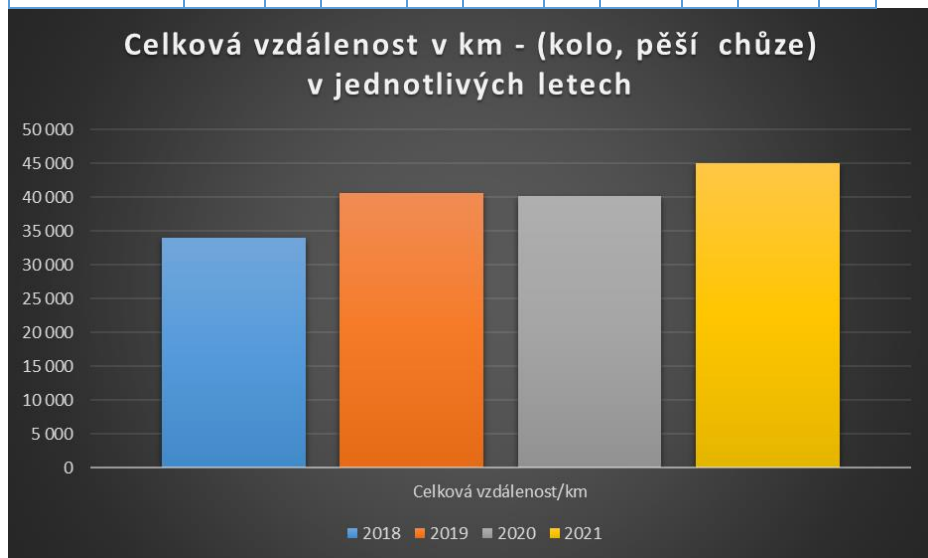
### Č. 2.12



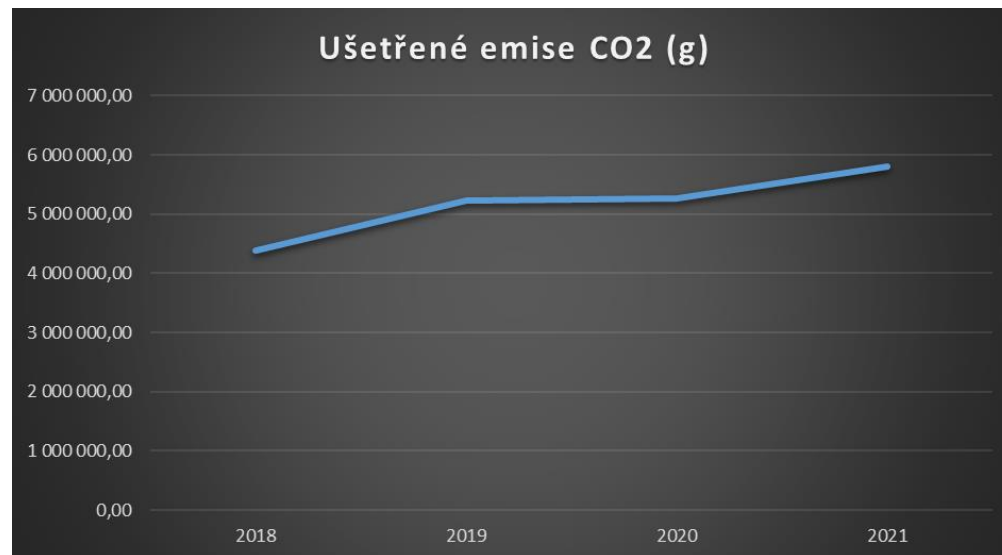
Rok	Počet soutěžících	Vzdálenost na kole/km	Vzdálenost pěšky/km	Celková vzdálenost/km	Ušetřené emise CO2 (g)
<b>2018</b>	<b>122</b>	<b>33321</b>	<b>622</b>	<b>33 943</b>	<b>4 379 000,00</b>
<b>2019</b>	<b>168</b>	<b>39129</b>	<b>1449</b>	<b>40 578</b>	<b>5 234 599,00</b>
<b>2020</b>	<b>126</b>	<b>35780</b>	<b>4 336</b>	<b>40 116</b>	<b>5 269 609,00</b>
<b>2021</b>	<b>155</b>	<b>37 223</b>	<b>7 772</b>	<b>44 995</b>	<b>5 811 323,20</b>

Č. 2.13

	rok									
	2018		2019		2020		2021		2022	
	osob	%	osob	%	osob	%	osob	%	osob	%
<b>Počet zaměstnanců</b>	<b>131</b>		<b>135</b>		<b>132</b>		<b>135</b>		<b>136</b>	
<b>Z toho žen</b>	101	77	105	78	101	77	107	81	110	81
<b>Z toho mužů</b>	30	23	30	22	31	23	28	19	26	19
<b>Počet vedoucích pracovníků</b>	19		20		18		17		16	
<b>Z toho žen</b>	9	47	10	50	8	44	9	53	10	63
<b>Z toho mužů</b>	10	53	10	50	10	56	8	47	6	37



Č. 2.14



Č. 2.15 Genderová vyváženost na vedoucích pozicích

	2018		2019	2020	2021	2022
procentuální poměr počtu vedoucích žen a mužů k celkovému počtu žen a mužů	ženy	8,91	9,52	7,92	8,26	9,09
	muži	33,33	33,33	32,26	28,57	23,08

**Vysvětlivka a vyhodnocení:** zvyšujeme podíl žen ve vedoucích pozicích. Každý třetí muž byl vedoucí pracovník. V roce 2022 to je každý čtvrtý muž, u žen je to cca každá jedenáctá.

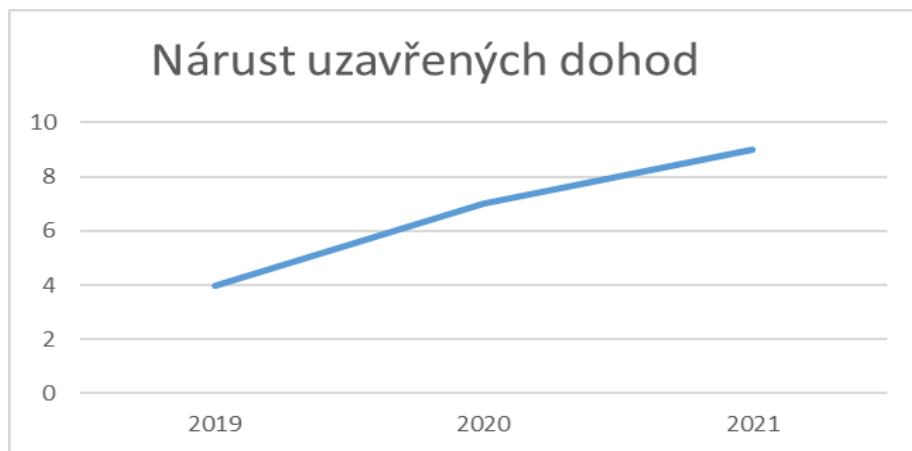
Č. 2.16 Přehled dohod o práci z domu

rok	počet uzavřených dohod	nově uzavřené	dobu URČITÁ	péče o dítě	Ze zdravotního důvodu
2019	4	2	0	3	1
2020	16	12	9	3	9
2021	9	2	0	1	1

## Příloha č.1 Zprávy o činnosti města Hranice za rok 2021

rok	2019	2020	2021
počet "stálých" dohod	4	7	9

### Č. 2.17



**Vysvětlivka a vyhodnocení:** Z důvodu sladování rodinného a pracovního života poskytujeme zaměstnancům možnost pracovat z domu. Jde převážně o osoby pečující o dítě. Z grafu je zřejmé, že i přes rigidní charakter práce (veřejná správa a samospráva), je snaha vyjít těmto potřebám vstříc a tento trend je vzrůstající.

V roce 2020 bylo poskytnuto 9 dohod o práci z domu ze zdravotních důvodů, pozitivem bylo nepřetížení případných zástupů, zajištění dodržení lhůt ve správních řízeních a eliminace přetížení zaměstnance po návratu z nemoci "odloženou prací".

### Č. 2.18 Přehled pracovních nástrojů sladování osobního a pracovního života

	Zkrácený úvazek	Úprava pracovní doby	Výkon práce z domu	HO ze zdravotních důvodů	HO z důvodu péče o dítě
<b>2019</b>	3	1	4	1	3
<b>2020</b>	6	2	7*	2	5
<b>2021</b>	6	2	9	3	6

**Vysvětlivka:** \* údaj bez dohod, které byly uzavřeny na dobu určitou ze zdravotních důvodů

**Vyhodnocení:** Město jde cestou naplnit jeden z hlavních cílů společenské odpovědnosti v sociální oblasti. Od roku 2014 poskytuje možnost práce z domu převážně maminkám pečujícím o dítě nebo osobu blízkou. V současné době tuto možnost využívá 9 zaměstnanců včetně mužů.

## Benefity

### Č. 2.19 Vývoj benefitů

	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
sociální fond	3	3	3	3	3,5	3,5	3,5
celkový příspěvek		1432040	1550000	1770000	2410119	2580951	2510000
stravenky	75	80	85	90	100	110	115
stravenky (úhrada zamest)	47	50	52	57	67	77	82
stravenky (úhrada zamec)	28	30	33	33	33	33	33
Z fondu zapláceno celkem		506613	613792	753152	1008060	1340280	1455925
penzijní připojištění	***	***	***	***	500*	500*	500*
celkově zasláno		444600	430900	388300	547000	552000	543000
Ticket Multi**	1000	1000	1000	1000	2000	2000	2000
kulturní, tělovýchovnou a sportovní činnost			x	x	x	x	xi
plavanky (Kč/hod)	10	10	10	10	10	10	10
narození dítěte	3000	3000	3000	3000	3000	3000	3000
mimořádná odměna	2000	2000	2000	2000	2000	2000	2000
5 odběrů krve	500	500	500	500	500	500	500
zdravotní volno					1	0	3
pracovní volno	x	x	x	x	až 90 dnů	až 90 dnů	až 90 dnů
bezúročná půjčka	do 20000	do 20000	do 20000	do 20000	do 20000	do 20000	do 20000
sociální výpomoc	do 20000	do 20000	do 20000	do 20000	do 20000	do 20000	do 20000
životní jubilea	750-3000	750-3000	750-3000	750-3000	750-3000	1000-5000	1000-5000
celkově vypláceno		84250	106250	165688	98000	143000	152000
výrobní a pracovní prostředky						x	

## Příloha č.1 Zprávy o činnosti města Hranice za rok 2021

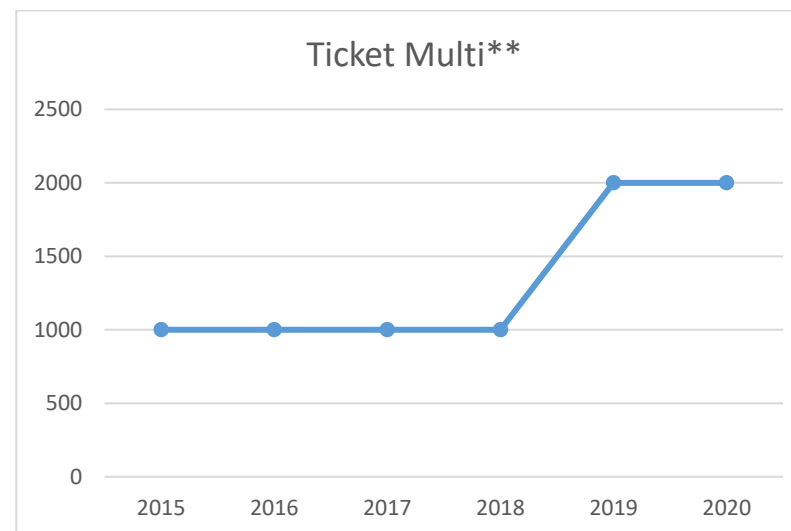
**Vysvětlivka:** \* 5 let nepřetržitě      \*\* PP rok

- \*\*\* a) od 5 let do 20 let ve výši do 100,- Kč  
b) od 21 let do 30 let ve výši do 300,- Kč  
c) od 31 let ve výši do 500,- Kč

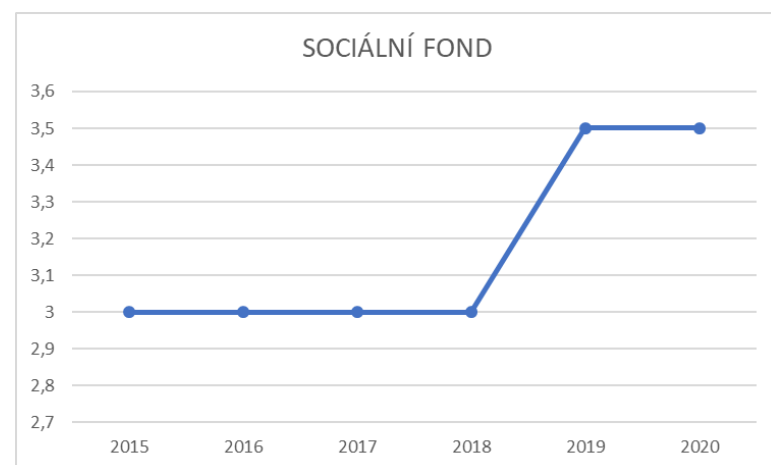
nárok na stravenku už po 3 hodinách

nárok na stravenku už po 4 hodinách

### Č. 2.21

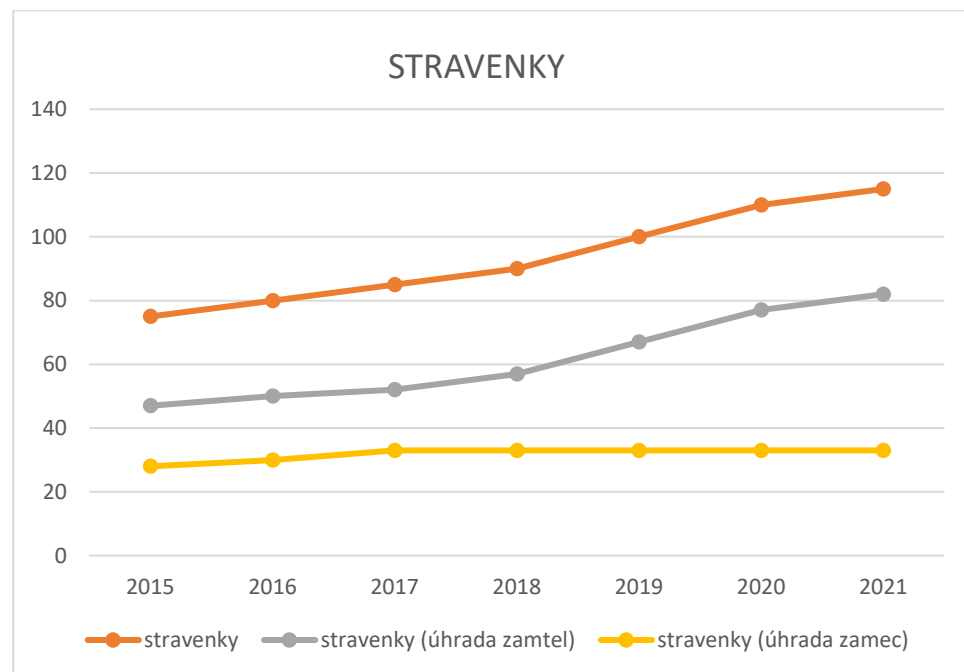


### Č. 2.20 Sociální fond



**Vysvětlivka:** Do roku 2014 byl přiděl ve výši 2% z vyplacených mzdových prostředků.





**Vyhodnocení:** Přestože hodnota stravenky každým rokem vzrůstá, tak zaměstnanec platí dlouhodobě stejnou částku ve výši 33,-Kč a zbytek hradí zaměstnavatel z fondu a rozpočtu.

### 3. Společnost – sociální odpovědnost - Výsledky

**Kultura, tělovýchova, sociální oblast, vzdělávání, životní prostředí, spolupráce s partnerskými městy a prevence kriminality mládeže**

#### č. 3.1 Poskytování grantů a příspěvků (tis. Kč) QI 61-01-09 a QI 61-01-10

Název grantu	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Granty (bez investičních)	1850	1925	2052	2255	2096	929	0
Granty v oblasti investic a oprav v oblasti kultury a tělovýchovy	500	1000	1000	996	1000	864	0
Granty na podporu oprav a obnovy objektů v oblasti památkové péče na území města Hranic	250	250	306	323	473	350	0
Granty včetně investičních	2600	3175	3358	3574	3569	2 143	0
Příspěvky na činnost	2230	2270	4340	4344	6350	6 510	6 482
Celkem	4830	5445	7698	7918	9919	8 653	6 482

**Vysvětlivka a vyhodnocení:** Tabulka uvádí plánovanou výši poskytnutých finančních prostředků. Výše dotací stoupla v důsledku podpor ( r.2016 opravy, r. 2017 nájem tělocvičny, r.2019 podpora sportu).

**V r. 2020** nebyly vypláceny některé druhy příspěvků s ohledem na COVID.

**Cíl:** Plnění požadavků vedení města v souladu s interní dokumentací.

## Příloha č.1 Zprávy o činnosti města Hranice za rok 2021

### Č.3.2 Dotace mimo grantový program

Rok				
	Schváleno v rozpočtu města (opakované)	Z rozpočtu osadních výborů	Mimo grantové řízení (individuální žádosti)	Celkem
2013	5 342 000	120 000	2 133 150	7 595 150
2014	5 342 000	110 000	1 554 410	7 006 410
2015	5 357 000	160 000	3 531 900	9 048 900
2016	5 327 000	120 000	1 625 400	7 072 400
2017	5 612 000	140 000	1 313 893	7 079 893
2018	6 107 000	370 000	2 469 000	8 946 000
2019	6 631 441	130 000	1 619 090	8 380 531
<b>2020</b>	<b>7 081 000</b>	<b>150 000</b>	<b>6 391 000</b>	<b>13 622 000</b>
<b>2021</b>	<b>2 038 000</b>	<b>390 000</b>	<b>15 902 997</b>	<b>18 330 997</b>

**Vysvětlivka:** Výše finančních dotací je řadu let obdobná, jednorázový výkyv byl způsoben přidělením dotací Divadlu-Vlasák. Rozdíl mezi r. 2017 a 2018 je dán ve sloupci 1 zvýšením opakovaných výdajů pro Ekoltes a ELIM. Ve sloupci 3 pak jde o vyplacení jednorázové dotace pro Nemocnici Hranice 800.000,- Kč a Aeroklub Drahotuše 450.000,-Kč.

**V r. 2020 :** Jednorázové příspěvky poskytnuté na základě žádosti pro Nemocnici Hranice 4.020.686,-Kč, příspěvek Ekoltesu Hranice a.s. na vybudování hřiště na plážový volejbal ve výši 1.100.000,- Kč a příspěvek TJ Sokol 900.000,- Kč.

**V r. 2021:** Jednorázové příspěvky poskytnuté na základě individuální žádosti pro Nemocnici Hranice 1.200.000,- Kč, HZS Hranice 70.000,- Kč, Ekoltes Hranice a.s. 400.000, Kč, Mikroregion Hranicko 6.000.000,- Kč, Automotoklub Kemp Hranice, oddíl BMX 2.000.000,- Kč, Ekoltes Hranice a.s. 300.000,- Kč – nákup malotraktoru (OV Slavič, OSM), veřejné osvětlení – investice tam taky patří 250.000 Kč a 200.000 Kč ?

### Č. 3.3 Financování osadních výborů

Osadní výbory	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Drahotuše	907	907	955	955	955	955	955
Lhotka	137	137	145	145	145	145	145
Rybáře	123	123	130	130	130	130	130
Slavič	247	247	260	260	260	260	260
Středolesí	123	123	130	130	130	130	130
Uhřínov	133	133	140	140	140	140	140
Velká	370	370	390	390	390	390	390
Valšovice	190	190	200	200	200	200	200
<b>Osadní výbory celkem</b>	<b>2 230</b>	<b>2 230</b>	<b>2350</b>	<b>2350</b>	<b>2350</b>	<b>2350</b>	<b>2350</b>

**Vysvětlivka:** Město ve svém rozpočtu přiděluje částky přímo pro své místní části, které pak rozhodují o svých výdajích samy. V r. 2017 došlo k navýšení částek na úroveň před r. 2009.

**Cíl:** Dodržet schválený způsob financování = 100 000 / místní část + násobek počtu obyvatel.

### Č. 3.4 Dotace na výkon SPOD – oddělení sociálně-právní ochrany

Rok	Výše dotace	Nárůst
<b>2017</b>	<b>3 773 000,-</b>	<b>73 000,-</b>
<b>2018</b>	<b>4 702 500,-</b>	<b>929 500,-</b>
<b>2019</b>	<b>5 795 983,-</b>	<b>1 093 483,-</b>
<b>2020</b>	<b>6 536 350,-</b>	<b>740 367,- *</b>
<b>2021</b>	<b>6 661 870,-</b>	<b>125 520,-</b>

## Příloha č.1 Zprávy o činnosti města Hranice za rok 2021

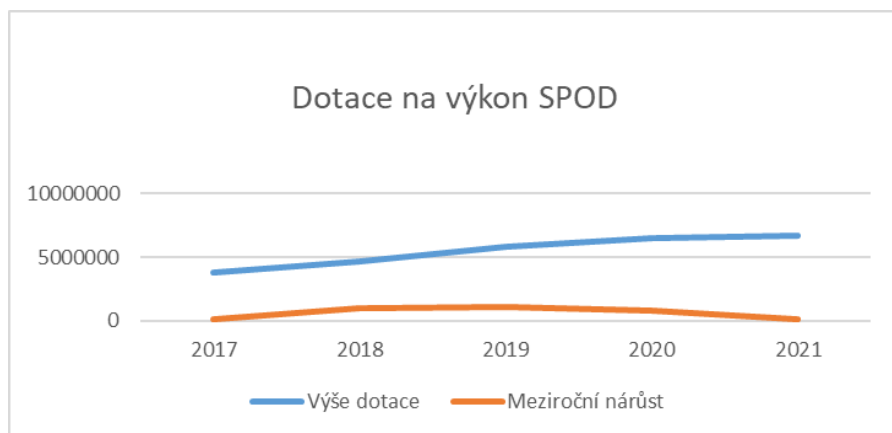
**Vysvětlivka:** \* Od nástupu pandemie Covid-19 nárůst finančních prostředků stagnuje z důvodu úspory finančních prostředků např. na cestovní výdaj (sociální šetření, návštěvy soudů, dětských domovů, věznic,...) aj.

energií, úhradu nájemného, služební automobil, pořízení mobilních telefonů, osobních počítačů, notebooků, fotoaparátů, kamer, diktafonů atd.)

Výše dotace je vždy odvislá od počtu jednotlivých zaměstnanců v daném roce (z důvodu celorepublikového podstavu v této oblasti) a proto záleží zejména na precizním odůvodnění jednotlivých finančních prostředků.

**Vedoucí odboru se každoročně snaží zvýšit dotaci** - finance jsou totiž jedním z důležitých motivačních prvků k udržení stávajících kvalitních zaměstnanců. Ne méně podstatnou skutečností je to, že dochází k podstatné finanční úspoře městského rozpočtu.

### č. 3.5



**Vysvětlivka a vyhodnocení:** Vzhledem k psychické náročnosti práce, dochází na oddělení k vysoké fluktuaci zaměstnanců, kterou se vedoucí odboru snaží zmírnit různými benefity (např. podpora při zavádění 11. platových tříd, návrhy na zvyšování osobních příplatků a na mimořádné odměny). Tato agenda je zcela hrazena z dotace MPSV. Z dotace je možné hradit osobní náklady (včetně zákonných odvodů, odměn, příplatků a náhrad platů při dočasné pracovní neschopnosti) a provozní náklady (výdaje na: povinné vzdělávání, cestovní náhrady, telekomunikační služby, spotřebu

### Městský úřad Hranice v době pandemie Covid-19

V první fázi vypuknutí pandemie Covid-19 se někteří zaměstnanci podíleli na šití roušek pro potřeby zaměstnanců MěÚ i občanů, kteří neměli možnost si je opatřit jiným způsobem. Město Hranice -odbor sociálních věcí, vytvořil seznam dobrovolníků z řad zaměstnanců, skautů, studentů a dalších občanů. Tito dobrovolníci se podíleli na činnostech:

**Distribuce roušek** - Město Hranice obdrželo od krajského krizového štábu celkem 6 900 jednorázových roušek. Ty byly podle počtu obyvatel poměrně rozděleny mezi 31 obcí hranického správního obvodu. Přímě v Hranicích zůstalo 3 640 roušek, které byly rozdány seniorům.

**Distribuce dezinfekce** - Město Hranice nakoupilo desinfekci, která byla rozdávána především starším lidem. Byly koupeny lahvičky a celkem 9 000 ks bylo rozdáno. Tyto lahvičky dobrovolníci distribuovali občanům obdobně jako roušky (na nejfrekventovanějších místech města).

**Nákupy seniorům a další služby (např. výběr léků z lékárny, venčení psů, asistence při vyřizování záležitostí na poště, distribuce roušek a dezinfekce)** — Na odboru sociálních věcí byla zřízena speciální telefonní linka, prostřednictvím které si mohli senioři objednat výše uvedené služby. Na tuto linku se pravidelně obracelo cca 40 klientů, jednalo se zejména o osaměle žijící seniory. Za období dvou měsíců bylo prostřednictvím odboru sociálních věcí poskytnuto: 46x nákup, 21x předání roušek a

## Příloha č.1 Zprávy o činnosti města Hranice za rok 2021

desinfekce, 10x výběr léků z lékárny, 2x asistence na poště (platba Sipa), 4x zprostředkování venčení psů (tuto službu zajišťovali především místní skauti). Některým občanům byly služby poskytovány prostřednictvím místních poskytovatelů sociálních služeb – Charita Hranice, Elim Hranice, Pečovatelská služba Domova seniorů Hranice, popř. zástupci okolních obcí).

**Informační a telefonické služby** – informace o telefonní lince MěÚ a o jednotlivých poskytovatelích sociálních služeb, na které se bylo možné obracet – zaměstnanci a dobrovolníci se podíleli na výlepu letáků. Telefonické poradenství, především seniorům – převážně šlo o neformální hovory směřující k uklidnění klienta v případě jejich pocitu bezmoci, obav z nákazy, osamělosti,...apod.

**Spolupráce při zavádění distanční výuky** – Romský terénní pracovník, Mgr. Robert Sutorý, aktivně spolupracoval se školami při zavádění distanční výuky a sociálně slabším rodinám pomáhal se zajištěním internetového připojení, distribucí PC, apod. V případě, že v rodině nebylo možné zajistit internetové připojení, Mgr. Robert Sutorý zajišťoval předávání úkolů a jiných školních povinností směrem: „Škola – Rodina – Škola“.

### Metodika řízení příspěvkových organizací (PO)

Systémové řízení 11 PO obsahuje i personální řízení jejich ředitelů.

Nástroje řízení a kontroly plnění zákonných i dobrovolných povinností patří do řízení dokumentace a záznamů QMS a jsou pravidelně aktualizovány, jde o:

- Zřizovací listiny PO
- Pokyn zřizovatele pro ředitele příspěvkových organizací zřízených městem Hranice (Pokyn zřizovatele pro ředitele PO – 1.vydání r.2003)
- Pokyn zřizovatele k vykazování doplňkové činnosti a pro vykazování školních a mimoškolních aktivit od roku 2009 (Pokyn zřizovatele k vykazování DČ – 1.vydání r.2008), aktualizace v březnu 2020 s účinností od 01.04.2020
- Instrukce QI 63-01-05 Zásady hospodaření s movitým majetkem, zásady pro provádění inventarizace a pro evidenci a vyřazení pohledávek příspěvkovými organizacemi (Zásady hospodaření QI 63-01-05 – 1.vydání r.2009)
- Pravidelné porady vedoucího OŠKT s řediteli PO
- Nepravidelné pracovní porady interního auditora s řediteli a účetními příspěvkových organizací, poslední v lednu 2020

- metodické vedení probíhá i formou zpracování odpovědí interním auditorem na otázky z účetní, ekonomické oblasti zaslané řediteli a účetními PO

### Č.3.6

Porady s řediteli PO	2017	2018	2019	2020	2021
	4	4	6	2	2

**Vysvětlivka:** V roce 2020 a 2021 se z důvodu opatření proti šíření nemoci Covid-19 uskutečnily jen 2 porady. Plnění činností bylo dále zabezpečováno formou dodržování Pokynu zřizovatele pro ředitele PO zřízených městem Hranice, dalšími nástroji výše a individuálními konzultacemi ředitelů s vedoucím odboru.

### Č. 3.7 Výsledky kontrol územních samosprávných celků prováděných KÚOK, VZP, OSSZ, ČIŽP, KHS, Česká školní inspekce...

## Příloha č.1 Zprávy o činnosti města Hranice za rok 2021

**Vysvětlivka a vyhodnocení:** Výsledkem provedených kontrol jsou Protokoly o výsledku

Počet kontrol	Rok	Závažné nedostatky	Drobné nedostatky	Odstraněny na místě	Doporučení
6	2010	0	0	2	1
9	2011	0	1	3	2
9	2012	0	3	2	0
6	2014	0	3	1	0
12	2015	0	2	1	1
9	2016	0	1	0	2
14	2017	0	2	1	2
11	2018	0	1	0	1
8	2019	0	2	0	2
0	2020				

kontroly obsahující zjištění, nedostatky, přijatá opatření k odstranění nebo prevenci. Zvýšenému počtu kontrol v posledních dvou letech odpovídají i výsledky se zjištěními, jejichž součástí je v některých případech povinnost zaslat kontrolnímu orgánu písemnou zprávu o realizaci uložených opatření.

**Vyhodnocení:** S ohledem na četnost drobných nedostatků (jsou odstraněny převážně na místě) a doporučení nelze uvádět exaktní data.

**Doporučení:** Od r.2019 sledovat počty závažných nedostatků.

**Cíl:** Od r. 2019 vyhodnotit závažná zjištění kontrol podle odborů.

### Č. 3.8 Vnitřní kontrolní činnost

## Příloha č.1 Zprávy o činnosti města Hranice za rok 2021

Typ činnosti	Dokončené audity a kontroly 2021, počet nedostatků, navržená opatření		Dokončené audity a kontroly 2020, počet nedostatků, navržená opatření		Dokončené audity a kontroly 2019 počet nedostatků, počet navržených opatření		Dokončené audity a kontroly 2018	Dokončené audity a kontroly 2017
Interní audity dokončené/ nedokončené	2/0	počet nedostatků závažných: 5 počet nedostatků méně závažných: 13 počet nápravných opatření: 18 zaslaná e-mailová zpráva o realizaci opatření	1/1	počet nedostatků: 2 méně závažné; počet navržených opatření: 5 podána zpráva o realizaci	2	počet nedostatků méně závažných 9 počet nedostatků méně závažné 4	1	1
						počet opatření 10 byla přijata, podána písemná zpráva počet opatření 9 přijata, podána písemná zpráva		
Interní audity města plánované, ale nerealizované	2		1		1		2	1
Další vnitřní kontrolní činnost plánovaná*	1, bez nápravných opatření		2 (4 zjištěné nedostatky, navržená 4 opatření)		2 (1 zjištěný nedostatek, projednaný s příslušným zaměstnancem)		1	1
Veřejnosprávní kontrola příjemců veřejných finančních podpor z rozpočtu města +	2+10 (smlouvy v objemu 190 tisíc Kč)		13 ( v celkovém objemu 323.532 Kč)		31 (grantové smlouvy za 298 tisíc Kč)		0	16
Veřejnosprávní kontrola příspěvkových organizací	3		2		4		2	4
Vnitřní kontroly neplánované **	0		0		0		2	3
Interní audity neplánované **	0		0		0			
CELKEM	18		18		39		6	25

## Příloha č.1 Zprávy o činnosti města Hranice za rok 2021

### Vysvětlivka a vyhodnocení :

\*kontrola z plánu činnosti interního auditu na daný rok - dodržování režimu pracovní neschopnosti říjen 2021 (3 zaměstnanci)

+ kontrola 2 příjemců veřejné finanční podpory (nejedná se o naše PO) a 10 grantových smluv u dvou příspěvkových organizací

\*\*kontroly a interní auditu mimo schválený roční plán činnosti

Počet externích kontrol je stejný jako v předchozím roce. Podařilo se provést kontrolu u 2 subjektů, kteří dostali prostředky z rozpočtu města na základě smluv o příspěvku na celoroční činnost.

### Nápravná opatření:

- U jednoho interního auditu navrženo 18 nápravných opatření směřujících hlavně do aktualizací Grantového programu města Hranic a do Zásad pro poskytování příspěvků z rozpočtu města. Změny byly schváleny zastupitelstvem dne 25. 11. 2021 a platí od 01.01.2022. Jedno opatření se dosud nerealizovalo z důvodu zákazu shromažďování v prostorách úřadu.

### 3.10 Podpora handicapovaných osob z dotačních prostředků – bezbariérové přístupy

Název akce	2018	2019	2020	2021
Rekonstrukce chodníků a přechodů – ČSA, Sklený kopec, Hřbitovní	x			
Bezpečnostní prvky I/35 Teplice nad Bečvou – přechod a bezbariérová rampa u Informačního centra	x			
Hranice - Výstavba a rekonstrukce chodníků a zastávek, Tř. Generála Svobody	x			
Modernizace ZŠ Šromotovo – bezbariérové řešení celé školy a rekonstrukce učeben	x			
Modernizace ZŠ Struhlovsko - bezbariérové řešení školy a rekonstrukce učeben		x		

Úprava přechodu na Smetanově nábřeží přes I35			x	
Rekonstrukce chodníků – ČSA a Alešova				x
Rekonstrukce prostor pro polytechnické vzdělávání při ZŠ Drahotuše – bezbariérové učebny				x

### 3.11 Přehled poskytnutých praxí na MěÚ

Rok	Počet dohod
2019	10
2020	5
2021	16

**Vysvětlivka a vyhodnocení:** V roce 2020 byl pokles žádostí o praxi z důvodu Covidu, ale i přesto jsme umožnili 5 studentům svoji závěrečnou praxi absolvovat a to díky řízení systému proticovidových opatření (testování, mailové či on-line konzultace...). Bezpečný úřad takto získal mezi studenty pozitivní ohlasy, což mělo podstatný vliv i na rekordní počet uzavřených Dohod o vykonání praxe v roce 2021 absolvované převážně na Odboru sociálních věcí.

#### Příklad kladné zpětné vazby k průběhu praxe:

„ Praxe na Městském úřadě v Hranicích, Odboru sociálních věcí byla pro mé studium velmi přínosná. Vedoucí odboru paní Mgr. Michaelou Pešánovou jsem byla přijímána kladně, nebyl problém se domluvit na celkovém průběhu praxe, byly mi poskytnuty vhodné materiály ke studiu, dle dohody jsem po dobu praxe měla přístup k dokumentům týkajících se OSPOD. Byla jsem seznámena s pracovním kolektivem a organizační strukturou. Vedoucí odboru zároveň zastřešovala mou praxi, jakožto mentorka praxe. Také komunikace během mé fyzické nepřítomnosti na pracovišti byla skvělá. Na emaily a telefonní hovory mi bylo odpovídáno okamžitě, za což velmi děkuji. Za dobu praxe jsem se seznámila se sociálními pracovníky OSPOD, kurátorkou, terénním pracovníkem a sociálními pracovníky pro NRP. Měla jsem také možnost jít s pracovníky do terénu. V kolektivu odboru sociálních věcí jsem se cítila přijímána, všichni mi, jakožto studentce byli nápomocni, dostávala jsem potřebné informace a materiály. Celkové klima na pracovišti působí velmi přátelsky. Praktikant má pocit, že se stává po dobu praxe součástí pracovního týmu.

## Příloha č.1 Zprávy o činnosti města Hranice za rok 2021

Chtěla bych ještě jednou velmi poděkovat za umožnění uskutečnit praxi právě na Vašem odboru.

XXX Jana, studentka FSS OU

### **Podpora regionálních osobností**

#### **Výstavy v Galerii – severní křídlo zámku a dvorana zámku Hranice**

Realizaci výstav v Galerii Severní křídlo zámku zajišťuje OŠKT. Tyto prostory jsou primárně určeny pro umělce z Hranic nebo s vazbou na Hranice a jsou mezi výtvarníky i veřejností velmi oblíbené a hojně navštěvované. Město poskytuje bezplatně prostory a hrdí zpracování pozvánek, plakátů a občerstvení při vernisáži. Zajišťuje údržbu závěsného programu Nilsen.

V roce 2020 se vzhledem k aktuální epidemické situaci řada plánovaných výstav neuskutečnila. Výstavy obrazů Tomáš Tepera a Renaty Doleželové byly operativně



## Příloha č.1 Zprávy o činnosti města Hranice za rok 2021

prodlouženy. V roce 2021 byla realizace výstav vzhledem k přetrvávající pandemické situaci také omezena a řada se uskutečnila bez tradiční vernisáže.

	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Výstava autorů ve vztahu k Hranicím	6	5	8	5	3	5
Výstava hostů	4	3	3	5	2	0
Výstav celkem	10	8	11	10	5	5

### Vyhlašování Nejlepších sportovců města Hranic za uplynulý rok

Akce se koná ve dvoraně zámku nepřetržitě od roku 2000 a je mezi sportovci, sportovními kluby a sportovní veřejností velmi oblíbená. Nominace mohou podávat kluby i jednotlivci. Způsob podávání nominací, vyhodnocování a výše finančních a věcných odměn se provádí dle radou města chválených a na webu města v sekci životní situace zveřejněných Kritérií vyhlašování sportovců města. Akci se podařilo realizovat i v letech 2020 a 2021 za zprůšněných epidemiologických podmínek. Veškerou organizaci za pomoci dodavatelů služeb zajišťuje OŠKT.

### Počty nominovaných sportovců a finanční náklady města na realizaci slavnostního vyhlášení.

\* v roce 2020 zavedena nová kategorie Masters – odchovanci,

\* v roce 2021 menší počet nominací za rok 2020 z důvodu menšího počtu soutěží – protiepidemická opatření,

\* navýšení výdajů od roku 2017, kdy byla poprvé využita velkoplošná projekce k představení nominovaných sportovců dodavatelskou firmou,

\* navýšení výdajů v roce 2019, kdy byla pořízena velkoplošná zástěna na podium s logem města Hranic v hodnotě 34 000 Kč,

\* snížení výdajů v letech 2020 a 2021, kdy byl z důvodu hygienických opatření zrušen závěrečný raut pro všechny nominované sportovce, trenéry a hosty v částce cca 40 000 Kč.

**Podpora regionálních výrobků** je zajištěna v infocentru Hranice, kde je prodejna místních výrobků. Prezentuje se tam se svými speciálními regionálními produkty cca deset výrobců (v závislosti na sezóně).

### Činnost Klubu seniorů Hranice

Organizační zajištění Klubu seniorů Hranice má v kompetenci OŠKT, který ve spolupráci s výborem Klubu zajišťuje provoz a činnost členů. Jedná se o vystavování objednávek, likvidace faktur a vystavování platových poukazů na DPČ – vedení klubu, úklid a lektori. K činnosti patří zájezdy do divadel, poznávací zájezdy, turistické výlety, výuku počítačové gramotnosti, možnost práce s internetem a počítačem, výuku anglického a německého jazyka, přednáškovou činnost, zdravotní a sportovní cvičení, aranžmá velikonoční a vánoční výzdoby.

	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Počet uživatelů Klubu seniorů	582	571	613	613	548	520
Náklady na provoz v Kč: mzdy, plyn, el. energie, voda, doprava, materiál	396 000	479 000*	431 000	453 000	389 000*	333 000*
Z toho dotace Olomouckého kraje na akce navíc	0	50 000	0	0	0	0

\* navýšení výdajů v roce 2017 na bezplatné vstupné na hranický krytý bazén pro členy

	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Počty nominovaných jednotlivců a družstev	60	63	55	59	67*	50*
Náklady na realizaci akce Sportovec roku v Kč	206 000	253 000*	273 000	355 000*	280 000	299 000

## Příloha č.1 Zprávy o činnosti města Hranice za rok 2021

\* snížení výdajů v letech 2020 a 2021, kdy byla činnost z důvodu pandemie nemoci Covid-19 omezena.

### 4. Ekonomické výsledky

#### Finanční ukazatele

##### č. 4.1 Počet zaměstnanců

Rok	plán	Počet zaměstnanců	Počet úvazků	Samostatná působnost	Státní správa
2009	139		138,3	45,0	93,3
2010	135		134,5	45,4	89,1
2011	131		130,1	46,6	83,5
2012	115		112,1	34,8	77,3
2013	112		109,4	39,6	69,8
2014	116		114,5	40,9	73,6
2015	117		116,9	42,6	74,3
2016	118		116,7	42,4	74,3
2017	123		120,8	44,1	76,7
2018	131		128,4	43,0	85,4
2019	138		133,4	46,9	86,5
<b>2020</b>	137	132	130,2	43,8	86,4
<b>2021</b>	138	135	131,03	46,26	84,77

**Vysvětlivka:** Konkrétní strukturu a počet zaměstnanců určuje rada města na základě činností svěřených státem. Každá změna zákonů se může projevit v nové potřebě změny počtů zaměstnanců a proto nelze stanovit konkrétní cíl.

**V rámci projektu BI 2005 jsou sledována a srovnávána data v příslušných ukazatelích s ostatními městy. Číselné označení tabulek vychází z metodiky BI 2005. Město Hranice je číslo 26**

##### č. 4.2 Počet zaměstnanců zajišťujících výkon státní správy na 100 obyvatel správního obvodu obce s rozšířenou působností

Obec	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
21	0,253	0,259	0,235	0,293	0,229	0,29	0,29
23	0,316	0,320	0,288	0,312	0,321	0,31	0,32
<b>26</b>	<b>0,213</b>	<b>0,217</b>	<b>0,225</b>	<b>0,249</b>	<b>0,250</b>	<b>0,25</b>	<b>0,25</b>
28	0,21	0,214	0,226	0,218	0,223	0,22	0,19
54	0,128	0,122	0,146	0,221	0,142	0,22	0,21
96	0,225	0,219	-	0,201	0,201	0,22	0,23
114	0,199	--	-	-	0,21	0,18	0,17
115	0,203	0,221	0,227	0,231	0,232	0,24	0,24
128	0,241	0,24	0,238	0,225	0,245	0,25	0,20

##### č. 4.3 Počet zaměstnanců zajišťujících výkon samosprávy na 100 obyvatel obce

Obec	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
21	0,199	0,215	0,222	0,225	0,26	0,25	0,26
23	0,286	0,282	0,291	0,307	0,325	0,33	0,33
<b>26</b>	<b>0,229</b>	<b>0,228</b>	<b>0,239</b>	<b>0,233</b>	<b>0,264</b>	<b>0,24</b>	<b>0,26</b>
28	0,216	0,222	0,218	0,256	0,13	0,13	0,12
54	0,685	0,674	0,645	0,324	0,363	0,33	0,37
96	0,273	0,295	-	0,341	-	0,33	0,32
114	0,466	--	-	-	0,384	0,39	0,37
115	0,343	0,361	0,365	0,373	0,284	0,28	0,42
128	0,281	0,272	0,275	0,258	0,306	0,31	0,32

## Příloha č.1 Zprávy o činnosti města Hranice za rok 2021

**Vysvětlivka:** Srovnání je ovlivněno různou organizační strukturou každého úřadu a počty outsourcingovaných služeb.

### č. 4.4 Výdaje na chod úřadu (v tis. Kč)

Rok	Výdaje na platy	Výdaje na provoz	Výdaje celkem
2009	54 926	15 067	70 016
2010	52 371	15 071	67 549
2011	50 752	13 436	64 412
2012	47 124	12 818	60 069
2013	47 781	14 042	62 092
2014	48 283	13 979	62 408
2015	50 445	13 489	64 349
2016	52 313	12 970	65 791
2017	56 777	14 067	70 844
2018	66 219	16 658	82 877
2019	73 330	17 623	90 953
<b>2020</b>	<b>76 697</b>	<b>17 326</b>	<b>94 023</b>
<b>2021</b>	<b>76 261</b>	<b>17 807</b>	<b>94 068</b>

**Vysvětlivka a vyhodnocení:** Výdaje na platy jsou ovlivněny počtem zaměstnanců (rozsah a důležitost plnění úkolů (radary, odbory), soulad s nařízením vlády...). Díky radarům narostly i výdaje na poštovné. S vyššími počty zaměstnanců rostou i výdaje na provoz úřadu, které jsou ovlivněny i cenami energií. **V r. 2020** došlo ke stagnaci provozních výdajů díky omezením způsobených covidem.

**Cíl:** Zvyšovat objem finančních prostředků na platy a vzdělání při zvyšování počtu pracovníků. Upravovat výdaje také podle přijímaných opatření z Registru klíčových rizik a příležitostí.

### č. 4.5 Výdaje na telefony v Kč na zaměstnance a rok v Kč

2017	2018	2019	2020	2021
------	------	------	------	------

Pevná linka	717	679	613	617	606
Mobil. Telefony	419	443	565	772	703
Kupóny	0	0	0	0	0
Celkové výdaje	1137	1122	1178	1389	1309

### č. 4.6 Výdaje na telefony v Kč na zaměstnance a rok v Kč – BI 2005

Obec	2017	2018	2019	2020	2021
21	3320	3031	3938	3885	3197
23	1594	1832	1926	2210	2287
24	1649	1627	-	-	-
<b>26</b>	<b>1137</b>	<b>1122</b>	<b>1218</b>	<b>1389</b>	<b>1309</b>
28	4322	3056	3447	3271	3379
<b>50</b>	2045	1196	1069	1335	1462
54	1373	1149	1173	976	1385
<b>67</b>	1927	1663	1866	1624	1637
96	1056	1224	1103	1109	1110
115	1458	1340	1358	3213	1443
131	2310	2449	2766	3374	4542

**Vysvětlivka a vyhodnocení:** Díky výběrovým řízením jsme docílili nízkých nákladů na provoz telefonů. **V r. 2020** se již plně projevil cenový tlak z r. 2019, kdy došlo k navýšení původních cen. Lze však říci, že došlo k narovnání cen na jejich tržní hodnotu. V r. 2021 nás opět čeká výběrové řízení, kdy je předpoklad, že stávající cenová hladina by mohla být zachována.

### Č.4.7 Doručování listin prostřednictvím České pošty a vlastních doručovatelů dle Pokynu VO OVV č. 1/2005.

## Příloha č.1 Zprávy o činnosti města Hranice za rok 2021

Finanční náklady v Kč	2017	2018	2019	2020	2021
Česká pošta	511 921	1 023 971	956 758	803 607	826 796
Hybridní pošta	-	745 220	985 428	840 574	1 037 314
Doručovatelé MěÚ	164 147	151 756	130 747	78 761	75 176
Úspora*	253 068	230 755	196 788	113 237	111 573

**Vysvětlivka:** Úspora je rozdíl finančních nákladů na doručení stejného počtu a druhu listovních zásilek

### č. 4.8 Náklady v Kč na vzdělávání celkem na jednoho zaměstnance celkem

	Realita 2015	Realita 2016	Realita 2017	Realita 2018	Realita 2019	Realita 2020	Realita 2021
19	6980	5683	6040	5445	6643	3013	-
21	4892	6278	6951	6111	5564	4364	4520
23	3422	4497	4142	4318	5266	2885	3476
26	4692	5931	5933	6153	5854	4704	5086
28	4072	5176	5421	5580	5759	4703	3817
54	4600	4358	5272	4639	4255	2515	2499
67	4200	6032	5033	5651	7901	3201	2417
96	4544	4534	4564	5682	5247	3015	3948
115	5574	5565	4318	4626	5361	3213	4878
125	4682	2687	4131	4159	5803	6610	3558

**Vysvětlivka a vyhodnocení:** Zvýšené náklady v r.2016 a 2017 byly použity na financování fluktuace a zástupů dočasné nepřítomnosti a na zlepšení soft skills., v r. 2018 na ZOZ.

**Cíl:** Zajistit zvýšený objem finančních prostředků na platy a vzdělání v případech zvyšování počtu pracovníků, zástupů a fluktuace.

### č. 4.9 Výdaje na cestovní náhrady s ohledem na formu školení

Rok	Stravné v tis.	Školení
-----	----------------	---------

2021	119	782
2020	258	762
2019	443	996
2018	326	939
2017	359	864

**Vysvětlivka a vyhodnocení:** Snížení cestovních náhrad odpovídá covidovým opatřením s ohledem na útlum cestování. Školení zaměstnanců však probíhá i nadále, avšak především formou elektronických školení.

**č. 4.10 Celkové náklady na vzdělávání**

p.č.	Oblast	2016	%	2017	%	2018	%	2019	%	2020	%	2021	%
1.	Schválený rozpočet	650.000		721.000		740.000		855.000		860.000		880.000	
2.	Upravený rozpočet	743.830	100	744.000	100	808.895	100	791.308	100	728.000	100	759.700	100
3.	Vyčerpané prostředky	699.909	94	693.617	96	778.445	96	785.222	99	619.385	85	664.757	87,5

**č. 4.11 Náklady na vzdělání dle sledovaných oblastí**

p.č.	Oblast	2016	%	2017	%	2018	%	2019	%	2020	%	2021	%
1.	Vzdělávání dle zákona – zvláštní odborná způsobilost (ZOZ)	55.380	8	55.830	8	106.800	14	49.917	6	210.790	34	114.320	17
3.	Stavební zákon + ÚP	18.562	3	26.369	4	40.270	5	23.560	3	3.868	0,5	25.687	4
4.	Hospodaření s majetkem obce	9.280	1	7.120	1	6.570	1	0	0	3.590	0,5	0	0
6.	Sociální, SPOD	77.660	11	82.270	12	103.585	13	164.958	21	119.730	19	154.770	23
7.	Přestupkové řízení	10.180	1	39.000	6	16.640	2	16.540	2	1.890	0,2	14.910	2
8.	Výuka anglického jazyka	0	0	0	0	0		0	0	3.630	0,5	0	0
9.	E-learning (Rentel)	143.143	20	158.849	23	145.273	19	177.011	23	244.710	40	243.633	37
10.	Účetnictví, daňový řád, DPH	21.090	3	23.730	3	4.950	1	23.427	3	13.998	2	14.590	2
11.	Veřejné zakázky, investice	0	0	8.940	1	17.780	2	0	0	2.167	0,3	0	0
	Celkem vybrané oblasti	335.295		402.108		441.868		455.413		604.373		567.910	
	Ostatní průběžné vzdělávání	364.614	52	291.509	42	336.586	43	329.809	42	15.012	3	96.847	15

Příloha č.1 Zprávy o činnosti města Hranice za rok 2021

	<b>Celkem</b>	<b>699.909</b>		<b>693.617</b>		<b>778.454</b>		<b>785.222</b>		<b>619.385</b>		<b>664.757</b>	
--	---------------	----------------	--	----------------	--	----------------	--	----------------	--	----------------	--	----------------	--

**Vyhodnocení:** Rozpočet byl v průměru čerpán na 85 %. Zaměstnanci si cíleně vybírají semináře s kvalitními lektory a jsou proto přínosnější (oblast sociální je plně hrazena z dotací). **V r. 2021** byly cekové náklady na vzdělání vyšší než v loňském roce a to z důvodu pandemie v loňském roce, kdy většina společností už byla připravena školit i online. Nadále bylo využito více vzdělání formou on-line a e-learningu a to se promítlo do výše výdajů v této oblasti. Tato forma je plně využívána u vstupního vzdělávání a vzdělávání vedoucích úředníků).

**č. 4.12 Náklady podle druhu vzdělání**

Druh vzdělávání	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Vstupní vzdělávání	0	0	0	<b>0</b>	0	0
Zvláštní odborná způsobilost	55.380	<b>55.830</b>	106.800	<b>49.917</b>	210.790	114.320
Průběžné vzdělávání	644.529	637.787	671.654	<b>735.305</b>	408.595	550.437
<b>Vzdělávání celkem</b>	<b>699.909</b>	<b>693.617</b>	<b>778.454</b>	<b>785.222</b>	<b>619.385</b>	<b>664.757</b>

## Řízení rozpočtu města

**Tabulky znázorňují schopnost města dostát svým závazkům podle principů vrcholového vedení, kterými se řídí při každoročním schvalování rozpočtu:** provozní příjmy pokryjí provozní výdaje, přebytek je použit pro financování investic, zvýšená potřeba investic je kryta úsporami minulých let a cíleně získanými dotacemi na dlouhodobě plánované akce, úvěry jsou využívány výhradně pro rozvoj města (poslední úvěr byl přijat v roce 2002 na bytovou výstavbu). V současné době město nemá žádný úvěr. viz. K4.

### č. 4 .13 Rozpočet města

Rok	Rozpočet města								
	Příjmy	Výdaje	Běžné výdaje	Podíl běžných výdajů na celkových výdajích	Investiční výdaje	Podíl investičních výdajů na celkových výdajích	Získané dotace	Podíl dotací na celkových příjmech	Podíl dotací na 1 obyvatele
<b>2009</b>	351 169	413 455	254 413	61,53%	159 042	61,53%	54997	15,6	2 887
<b>2010</b>	300 054	291 851	234 345	80,30%	57 506	19,70%	24 255	8,1	1 275
<b>2011</b>	271 926	270 879	218 175	80,54%	52 703	80,54%	6 295	2,3	334
<b>2012</b>	325 237	321 415	221 436	68,89%	100 107	31,15%	44 484	13,7	2 371
<b>2013</b>	353 117	300 208	219 339	73,06%	80 869	26,94%	31 449	8,9	1 686
<b>2014</b>	322 991	340 986	236 622	69,39%	104 364	30,61%	28 456	8,8	1 537
<b>2015</b>	359 882	356 915	221 955	62,19%	134 960	37,81%	43 614	12,1	2 505
<b>2016</b>	327 510	299 348	238 023	79,51%	61 325	20,49%	4 680	1,4	255
<b>2017</b>	350 337	347 530	251 742	72,44%	95 788	27,56%	7 324	2,1	398
<b>2018</b>	409 918	428 560	297 787	69,49	130 773	30,51	9 671	2,3	534
<b>2019</b>	461 695	428 582	325 018	75,83	103 564	24,17	24 237	5,2	1 331
<b>2020</b>	480 888	437 043	327 775	75,00%	109 268	25,00%	24 043	5,0	1 321
<b>2021</b>	566 033	458 079	345 683	75,46%	112 396	24,54%	45 330	8,0%	2 544

**Vyhodnocení:** V r. 2015 byl vysoký podíl dotací na celkových příjmech, protože probíhaly a byly stavebně a finančně dokončovány projekty investičních akcí z let 2013, 2014. V r.2016 došlo k významnému propadu, viz. obr.9.6. V r. 2017 byly připraveny investiční akce, které podmiňujeme dotacemi a bylo podáno 17 žádostí.

## Příloha č.1 Zprávy o činnosti města Hranice za rok 2021

**R. 2020** je celkově ovlivněn covidovou situací i v ekonomické sféře. Došlo k propadu především daňových příjmů ve výši 22 mil. Kč oproti předpokladu. Z tabulky však propad nevyplývá, což je dáno tím, že všechna města dostala od státu kompenzační příspěvek ve výši 1250,-Kč na obyvatele, což je v našem případě 22,5 mil. Kč. Tím byl daňový propad vykompenzován. V průběhu roku **byla také přijata opatření na snížení investičních a provozních výdajů jako prevence před možnými dopady covidových opatření (např. byly zrušeny zbytečné investiční akce a vyčísleny úspory provozních výdajů, které byly dány do rezervy).**

### Benchmarkingové srovnání

#### Č. 4.14 Objem přijatých dotací- finančních prostředků na 1obyvatele

Obec	2016	2017	2018	2019	2020	2021
21	780	232	1219	2952	1509	
23	164	408	4315	9151	1625	
24	433		580	-	-	
<b>26</b>	<b>308</b>		<b>501</b>	<b>1544</b>	<b>1321</b>	
28	1567	62	1283	2772	1832	
50	455	322	288	339	1822	
54	1469	2501	4530	1876	1022	
<b>67</b>	479	348	1628	555	2996	
96	906	259	227	677	1503	
115	1603	106	1594	1949	1222	
131	22	1075	455	673	975	

**Vyhodnocení:** Dlouhodobě vykazujeme podprůměrný příjem z dotací oproti ostatním obcím. Důvodem je nízká projekční a stavební připravenost akcí, není vůle alokovat finanční prostředky v rozpočtu města.

#### Č. 4.15 Běžné výdaje v Kč na obyvatele (bez dotací)

Obec	2018	2019	2020	2021
21	17323	19052	16985	



Příloha č.1 Zprávy o činnosti města Hranice za rok 2021

23	15634	17876	17400	
24	16318	-	-	
<b>26</b>	<b>14388</b>	<b>15522</b>	<b>15038</b>	
28	15833	16208	16308	
<b>50</b>	15794	18769	17608	
54	19586	20054	18683	
<b>67</b>	17189	19183	17297	
96	18795	20450	19974	
115	13054	15081	15663	
131	5509	-	6186	

**Vyhodnocení:** Čísla ukazují podprůměrná čísla za naše město. Celkově došlo v roce 2020 k poklesu provozních výdajů – dopad covidu. Vysvětlení této tabulky není úplně jednoznačné. Čísla jsou ovlivněna velikostí obce a s tím spojenými příjmy a možnostmi obce i investovat. Pohled může být takový, že šetřit na běžných výdajích je správné protože zbývá více na investice. Druhý pohled může být opačný – dochází k podfinancování potřeb území města. Zde je potřeba se zaměřit na jednotlivé oblasti života města a prozkoumat zda dochází k úspoře nebo podfinancování.

**Č. 4.16 Kapitálové výdaje v Kč na obyvatele (bez dotací)**

Obec	2018	2019	2020	2021
21	9825	6777	5361	
23	6341	11569	5317	
24	8523	-	-	
<b>26</b>	<b>7154</b>	<b>5682</b>	<b>6003</b>	
28	7767	11109	12723	
50	7822	7132	9758	

Příloha č.1 Zprávy o činnosti města Hranice za rok 2021

54	5756	5198	5638	
67	5474	9377	6506	
96	4060	5152	6119	
115	7570	3178	5069	
131	3213	5737	4290	

**Vyhodnocení:** Vykazujeme průměrné výsledky vydajů na investice a dlouhodobě stabilní výkon.

**Č. 4.17 Podíl kapitálových výdajů na celkových výdajích v %**

Obec	2018	2019	2020	2021
21	35	25	22	
23	25	36	20	
24	33	-	-	
26	30	24	25	
28	31	38	42	
50	30	27	33	
54	21	19	20	
67	22	30	25	
96	16	19	22	
115	33	15	22	
131	29	40	33	

**Vyhodnocení:** Vykazujeme dlouhodobý trend v číslech okolo 25 % a jsme v rámci srovnání v průměru ostatních obcí.

## Investice a dotace

### č. 4.18 Výsledky procesu získávání dotací

Rok	Počet podaných žádostí	Počet úspěšných žádostí	Počet neúspěšných žádostí	Úspěšnost v %
2021	15	11	4	67
2020	12	11	1	92
2019	12	9	3	75
2018	15	11	4	73
2017	17	15	2	88
2016	12	9	3	75
2015	8	3	5	38
2014	10	7	3	70

**Vysvětlivka:** termín „úspěšná žádost“ = rozhodnutí o přidělení dotace, popř. schválená dotace s očekáváním rozhodnutí. Množství podaných žádostí o dotaci ovlivňují různé faktory, zejména: počet a charakter dotačních výzev (v programovacím období 2014–2020 jsou oblasti podpory i počet výzev nižší než v letech 2007–2013 a nové dotační období 2021+ dosud žádné výzvy nevyhlásilo a jejich očekávání je až v polovině roku 2022), projektová připravenost, počet projektových manažerů (v r. 2008 – 4, od r. 2011 – 2), strategie vedení města (od r. 2014 došlo k orientaci na strategické a dlouhodobé projekty).

**Vyhodnocení:** propad počtu žádostí v roce 2015 byl způsoben začátkem nového programového období 2014–2020, první výzvy EU byly vyhlášeny až v roce 2016. Žádalo se tedy o dotace jen z národních zdrojů, které jsou oproti EU výrazně nižší. V roce 2016 došlo sice k navýšení počtu žádostí, avšak s nízkým objemem. To se shoduje se zjištěními a závěry interních auditů kvality v roce 2017: nedostatečná projektová připravenost, absence vůle vedení zapojit se do vyhlášených výzev v roce 2016 (cca 50% nevyužitých možností). **Od r. 2017** se počet žádostí a jejich objem vrací do průměrných hodnot. (Pozn.: finanční objem úspěšných žádostí je – obecně – ovlivněn žádostmi na velké akce – většina dotací je vždy na akce malé.). **V r. 2020** se drží trend v počtu podaných žádostí, avšak míra úspěšnosti se zvyšuje. V r. 2021 se počet žádostí zvýšil, avšak některé dotační tituly byly poskytovatelem vyhlášeny a následně zrušeny pro nedostatek zdrojů nebo pro chyby ve výzvách (např. Národní sportovní agentura – Tělocvična Drahutůše, OPŽP – Zelená střecha autobusového nádraží). Žádosti jsou pak vnímány jako „neúspěšné“, přestože toto Město Hranice nemohlo ovlivnit.

**Očekávání v r. 2022:** v souvislosti s novým programovým obdobím očekáváme postupný nárůst podaných žádostí o dotaci i objem získaných prostředků, neboť má Město Hranice pro toto období připraveno několik strategických a finančně náročných investičních akcí (Letní kino, Revitalizace budovy IC Teplice, veřejné prostranství před zámekem či Kropáčova aj.).

# Příloha č.1 Zprávy o činnosti města Hranice za rok 2021

**Cíl:** Podávat tolik žádostí o dotace, kolik je prioritních akcí v Akčním plánu. Zařadit mezi dotační žádosti i jiné významné oblasti, př. vzdělávání (koordinovat s KT). Využití dotačních možností nově vzniklé Národní sportovní agentury či Národního plánu obnovy.

## č. 4.19 Objem dotací v tis.Kč přijatých získaných v daném roce

Obec	2017	2017	2018	2018	2019	2019	2020	2020	2021	2021
	neinvest	invest	neinvest	invest	neinvest	invest	neinvest	invest	neinv	invest
21	9024	19602	9024	18602	22712	42390	17486	34622		
23	6745	687	22417	55892	12348	153102	3870	29054		
24	0	0	866	7934	-	-	-	-		
26	0	7324	259	8903	0	28142	0	24043		
28	1240	0	1484	23995	1600	53610	7817	36919		
50	2933	2272	2390	2259	355	5100	741	29282		
54	19465	9119	21086	30348	8981	12260	3644	11533		
67	4774	2590	20102	17247	4054	7739	5971	62918		
96	350	5919	200	5296	4958	11260	37581	35809		
115	2397	0	4241	31525	4646	38817	4358	27031		
131	8326	40261	9984	10963	28856	2693	20200	45700		

**Vysvětlivka:** Tabulka uvádí výši dotací **podle plánované hodnoty** akcí. Tabulka obr. 4.20,, rozpočet města – získané dotace“ uvádí **skutečně vyplacenou výši dotací** poměrně ke skutečným nákladům, kdy došlo ke snížení cen v rámci výběrových řízení.

## č. 4.20 Vývoj podílu dotací na investičních akcích

	2021			2020			2019			2018			2017			2016		
Podíl dotací na investičních výdajích	Investiční výdaje	Příjem dotace	%	Investiční výdaje	Příjem dotace	%	Investiční výdaje	Příjem dotace	%	Investiční výdaje	Příjem dotace	%	Investiční výdaje	Příjem dotace	%	Investiční výdaje	Příjem dotace	%
Osadní výbory	602	0		276	0		839			197			311			364	0	
Odbor investic	100 496	43 412	43,20	66 771	21 513	32,2	77 548	18 991		101 436		0	61 594	7 250	11,7	44 247	1 724	3,9
Odbor rozvoje města	8 714	0		7 195	1 447	20,1												
Odbor školství	2 399	95	3,96	735	239	32,5	976	400		1 415			1 593	50	3,1	98	0	
Odbor majetku	8 105	1 689	20,84	7 581	670	8,84	3 891	1 439		6 685	8 821	132	15 779	0		14 313	0	
Městská policie	791	0		3 631			939	907		1 090			2 531	0		0	0	
Odbor vnitřních věcí	252	135	53,57	648	174	26,3	7 007	2 500		4 390	850	19	337	24	7,1	2 054	3 488	170

Příloha č.1 Zprávy o činnosti města Hranice za rok 2021

Odbor finanční		0		22 000			3 500	0		0			12	0		14	0	
Odbor živ. prostředí		0		224			246			2 971			1 572	0		506	0	
Kancelář tajemníka		0		0			1 700			0			0	0		0	0	
Odd. podpory rozvoje	400	0		208			6 918			1 574			0			0		
Celkem Investice	121 759	45 330	37,23	109 268	24 043	22,0	103 564	24 237	23,4	119 758	9 671	8,1	83 729	7 324	8,7	61 596	5 212	8,4
Podíl dotací na celkových příjmech	Celkové příjmy	Příjem dotace	%	Celkové příjmy	Příjem dotace	%	Celkové příjmy	Příjem dotace	%	Celkové příjmy	Příjem dotace	%	Celkové příjmy	Příjem dotace	%	Celkové příjmy	Příjem dotace	%
<b>Celkem příjmy</b>	<b>566 033</b>	<b>45 330</b>	<b>8,01</b>	<b>480 888</b>	<b>24 043</b>	<b>5,00</b>	<b>461 695</b>	<b>24 237</b>	<b>5,2</b>	<b>409 918</b>	<b>9 671</b>	<b>2,3</b>	<b>350 337</b>	<b>7 324</b>	<b>2,1</b>			

**Vysvětlivka:** V případě získání vyšších dotací se úměrně zvyšují i výdaje,

**V r. 2020 - Finanční odbor** - 22 mil. Kč pro společnost Ekoltes a.s. - navýšení základního jmění v souvislosti s výstavbou nového sběrného dvoru. **Odbor majetku** realizoval především investiční akce v následujících oblastech: nakládání s nemovitostmi – 2,8 mil. Kč, komunikace – 3,3 mil.Kč, odpadové hospodářství – 1,1,mil.Kč, veřejná zeleň – 0,4 mil.Kč

**Č. 4.21 Investiční akce na ORM (jde o data sledovaná odbory , která nelze srovnávat s rozpočtem, viz. vysvětlivky)**

rok	počet realiz. akcí	akce/ pracovník	finanční objem realiz. (Kč)	finanční objem dokonč. (Kč)	dokončené/ 1 pracovník (Kč)	počet pracovníků
<b>2021 OI</b>	<b>61</b>	<b>15,25</b>	<b>86 556 000</b>	<b>72 982 000</b>	<b>18 245 500</b>	<b>4</b>
<b>2020 OI</b>	60	13,95	114 716 011	55 938 473	13 008 947	4,3
<b>2020 ORM</b>	36	22,5	18 357 000	6 704 000	4 190 000	1,6
<b>2019</b>	117	18,0	152 843 000	94 051 000	14 469 000	6,5
<b>2018</b>	88	13,5	185 924 000	137 625 000	21 173 000	6,5
<b>2017</b>	78	13,5	141 035 000	77 440 000	13 467 000	5,75
<b>2016</b>	51	12	96 016 000	44 541 000	10 480 235	4,25
<b>2015</b>	48	12	168 312 967	112 301 000	28 075 250	4
<b>2014</b>	35	8,75	172 462 500	77 269 000	19 317 250	4
<b>2013</b>	33	9,4	84 632 000	44 651 000	12 721 082	3,51
<b>2012</b>	36	15,65	73 602 000	72 956 000	31 720 000	2,3

## Příloha č.1 Zprávy o činnosti města Hranice za rok 2021

**Vysvětlivka:** Slovo Akce pro FO = v rozpočtu jedna akce = jedna položka v rozpočtu, pro ORM a OI = soubor činností, spíše pojem „zakázka“. Sloupce s finančními údaji vychází z rozpočtu. Jde však o součet rozpočtových položek zakázky a nikoliv o objem skutečně proplacených peněz. Hodnoty jednotlivých zakázek se každoročně převádí, dokud není akce dokončená. Projekt Smart City není v tabulce zahrnut, byl personálně i finančně veden samostatně.

**Vyhodnocení:** Dlouhodobě počet akcí roste, ale s menším finančním objemem. **Průměrná hodnota jedné realizované akce v roce 2019 (1,3 mil. Kč) je pod dlouhodobým průměrem (2,2 mil. Kč.),** což je dáno skladbou projektů (více menších akcí a rozpracované dlouhodobé akce) a poměrem přípravných a realizačních akcí (73 % akcí tvoří analytické podklady, studie a projektové dokumentace). **Tomu odpovídá i trend v oblasti dotací.** Dlouhodobý průměr zvedá **výjimečný rok 2014** s průměrnou hodnotou akce téměř 5 mil. Kč. V míře dokončenosti je rok 2019 na spodní hranici dlouhodobého průměru (50–60 %), dokončeno bylo 50 % akcí. Nárůst množství akcí může souviset s nástupem nového vedení po volbách 2018. Nárůstu počtu investičních akcí neodpovídá počet pracovních úvazků, je nutné se zaměřit na kvalitu, viz „cíl“.

**Očekávání v r. 2020:** Pokračuje **příprava** jednak rozsáhlých investičních akcí, např. přeložky inženýrských sítí, zimní stadion, parkovací dům a rozsáhlých rekonstrukcí (sídliště, hřbitov) a také příprava strategických dokumentů (Plán udržitelné městské mobility a navazující strategické a projektové dokumentace).

**Cíl:** Zachovat kvalitu velkého počtu investičních akcí, např. nastavit systém udržitelných cílů v oblasti investic při aplikaci Programu rozvoje města a významně omezit vliv ad-hoc rozhodnutí.

## 5. Environmentální odpovědnost

### 5.1 Investice do životního prostředí

Rok	2016		2017		2018		2019	
Druh výdaje v oblasti životního prostředí	investice	opravy a služby	investice	opravy a služby	investice	opravy a služby	investice	opravy a služby
ochrana ovzduší	0	537	120	546	2 971	201	0	74
odpadní vody	1 701	158	14 344	1 291	9 717	965	3 931	820
komunální odpad	335	19 959	386	18 641	0	19 333	5 287	21 814
nakládání s vodou	0	1 168	1 012	1 228	320	1 421	1 618	1 023
veřejná zeleň	0	8 914	681	9 247	4 171	11 036	1 762	10 938

## Příloha č.1 Zprávy o činnosti města Hranice za rok 2021

### 5.2 Dotace na projekty životního prostředí

Rok	Počet podaných žádostí	Počet úspěšných žádostí	Úspěšnost v %
2021	3	2	66
2020	4	4	100
2019	2	2	100
2018	3	3	100
2017	3	3	100
<b>Celkem 2017-2021</b>	<b>15</b>	<b>14</b>	<b>93</b>

**Vysvětlivky:** Jedna se o projekty podporované strategiemi města se zaměřením na výsadbu zeleně, třídění odpadu (BRKO – biologicky rozložitelný komunální odpad), monitorování kvality ovzduší, na podporu bezmotorové dopravy jako výstavby cyklostezek a cyklověže. V r. 2021 byla jedna žádost (Zelená střecha na autobusovém nádraží) neúspěšná, a to z důvodu zrušení dotačního titulu pro nedostatek finančních prostředků poskytovatele.

### 5.3 Strategické dokumenty řešící životní prostředí a zapojení veřejnosti

Název strategického dokumentu, ve kterém je kladen důraz na životní prostředí ve městě	2018	2019	2020	2021	2022
Koncepční rozvoj města - SMART CITY	x				
Program rozvoje města Hranice 2020-2030		x			
Zpráva o stavu životního prostředí	x				
Energetická politika města			x		
Strategický plán rozvoje systému zeleně města Hranic				x	x

**Vysvětlivky:** V uvedených strategických dokumentech došlo v oblastech životního prostředí k zhodnocení stávajícího stavu a návrhu na zlepšení. Konkrétní projekty jsou pak z těchto dokumentů zaneseny v Zásobníku projektu z něž se postupně dostávají do rozpočtu města a akčních plánů. Na jejich zpracování se kromě zástupců města a odborníků podílela také veřejnost.

## Příloha č.1 Zprávy o činnosti města Hranice za rok 2021

- **Očekávání občanů**, Zdroj: PROCES, Průzkum spokojenosti občanů města Hranice, 2019



#### 5.4 Pořádání ekologických a výchovných akcí

Název ekologické akce	2018	2019	2020	2021	2022
Den bez aut - podpora bezmotorové dopravy	x	x	x		
Barevný den - třídění odpadu	x	x	x		
Uklidíme Česko	x	x	x	x	x
Do práce na kole - podpora bezmotorové dopravy	x	x	x	x	x
Výchovné akce ve školách (Had Eda, Městská policie, třídění odpadu)	x	x			
Výsadba zeleně ve školách					

**Vysvětlivka:** Město Hranice, Městská policie a příspěvkové organizace města pravidelně pořádají akce v duchu ekologické výchovy a povědomí. Z důvodu pandemie Covid 19 byly v letech 2020-2021 mnohé akce omezeny.

## 5.5 Podpora bezmotorové dopravy

Název akce na podporu bezmotorové dopravy	2018	2019	2020	2021	2022
Výstavba cyklověže u vlakového nádraží				x	
Bezemisní a bezplatná MHD	x	x	x	x	x
Výstava nových cyklostezek	x			x	
Rekonstrukce bezbariérových chodníků			x		
Půjčovna kol a koloběžek		x	x	x	x

**Vysvětlivka:** Město Hranice má nad rámec zákona zpracován Plán udržitelné městské mobility, ve kterém jsou další konkrétní akce na podporu bezmotorové dopravy.



#### 5.6 Podpora biodiverzity a výsadba zeleně

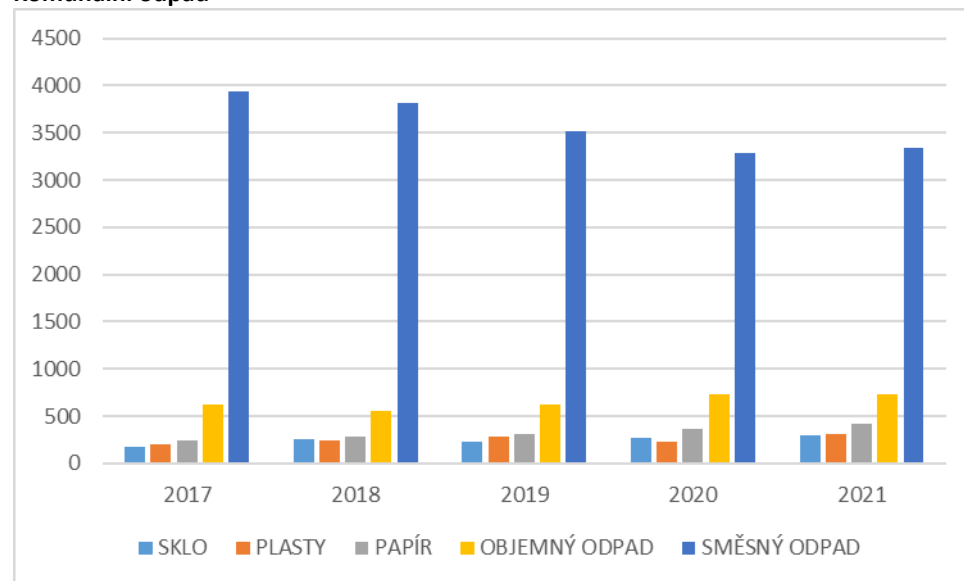
Název akce na podporu biodiverzity	2018	2019	2020	2021	2022
Výsadba zeleně ve městě	x			x	
Strategický plán rozvoje systému zeleně města Hranic				x	x
Výsadba květnatých luk a pásů				x	
Územní studie krajiny	x				x
Výsadba zeleně ve školách					

#### 5.7 Dešťová voda – protipovodňová opatření a sucho

Název akce na podporu biodiverzity	2018	2019	2020	2021	2022
Protipovodňová opatření na řece Bečva				x	
Rozšíření jezu				x	
Odvodnění střech ZŠ a využití dešťové vody z retenčních nádrží					x
Suché poldry					x
Zelená střecha tělocvičny v Drahotuších					x

#### Č.5.8 Recyklace a třídění odpadu

##### Komunální odpad



**Vysvětlivky:** Město Hranice provádí třídění plastů, papíru, čirého a barevného skla, textilu, baterií a drobných elektrospotřebičů, bioodpadu. v r. 2020 město rozhodlo o přistoupení k instalaci systému QR kódů, který umožní do budoucna vyšší motivaci obyvatel k třídění. Budují se podzemní kontejnery pro tříděný odpad. V r. 2021 bylo nakoupeno 600 kompostérů. V r. 2019 distribuce do domácností 2860 popelnic na ukládání bioodpadu a 5000 sad třídících tašek. Byly pořízeny kontejnery na kovy

**Cíl:** Vyprodukovaný odpad=zpracovaný odpad

##### Podpora zlepšení ovzduší

Území města je ministerstvem životního prostředí vyhlášeno jako oblast se zhoršenou **kvalitou ovzduší**. Zejména při nepříznivých rozptylových a meteorologických podmínkách se vyskytují nadlimitní koncentrace prachových částic PM10 a PM2,5. Město proto dlouhodobě sleduje kvalitu ovzduší na svém území. První měření proběhla již v letech 2003 – 2004. Od roku 2011 do konce roku 2017 probíhal kontinuální monitoring ovzduší v rámci projektu Čisté ovzduší pro Moravskou bránu. Jedna stanice byla umístěna na ZŠ 1. máje, druhá se pravidelně přemisťovala do 12 lokalit. V prosinci 2018 jsme pořídili a zprovoznili novou monitorovací stanici na měření kvality ovzduší za 2.971.096,-Kč (dotace 2.400.000 Kč) – umístěnou v areálu ZŠ Šromotovo. Měříme tak nejen znečišťující látky, ale také meteorologické veličiny (rychlost větru, teplota a vlhkost vzduchu, úhrn srážek a, sluneční záření a atmosférický tlak), což výrazně pomáhá při interpretaci dat a **nastavení opatření pro zlepšení kvality ovzduší**. Informace jsou přenášeny na informační panel na Tř. 1. Máje:

## Příloha č.1 Zprávy o činnosti města Hranice za rok 2021

- město se v rámci dotačního programu „**Kotlíkové dotace v Olomouckém kraji II.**“ finančně zapojilo do podpory svých občanů - fyzických osob, které jsou vlastníky nemovitostí na území města Hranic a zároveň byli úspěšnými žadateli o dotaci z Olomouckého kraje při realizaci výměny kotle na tuhá paliva, a to dotací – od r. 2018 jsou žadatelům poskytovány finanční příspěvky ve výši 7% k dotaci poskytnuté Olomouckým krajem. Město zároveň ve spolupráci s Hranickou rozvojovou agenturou zajistilo informační místo, poskytování informací a rad o vyhlášeném dotačním programu „Kotlíkové dotace v Olomouckém kraji.

Z města Hranic a místních částí byla doposud poskytnuta podpora ve výši 255.590,- Kč.

	<b>Kotlíkové dotace II.</b>	<b>Kotlíkové dotace III.</b>
Počet předložených/schválených k podpoře žádostí:	57/40 z toho:	75/66 z toho:
- Hranice I-Město:	29/24	31/28
- Hranice II-Lhotka:	0/0	3/3
— Hranice III-Velká:	5/3	10/10
— Hranice IV-Drahotuše	17/8	20/15
— Hranice V-Rybáře	0/0	1/1
— Hranice VI-Valšovice	4/3	1/1
— Hranice VII-Slavíč	0/0	6/5
— Hranice VIII-Středolesí	1/1	2/2
— Hranice XI-Uhřínov	1/1	1/1

### 5.9 Snížení spotřeby energií na budovách v majetku města a tím snížení vypouštění CO2 do ovzduší

Název akce na podporu snížení energií a CO2	2018	2019	2020	2021	2022
Zateplení Základní umělecké školy	x				
Výměna kotle na vytápění s 30% úsporou v ZŠ Struhlovsko				x	x