

## **Nextbike: jak to funguje?**

**Půjčit si sdílené kolo je jednoduché: Stačí stáhnout aplikaci, oskenovat QR kód na kole a vyrazit. Na jeden účet si můžete půjčit až 4 kola. Využijte i výhody našich partnerů, kteří vám přiváží minuty zdarma!**

### **Výpůjčka**

#### **Jsem tu poprvé. Jak mohu rychle vyrazit?**

Pokud máte chytrý telefon, stáhněte si aplikaci nextbike. Zaregistrujte se v aplikaci nebo na webu, v nastavení účtu doplňte jméno, příjmení, email a zvolte způsob platby. **Vše zabere maximálně 3 minuty.** Karta se verifikuje platbou 50 Kč, která se automaticky převede na kredit a účet je aktivní. Jakmile přijdete ke kolu, naskenujte jeho QR kód na blatníku nebo pod sedlem a zámek se automaticky otevře. Pokud se neotevře, je možná zablokovaný – zkuste pootočit zadním kolem.

#### **Můžu si půjčit kolo bez chytrého telefonu?**

**Ano**, pokud nemáte chytrý telefon, zaregistrujte se na našich webových stránkách a proveďte stejný aktivační proces jako u mobilní aplikace. Jakmile budete u kola, které si chcete vypůjčit, zavoláte nám na naši zákaznickou linku z tel. čísla, s kterým jste u nás registrovaný. Sdělíte nám číslo kola a to se otevře na dálku. Výpůjčku ukončíte vrácením na jakoukoli oficiální stanici zamknutím zámku nad zadním kolem.

#### **Jak poznám oficiální stanici v aplikaci?**

V aplikaci je mapa s vyznačenými stanicemi, kde můžete kolo půjčit nebo vrátit. Po kliknutí na modrou ikonu v mapě se ukáže název stanice a její číslo. Menší bílé ikonky značí kola zaparkovaná mimo oficiální stanice. Tato kola si lze vypůjčit, ale v těchto místech nelze kola vracet.

#### **Jak poznám oficiální stanici ve městě?**

Orientujte se hlavně polohou stanice na mapě v aplikaci. Fyzicky jsou stanice vymezené bílým obdélníkem na pozemní komunikaci (s výjimkou stanoviště Náměstí, kde je prostor označen tabulí). V těchto místech stačí nextbike postavit na stojánek a uzamknout zámek. Vždy se v aplikaci ujistěte, že vracíte kolo v místě stanice.

#### **Jak ukončit výpůjčku?**

Pro ukončení výpůjčky stačí kolo zaparkovat v oficiální stanici a **manuálně stáhnout páčku zámku nad zadním kolem.** Po zvukovém signálu se výpůjčka ukončí. V aplikaci již nemusíte na nic klikat, vždy ale zkontrolujte ukončení výpůjčky v sekci Moje výpůjčky.

#### **Co se stane, když kolo nevrátím do oficiální stanice?**

Vrácení kola mimo oficiální stanici podléhá servisnímu poplatku.

#### **Založil jsem si nextbike účet v České republice. Mohu nextbike využívat i v zahraničí?**

Ano, nextbike můžete využívat ve všech zemích, kde působí. Pozor jen na odlišné sazby.

#### **Mohu si půjčit kolo stojící mimo stanici?**

Ano, kolo stojící mimo oficiální stanici si můžete vypůjčit. Budete za to dokonce odměněni **10 Kč do jízdního kreditu.** Výpůjčka se řídí běžným ceníkem a kolo musíte vrátit do oficiální stanice. Pokuta je pouze za vrácení kola mimo stanici.

#### **Potřebuji si odskočit od kola, ale nechci, aby mi ho někdo vzal. Jak na to?**

U aktivní výpůjčky v aplikaci zvolíte „**Parkovat**“, potvrdíte a manuálně zamknete zámek. V parkovacím režimu můžete nechat kolo i mimo stanici, ale pozor, výpůjčka stále běží. Jakmile přijdete zpět ke kolu, deaktivujete parkovací režim pokynem „**Otevřít zámek**“. Zámek se otevře a můžete pokračovat v jízdě.

#### **Kolik kol si mohu půjčit na jeden nextbike účet?**

Na jeden účet si můžete půjčit až 4 kola. Minuty zdarma platí na všechna půjčená kola.