

## **Zpráva pro přezkoumání systému managementu kvality za rok 2023 (dále jen „Zpráva“)**

### **Zpráva obsahuje:**

- Výsledky činnosti města v oblastech: zákazník, společnost a sociální odpovědnost, ekonomika, environment
- Měřené interní ukazatelé jsou vybrané ze Sebehodnotící zprávy EFQM , která byla v r.2013 zpracovaná podle standardu řízení organizací „Model Excellence“ ( každý druhý rok je aktualizovaná)
- Data jsou alespoň v 5 letém trendu

### **Podkladem pro zpracování Zprávy jsou:**

- Zpráva QMS z předchozího roku včetně ukazatelů ze Zprávy EFQM
- Informace z ostatních závěrečných zpráv: QMS (Zápis o přezkoumání, Závěrečná zpráva z IAK), CSR ( podkladová zpráva NC CSR 2019, dotazníky Ambassador, Cena hejtmána 2021)
- Informace z Kontextu organizace a Registru klíčových rizik a opatření
- Benchmarkingové srovnání obcí (dále jen BI a ve zprávě zeleně vyznačené, Data za rok 2023 nejsou zatím úplná, nelze tak vyhodnotit pozici města ve srovnávací skupině C.

## **Doporučení pro zlepšování v roce 2024:**

- Pokračovat ve vyhodnocování aktivit CSR, které začaly s pracovním týmem č.1/2023 CSR .

## Obsah:

### 1. Zákazníci – externí strany .....3-8

- Dotazníky občanům
- Poskytování informací
- Stížnosti a petice
- Rezervační systém (cestovní doklady, občanské průkazy, matrika, doprava-registrace vozidel, techn. Změny, ŘP)
- Živnostenské podnikání
- Externí komunikace – přehled zdrojů informací + návštěvnost webu města, sledovanost youtube a televizního zpravodajství, vývoj výdajů na TV, návštěvnost v Informačních centrech)

### 2. Zákazníci – interní strany.....8-16

- Dotazníky zaměstnancům
- Interní komunikace (investiční porady, projektové a pracovní týmy)
- Vzdělávání (přehledy četnosti druhu školení)
- Hodnocení zaměstnanců a adaptačního procesu
- Diverzita na pracovišti („Do práce na kole“, genderová vyváženost na vedoucích pozicích, dohody o provedení práce z domu, přehled forem sladění osobního a pracovního života)
- Benefity (vývoj, sociální fond, stravenky)

### 3. Společnost a sociální odpovědnost.....16-23

- Granty a dotace
- Dotace mimo grantový program
- Financování osadních výborů
- Dotace na výkon SPOD
- Aktivity v době covidu

- Metodika řízení PO
- Výsledky externích a interních kontrol
- Počet zaměstnanců ZTP na MěÚ
- Podpora handicapovaných *vyhodnocení*
- Přehled poskytnutých praxí
- Podpora regionálních osobností, výstavy, nejlepší sportovec, podpora regionálních výrobků, činnost KS

### 4. Ekonomické výsledky .....24-38

- Zaměstnanci (počty pro státní správu a samosprávu)
- Výdaje na chod úřadu (platy, provoz, telefony, doručování, náklady na projekty, na cestovní náhrady a stravné s ohledem na formu školení)
- Vzdělávání (náklady na 1 z., celkové náklady, str.27)
- Náklady na vzdělání dle sledovaných oblastí
- Náklady podle druhu vzdělání
- Řízení rozpočtu města
- Investice a dotace

### 5. Enviromentální odpovědnost .....38-55

- Investice do životního prostředí
- Dotace na projekty životního prostředí
- Strategické dokumenty (životní prostředí, zapojení veřejnosti)
- Pořádání ekologických a výchovných akcí
- Podpora bezmotorové dopravy
- Podpora biodiverzity a výsadby zeleně
- Dešťová voda – protipovodňová opatření a řešení sucha
- Recyklace a třídění odpadu
- Podpora zlepšení ovzduší
- Energetická politika města

## 1. Zákazníci – externí – výsledky

č. 1.1 Počty případů na jednotlivých odborech dle stavu věcí při odchodu klienta

	věc vyřízena	věc pokračuje	klient neuspokojen
Průměrná známka 2023	-	-	-
Průměrná známka 2022	1,2	1,4	5
Průměrná známka 2021	1,2	1,5	3,3
Průměrná známka 2020	-	-	-
Průměrná známka 2019	1,1	1,7	3,4
Průměrná známka 2018	-	-	-

Typ úkonu					
	2023	2022	2021	2020	2019
<b>Žádost o informace</b>	<b>38</b>	<b>35</b>	<b>82</b>	<b>57</b>	<b>46</b>
<b>Rozhodnutí o odmítnutí žádosti/o částečném odmítnutí</b>	<b>2/0</b>	<b>0/3</b>	<b>1/15</b>	<b>12</b>	<b>4</b>
<b>Odvolání</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>1</b>
<b>Rozsudky soudů ve věci přezkoumání zákonnosti rozhodnutí povinného subjektu o odmítnutí žádosti o poskytnutí informace</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Soudní řízení o právech a povinnostech</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Výčet poskytnutých výhradních licencí</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Počet stížností podaných podle § 16a zákona</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>3</b>

**Vysvětlivka:** r. 2018 - nedostatek finančních prostředků a r. 2020 - pandemie covid, **r. 2023** – změna obsahu dotazníku (vyloučení dotazuč.1.1.) a sběru dat. Dotazování a zpracování dat uskutečnily personalistky.

### 1.2 Počty kladů a záporů podle kategorií, hodnocení práce odborů

Hodnocení	Známka 1 – 2		Známky 3 – 5	
	hlavní klad	další zlepšení	hlavní výtka	nějaký klad
chování úředníků *	188	6	4	1
čekací doba (bez front)	166	20	2	12
dostupnost úřadu	139	41	7	13
doba vyřízení záležitosti, požadavku *	181	8	4	4
kompetence úředníků *	181	12	3	3
orientační značení	163	21	3	13
prostředí	143	42	0	15
srozumitelnost poskytnutých informací *	189	1	4	4
celkem	1350	151	27	65

**Vysvětlivka:** \* v roce 2023 bylo osloveno 200 respondentů, u těchto kategorií neodpověděli někteří klienti a proto není součet plných 200.

**Vyhodnocení:** U prostředí úřadu jako takového nebyla registrována výtka ze strany klientů. Největší výtka byla v dostupnosti úřadu. Samotná budova MěÚ se nachází v centru, kde je horší dopravní dostupnost a hlavně problém s parkováním.

**Zpětná vazba:** Využívat interní zdroje dotazování, kdy jsou ušetřeny nemalé finanční prostředky a je využívána osobní zkušenost při sběru dat.

**Cíl:** Pokračování v dotazníkovém průzkumu spokojenosti klientů,

č. 1.3 Poskytování informací podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů – QI 42-02-02

## Příloha č. 2 Zprávy o činnosti města Hranice za rok 2023

**Vysvětlivka:** Přehled je umístěn na webových stránkách města ve formě **Výroční zprávy**

**Vyhodnocení v r.2023:** Odmítnuté žádosti nesplňovaly podmínky zákona 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím a byly dále vyřešeny ve správním řízení.

**Cíl:** Nadále plnit povinnost podle zákona. Procesně řešit žádosti o poskytnutí informace bez procesních prodlev. V rámci efektivity práce vyhodnotit, zda lze předejít některým žádostem o informace zveřejněním na webových stránkách města

### č. 1.4 Počty stížností a petice - QI 83-01-01

Rok	Celkem podnětů/celkem oprávněných stížností	Celkem stížností na zaměstnance/počet oprávněných	Stanovisko ombudsmana
2019	27/0	9/0	0
2020	14/2	6/0	0
2021	10/1	2/1	1
2022	16/1	6/0	0
2023	20/0	5/0	0

**Vysvětlivka:** Všechny související dokumenty jsou uloženy u tajemníka MěÚ na OKS. Případy důvodných a částečně důvodných stížností jsou ukončeny vypsáním karet nápravných opatření a preventivních opatření, které eviduje manažer kvality. Případy jiných sdělení jsou v kartách stížností dále specifikovány např. jako opravný prostředek, postoupení věci příslušnému správnímu orgánu, oznámení, že nebyly shledány důvody pro zahájení řízení, zahájení řízení z moci úřední na základě podané stížnosti, případně jiná sdělení.

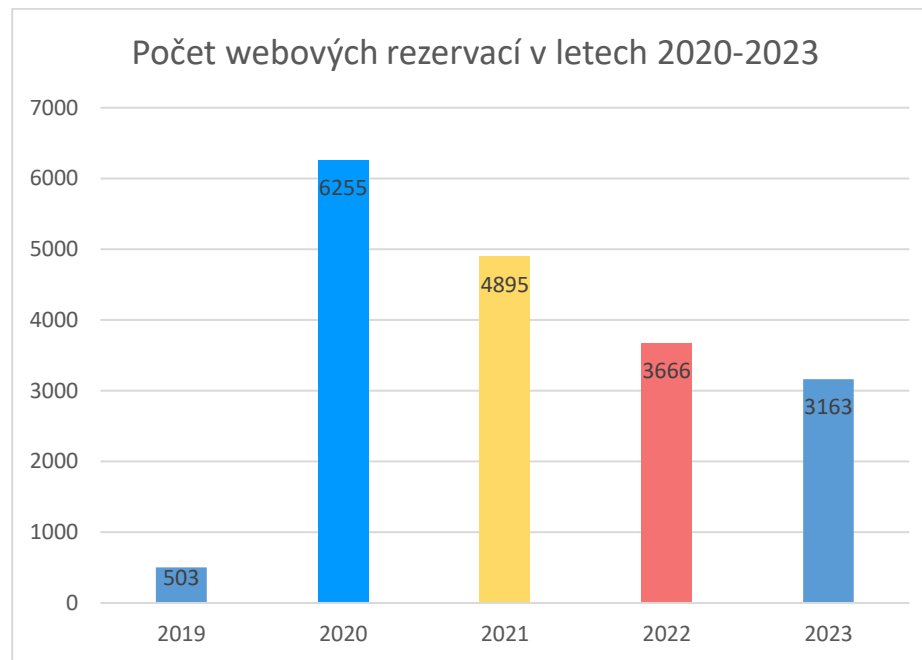
**Vyhodnocení:** Stížnosti na zaměstnance byly v roce 2023 neoprávněné.

**Doporučení:** Nadále efektivně zpracovávat podněty.

**Cíl:** Zachovat současný trend při vyhodnocení oprávněných stížností.

### Rezervační systém:

**Počet registrací skrze webový rezervační systém** (cestovní doklady, občanské průkazy, matrika, doprava – registrace vozidel, technické změny, ŘP, apod.)



### Vysvětlivka a vyhodnocení:

V půlce roku 2019 se nasazoval nový rezervační systém od Kadlec elektro. Četnost využívání systému se odvíjí od počtu podání, od mimořádných situací (covid) nebo od zvyklostí (matrika).

**Doporučení:** Propagovat rezervační systém, např. úspora času klientů.

### Živnostenské podnikání

#### č. 1.5 Informační spotřebitelské poradenství ve formě letáků a článků na webu

## Příloha č. 2 Zprávy o činnosti města Hranice za rok 2023

	2019	2020	2021	2022	2023
Porad celkem	93	127	136	120	96
Letáky/články	200/15	150/12	150/13	150/12	150/7
Besedy	2	1	0	1	1
Přestupky/ podněty	0/1	0/0	0/0	0/0	0/0

**Komentář:** Beseda na téma „Spotřebitelské praktikum – nová úprava práv spotřebitele u kupních smluv v Občanském zákoníku“ pro seniory v Klubu seniorů, které se zúčastnilo okolo 30 jejich členů. Otázky fundovaně zodpovídala Mgr. Horáková.

**Cíl:** Minimálně 1 beseda ročně.

Další významnou aktivitou je pro občany „spotřebitelská poradna“. Na webových stránkách města je vytvořen samostatný blok, kde jsou umístovány tiskové zprávy SOS (Sdružení obrany spotřebitelů, pravidelně 1/měsíc se konají setkání s občany, aktivita je financována ministerstvem s příspěvkem od zúčastněných obcí, každoročně je vypracována závěrečná zpráva). Dotazy v roce 2023 měly souvislost se smlouvami o dodávkách energií a dalších služeb spojených s bydlením v souvislosti se stále probíhající energetickou krizí a snahou některých dodavatelů o nekorektní jednání vůči svým zákazníkům.

**Zpětná vazba:** Poradnu využívají spotřebitelé i z okolí. **Tento přístup je spotřebiteli pozitivně vnímán (osobní zkušenosti).** Besedy na téma ochrany spotřebitelů mají příznivý vliv na nízký počet projednávaných přestupků porušování tržního řádu a počet stížností.

### č. 1.6 Loajálnosti klientů

Období	2019	2020	2021	2022	2023
Celkem podnikatelů	6.190	6.242	6.333	6.366	5.602
Celkem živností	10.193	10.359	10.543	10.586	9.774
Počet podnikatelů, kterým vzniklo nové ŽO	281	304	196	199	306

Podněty cizích podnikatelů	183	157	191	134	201
Počet avíz z jiných registrů	1.019	1.428	1.621	1.595	1.559

**Vyhodnocení:** K poklesu celkového počtu podnikatelů a živností v roce 2023 došlo v souvislosti s vyřizováním žádostí o zrušení živnostenského oprávnění jako následek povinnosti být držitelem datové schránky. Podání podle živnostenského zákona lze učinit u kteréhokoliv obecního živnostenského úřadu.

**Cíl:** Udržet loajálnost klientů OŽÚ.

### Externí komunikace

#### Mediální oblast

Zásady informační politiky města vycházejí z Komunikační strategie města, schválené Usnesením Rady města Hranic 1817/2013 - RM 54 ze dne 23. 7. 2013, aktualizované Usnesením Rady města Hranic 1305/2020 - RM 48 ze dne 22. 9. 2020.

**Cíl:** V souladu s Programovým prohlášením ZM a strategií „Otevřené město“ realizovat další formy komunikace s veřejností- pravidelné setkání se zástupci obcí (1x za půl roku) a podnikateli ( v r.2023 probíhají každý měsíc ve formě snídaně 21.6.2023)

V roce 2020 se, vzhledem k epidemiologické situaci, zvýšily nároky na poskytování „kovidových“ informací, a zároveň se projevil vyšší zájem o městské zpravodajství, město proto rozšířilo své portfolio poskytování informací o platformu Mobilní rozhlas. V roce 2021 tento výjimečný zájem o informace odpadl. Zejména v první polovině roku 2022 probíhalo mimořádné informování ze strany města ohledně pomoci ukrajinským uprchlíkům, město na svém webu poskytovalo i informace v ukrajinštině.

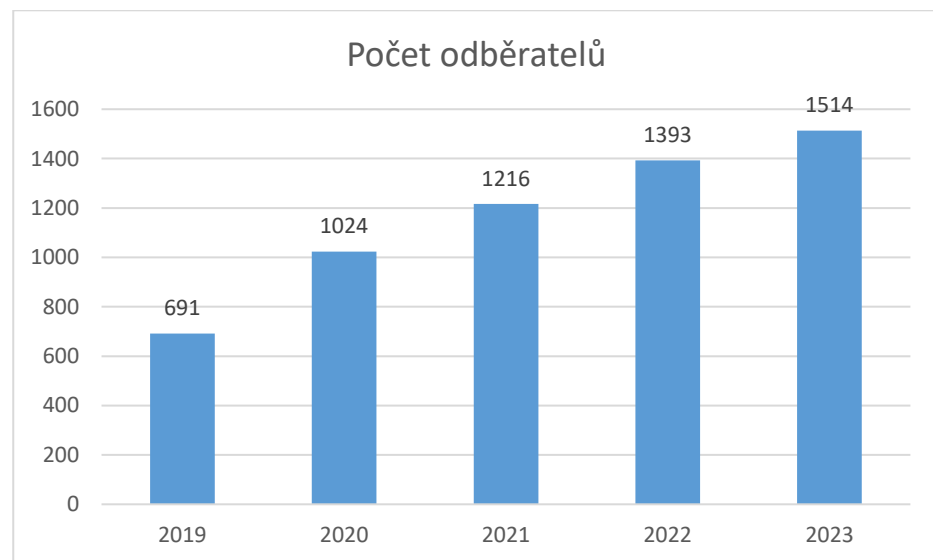
#### Radniční zpravodaj

Od července 2015 bylo zahájeno vydávání barevného měsíčníku „Hranický zpravodaj“, který je zdarma distribuován do domácností ve městě i místních částech a je k dispozici i v informačním centru na zámku. Měsíčník vydávají Městská kulturní zařízení, tiskový mluvčí připravuje články, zejména z oblasti působnosti městského úřadu a města Hranice. Tento Hranický zpravodaj je průběžně umístován na internetové stránky města Hranic.

## Příloha č. 2 Zprávy o činnosti města Hranice za rok 2023

### Místní televizní zpravodajství

Místní zpravodajství je vytvářeno jednou týdně v délce 15 minut a je volně dostupné na satelitu **prostřednictvím programu A 11. Jde o další rozšíření dosažitelnosti hranického zpravodajství, protože tento program naladíte zdarma i přes klasickou přes anténu na jednom z blízkých vysílačů. I nadále je ale dostupná přes všechny poskytovatele kabelové televize, IPTV a satelitní operát** (změna od května 2023 ), který zabezpečuje firma ZZIP Olomouc. Zároveň je hranické televizní vysílání umístěné na **internetových stánkách města odkaz na stránky youtube**), kde stále stoupá počet odběratelů.



V roce 2020 bylo mimo rámec pravidelného zpravodajství vyrobeno dalších 40 aktuálních reportáží, zařazených mimořádně do vysílání. Převážně se týkaly situace ohledně koronavirové krize, ale zahrnovaly také volby a mimořádné městské aktivity. Celkem tyto mimořádné reportáže shlédlo 54 261 diváků, v roce 2021 bylo těchto mimořádných reportáží 24 a shlédlo je 22 600 diváků (válka na Ukrajině a uprchlíci). V roce 2022 bylo mimořádných vysílání 26 a shlédlo je 16 838 diváků (volební rok). **V roce 2023** bylo mimořádných zpráv 14 s 6 825 shlédnutími.

**Vývoj výdajů na televizní vysílání - rozpočet města (v tis. Kč)**

2015	2016 2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
950	910	920	940	990	1050	1050	1250

### Ostatní média

Jejich prostřednictvím poskytujeme informace o činnosti Městského úřadu Hranice a o městě Hranicích nejen občanům města, ale také širší veřejnosti. Město přitom využívá zejména regionálního zpravodajství **deníků Olomoucký den (Hranický deník), Mladá fronta Dnes, Právo**, a regionálního zpravodajství tiskové agentury - ČTK. Dále spolupracujeme s **Českou televizí Ostrava, Kabelovou televizí Přerov, TV Morava Olomouc a regionálními studii**, které nabízejí zprávy do celostátního vysílání. Město spolupracuje také s rozhlasovými stanicemi – zejména s **Českým rozhlasem Olomouc**.

Pracovníci odboru také zajišťují **tiskové informace** pro veškerá média a zajišťují odpovědi či přímo odpovídají na jejich dotazy (ročně přibližně 350 dotazů).

**V r.2020** začalo město **v rámci sjednocení mobilních platform** využívat platformu **Mobilní rozhlas** a aplikaci **Dej tip zrušilo ( z r.2013)**.

#### č.1.7

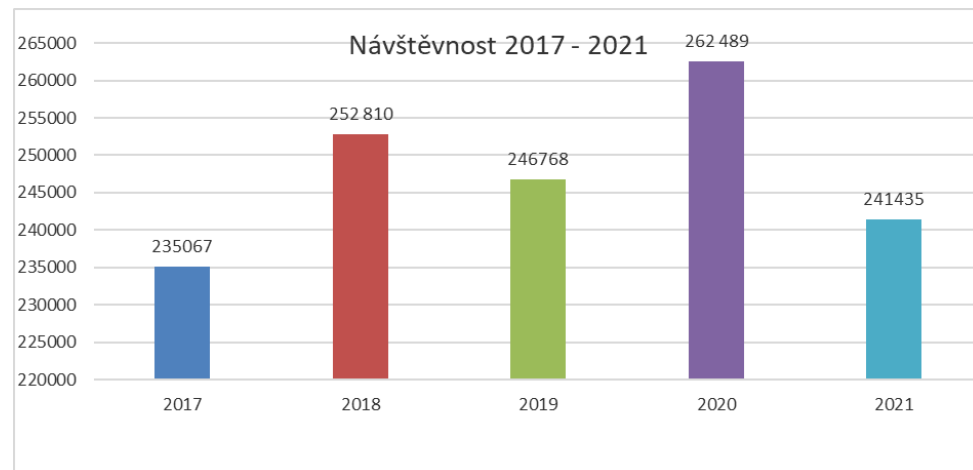
Procentuální úspěšnost řešení nahlášených případů					
2018	2019	2020	2021	2022	2023
71%	92%	95%	82%	88%	94%

**Vyhodnocení:** Rok 2020 zaznamenal 19 nahlášených případů, z toho 18 bylo vyřešeno, rok 2021 bylo 57 případů - 47 vyřešeno. V roce 2022 bylo 66 případů - 58 vyřešeno. **V roce 2023** to bylo 31 případů, z toho v roce 2023 vyřešeno 29 případů.

**Cíl:** udržet procentuální úspěšnost řešení nahlášených případů nad 75 %.

#### č. 1.8 Návštěvnost internetových stránek města

## Příloha č. 2 Zprávy o činnosti města Hranice za rok 2023



### Vysvětlivka a vyhodnocení:

Na návštěvnosti webu se v letech 2016 a 2017 projevil přechod řady uživatelů na chytré mobily a z toho vyplývající nutnost modernizovat web a přizpůsobit ho uživatelům chytrých telefonů (responzivní design, moderní grafická podoba, přehlednější struktura a vyšší uživatelské pohodlí). Zavedení nového webu na konci roku 2017 se projevilo nárůstem návštěvnosti v roce 2018. V reakci na stagnaci v roce 2019 město zřídilo facebookový profil. V roce 2020 se projevila koronavirová krize, kdy byl velký zájem o informace, poskytované městským úřadem.

**Od ledna 2022** začala v internetovém prostoru platit nová pravidla pro používání cookies, (Cookies jsou krátké textové soubory, které navštívený web odesílá do vašeho prohlížeče. Umožňují webu zaznamenat informace o vaší návštěvě. Příští návštěva tak může být snazší). Návštěvníci stránek musí potvrdit, zda cookies opravdu chtějí, mnozí ale cookies odmítají. Na statistice návštěvnosti webu se to projevilo propadem zhruba na polovinu hodnot. Ani po konzultaci s oddělením IT **nebylo nalezeno řešení, jak za nových podmínek sledovat návštěvnost webu. Tím ztratilo sledování návštěvnosti průkaznost a význam.**

### Facebook

Město Hranice **začalo od prosince 2019** využívat nejrozšířenější sociální síť facebook. Stránku města Hranice zřídila a provozuje firma Yesmark. Za první měsíc získal

facebook města na 1300 sledujících. Do konce roku 2020 to bylo 2 710 sledujících a v roce 2021 již 2 979 sledujících a tento počet neustále roste.

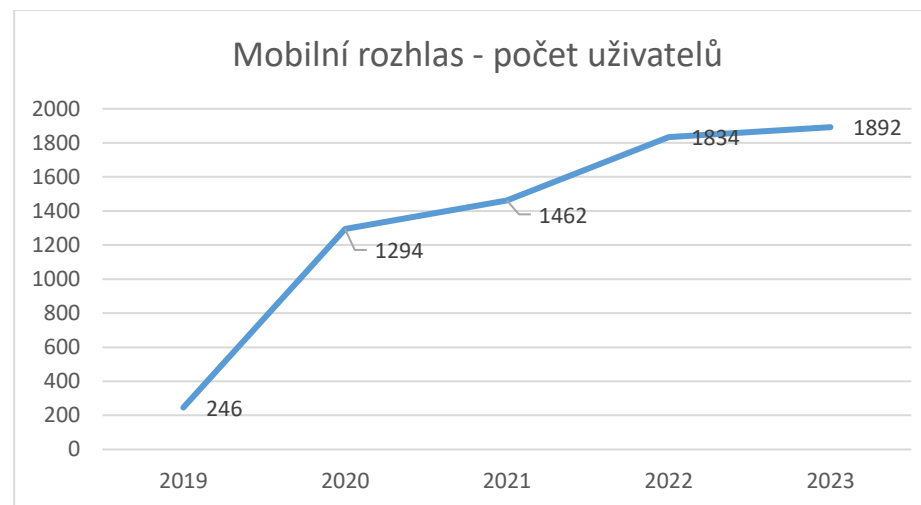
### č. 1.9 Počet sledujících facebooku města

období	2019	2020	2021	2022	2023
Počet sledujících	1300	2710	2979	3058	4111

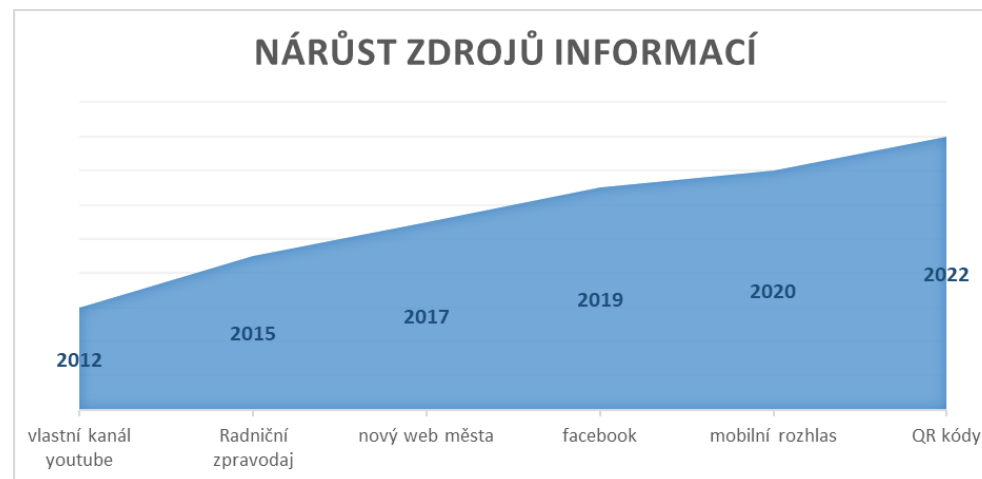
### Mobilní rozhlas

Vzhledem k vážné epidemiologické situaci v roce 2020 začalo město Hranice využívat ke krizové komunikaci platformu Mobilní rozhlas, která jednak využívá moderní, zejména mladší generací hojně využívané, mobilní aplikace a zároveň je schopna oslovit i konzervativní uživatele formou sms nebo e-mailem. Tato platforma se osvědčila, proto došlo **v létě 2020 ke sjednocení mobilních aplikací**, a zároveň byly zrušeny aplikace na hlášení závad „Dej tip“ a „Zlepši své město“ a byly nahrazeny právě Mobilním rozhlasem. Mobilní rozhlas jsme začali využívat již v roce 2019 pro organizaci ankety k participativnímu rozpočtu.

### č. 1.9 Počet uživatelů mobilního rozhlasu



#### č. 1.10 Zdroje informací



#### č. 1.11 Návštěvnost v Informačních centrech

	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
<b>Návštěvnost IC zámek</b>	14 317	15 871	17 390	11 495	7621	13140	9 177
<b>Návštěvnost IC Propast*</b>		21 347	24 560	14 266	12054	20620	20 198

**Vysvětlivka:** \* Zřízeno v roce 2018

#### Komunikační prostředky – inovace v r.2023:

##### Pokrytí odboru sociálních věcí – wi-fi:

V roce 2023 jsme nainstalovali zařízení zajišťující bezdrátové pokrytí – wi-fi lokality Purgešova, kde sídlí Odbor sociálních věcí. Nyní mohou zaměstnanci, či návštěvy využívat plnohodnotně veškerá jejich bezdrátová zařízení – služební notebooky, mobilní telefony, tablety apod.

##### Virtuální prohlídka:

Městský úřad zavedl od října virtuální prohlídky budovy zámku na Pernštejnském náměstí 1. Díky nim se klienti a návštěvníci zámku mohou rychle, v jakoukoliv dobu, zdarma a odkudkoliv lépe orientovat v prostorách městského úřadu.

**Platební terminály** – cíl – rozšířit možnost platit na přepážkách platební kartou ze stávajících 3 kusů (na hlavní pokladně, matrice a na oddělení dopravně správních agend - schvalování a technické změny vozidel). **V dubnu 2023** jsme po dohodě s KB objednali dalších 6ks (4 na přepážkách oddělení dopravně správních agend-řidičské průkazy, přepisy vozidel, 2 na oddělení občansko-správních agend-cestovní doklady, občanské průkazy). V současné době tak mohou klienti využívat bezhotovostní platby kartou také na budově Zámecká 118 kde tyto oddělení sídlí.

## 2. Zákazníci – interní – výsledky

#### č.2.1 Míra návratnosti dotazníků – zaměstnanci OKS

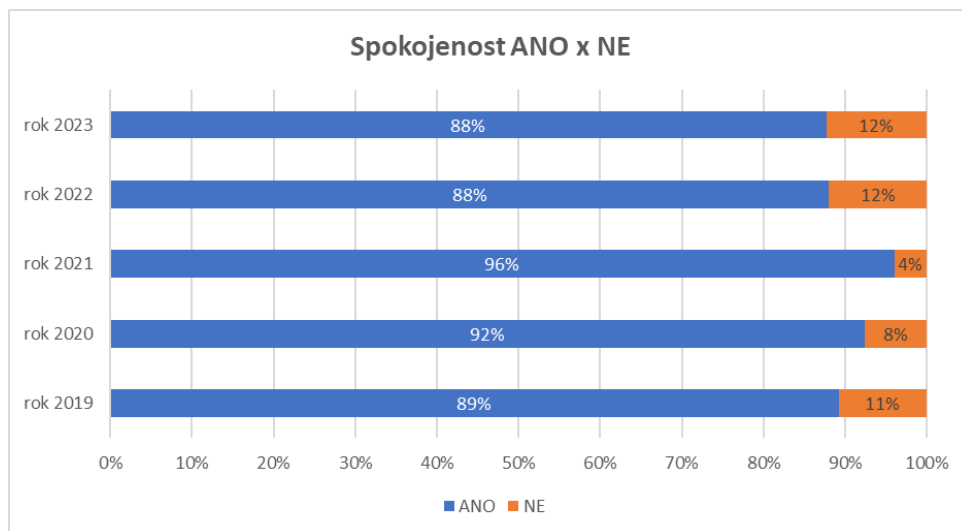
	2019	2020	2021	2022	2023
Počet odevzdaných dotazníků	107	112	111	101	111

**Vysvětlivka:** V roce 2023 byla návratnost dotazníků na vysoké úrovni, a to konkrétně ve výši 82 %, což svědčí o zájmu zaměstnanců o projevení svého názoru.

**Cíl:** Návratnost dotazníků minimálně 80 %, získání objektivní zpětné vazby.



## Č. 2.2 Celková spokojenost Ano X Ne



**Vyhodnocení:** V roce 2023 se celková spokojenost zaměstnanců držela na stejné úrovni jako v roce 2022. V grafu vidíme meziroční srovnání spokojenosti zaměstnanců během 5 let. Tento stav se ukazuje jako pozitivní a snahou bude tuto spokojenost udržet.

**Cíl:** Spokojenost zaměstnanců nad 80 %.

## Interní komunikace

### Č. 2.3 Investiční porady

Rok	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
počet	3	4	5	5	5	5	0	0	9

**Vysvětlivka:** Je poradním orgánem vrcholového vedení, svolává ji vedoucí odboru investic dle požadavků vedení města pro projednávání aktuálních úkolů a problémů v dané oblasti, účastní se určení zástupci odborů a vrcholové vedení.

**Vyhodnocení:** Stále se hledá cesta, jak zefektivnit potřeby informovanosti a řízení na straně vedení města a operativního rozhodování na straně odborů. Komplexní databázový systém je mimo finanční možnosti města.

**Vyhodnocení 2023:** Investiční porady za účasti vrcholového vedení se konají pravidelně, každé pondělí poslední týden v měsíci.

**Doporučení:** Zkvalitnit meziodborovou spolupráci řízeným přenosem informací

**Cíl:** Zvýšit efektivitu činnosti investičních porad

### Č.2.4 Projektové týmy dle Směrnice QS 75-02

Počet	2019	2020	2021	2022	2023
týmů/projektů	9	12	12	18	17

**Vysvětlivka:** Počet projektových týmu = počet úspěšných žádosti o dotaci. Tým je jmenován krycím listem dotace. Jde o dokument, který obsahuje základní informace o dotaci, je sestavován projektovým manažerem ve spolupráci s vedoucím daného úseku a vedením města.

**Vyhodnocení v r.2023:** V souvislosti s novým programovým obdobím a vyhlášením nových výzev se zvedá od roku 2022 počet dotačních akcí.

**Cíl:** Hledat stále vhodné dotační tituly, zejména u nových poskytovatelů/programů dotací. Vše, ale záleží na připravenosti akcí a preferencích zastupitelstva při sestavování rozpočtu pro daný rok.

### Č. 2.5 Pracovní týmy dle PT 4/2007

Předmět	Rok	Počet
CAF 2007	2007	1
BI vnitřní	2008	1
Egon	2009	1
CAF 2008 a 09	2010	1
Formserver, KW	2012	2

## Příloha č. 2 Zprávy o činnosti města Hranice za rok 2023

Model excellence	2013	2
DMS II	2014	1
Nové internetové stránky	2015	1
	2016	0
Radar, Excellence, GDPR	2017	3
	2018	0
CSR	2019	1
Ambasador a Cena hejtmána	2020	2
CSR-Certifikace	2021	1
	2022	0
CSR.Vyhodnocení aktivit CSR	2023	1

**Vysvětlivka:** Pracovní tým je vytvářen k významným projektům, které se týkají více odborů úřadu. Projekt zadává tajemník MěÚ, který jmenuje vedoucího týmu a ostatní členy týmu. Je vypracován plán projektu. Pracovní tým svolává a řídí jeho vedoucí. Některé projekty se opakují (EFQM jednou za dva roky – aktualizace dat pro řízení města).

**Vyhodnocení 2022:** S ohledem na organizační změny probíhající v roce 2022 a na časovou náročnost nebyly aktivity realizovány.

### Vzdělávání:

**Č. 2.6 Projektové školení – výsledkem je vznik Směrnice QS 74-02 Projektové řízení pro strategické řízení významných projektů.**

### Č. 2.7 Školení IT dovedností prostřednictvím zaměstnanců města

Rok	Plán	Počet osob	Školitel	Předmět
2018	0			
2019	0	13	Jiří Leisser – OIT Roman Hynčica – OIT Radomír Fojtů – OIT	Vstupní školení pro nové zaměstnance – EZOP, Helpdesk, KWS, FFS, GINIS
	5	0	Jiří Leisser - OIT	MS Excel - mírně pokročilý – pro nezáměr zrušeno
2020	0	11	Jiří Leisser – OIT Roman Hynčica – OIT Radomír Fojtů – OIT	Vstupní školení pro nové zaměstnance – EZOP, Helpdesk, KWS, FFS, GINIS, STÚ
2021	0	10	Radomír Fojtů – OIT Jiří Leisser – OIT	Vstupní školení pro nové zaměstnance – EZOP, Helpdesk, KWS, FFS, GINIS, STÚ
2022	0	44	Radomír Fojtů – OIT Jiří Leisser – OIT	Vstupní školení pro nové zaměstnance – EZOP, GINIS
	0	14	Radomír Fojtů – OIT Jiří Leisser - OIT	Helpdesk, KWS, FFS, Vita
	0	40	Petr Mynář - OVV	eRAZ
2023	0	30	Roreček, Leisser	GDPR, Kybernetická bezpečnost
	0	30	Zemek, Leisser	Ginis

**Vysvětlivka:** Jde o školení na práci ve stávajících aplikacích a nových programů v prostředí MěÚ, probíhá vlastními silami v učebně s projekční a výpočetní technikou nebo individuálně dle potřeby či nástupu nového zaměstnance.

**Vyhodnocení:** V roce 2023 byl kladen důraz na proškolení nových zaměstnanců v práci zejména se IS Ginis. Dále byli zaměstnanci proškoleni o „Obecném nařízení o ochraně

## Příloha č. 2 Zprávy o činnosti města Hranice za rok 2023

osobních údajů“ - GDPR a také ohledně kybernetické bezpečnosti, práci s PC a zásadách bezpečného chování uživatelů na internetu a v síti úřadu.

**Cíl:** Plnění požadavků zaměstnanců s cílem zajistit kvalitu jejich práce.

### Č.2.8 Školení na zakázku

Rok	Plán	Počet osob	Školitel	Předmět
2019	19	17	Mgr. Stanislav Loskot	Positivní vedení týmu
	20	16	Mgr. Stanislav Loskot	Prokrastinace
	21	21	Mgr. Stanislav Loskot	Problémový klient
	129	119	MUDr. Krejčířiková	Školení první pomoci
2020	35	32	Ing. Bc. Petr Kameník	Správní řád
2022	17	16	Mgr. Stanislav Loskot	Efektivní řízení a vedení týmů
<b>2023</b>	40	39	Ing. Radim Martynek	Současná legislativa a její dopad na úpravu dokumentů
	40	42	Bc. Lenka Veronika Benková	Přestupkové řízení „od A do Z“
	21	19	PhDr. Miroslav Hrubý	Efektivní koučování (v rámci výjezdního zasedání vedoucích odborů a oddělení, vedení města)

**Vysvětlivka:** Školení na zakázku je vhodné tehdy, kdy samotné téma se týká větší skupiny lidí, aby toto školení bylo využíváno efektivně a hospodárně, aby bylo přínosné jak z finančního, tak časového hlediska. Proto se tuto formu školení, pro co největší objem účastníků, snažíme využít alespoň 1krát ročně. Záleží na dané potřebnosti

proškolení zaměstnanců a samotném tématu. Ke konci letošního roku 2023 končil vzdělávací plán cca 60 zaměstnancům (úředníkům/neúředníkům), proto školení byla primárně určena těmto zaměstnancům.

**Cíl:** Využití pro větší skupinu lidí s preferencí akreditovaného školení za optimální finanční prostředky.

### Č. 2.9 Hodnocení zaměstnance

	nevyhovující	průměrný	nadprůměrný	vynikající	Celkem hodnocených
<b>2019</b>					0
<b>2020</b>	0	2	95	19	116
<b>2021</b>	0	3	93	19	115
<b>2022</b>	0	1	99	20	120
<b>2023</b>	0	1	102	20	123

**Vysvětlivka:** Hodnocení zaměstnanců probíhá od roku 2015 za využití SW podpory – aplikace eHodnocení od společnosti RENTEL. Hodnocení probíhá formou sebehodnocení všech zaměstnanců, na které navazuje hodnocení zaměstnanců vedoucími zaměstnanci a závěrečnými osobními pohovory. Z tohoto hodnocení jsou vyjmuti zaměstnanci, kteří jsou v adaptačním procesu, tzn. ve zkušební době.

V závěrech hodnocení jsou zhodnoceny jednak splněné úkoly z předchozího období a stanoveny cíle pro nastávající období. Z nabídky kompetenčních modulů jsou vybírána hodnotící kritéria pro řadové zaměstnance a pro vedoucí zaměstnance.

**Vyhodnocení r.2023:** Nadprůměrných zaměstnanců je ve výši 82,9 %, což je pozitivní a vzrůstající trend.

**Cíl:** Počet pracovníků v kategorii „nadprůměrný“ minimálně 70 %, zefektivnit stimulaci a podporu zaměstnanců.

### Č. 2.10 Hodnocení adaptačního procesu - QS 62-01 Personální záležitosti a zajištění kvalifikace.

## Příloha č. 2 Zprávy o činnosti města Hranice za rok 2023

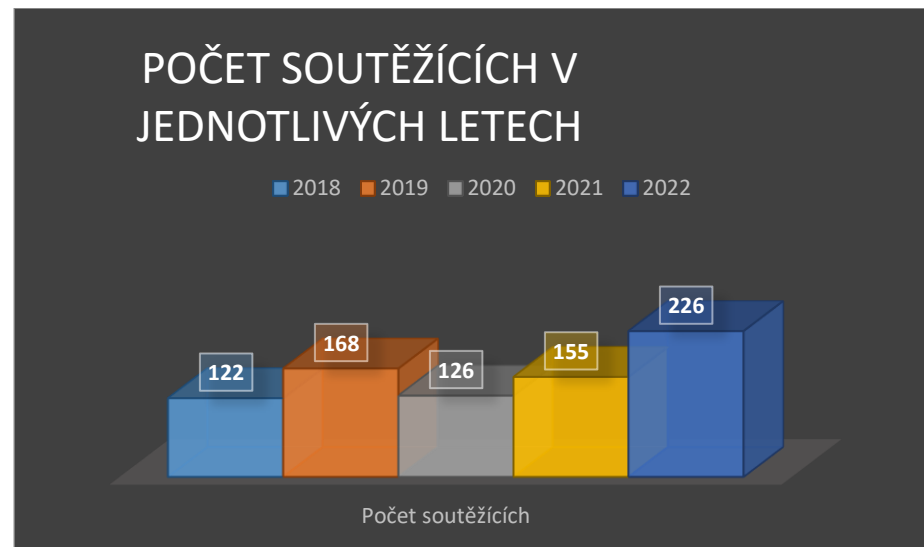
Realizované adaptační procesy	
Rok	Počet zaměstnanců
2019	12
2020	11
2021	10
2022	16
2023	13

**Vysvětlivka:** Adaptační proces probíhá v průběhu zkušební tříměsíční doby, před skončením přímý nadřízený a mentor provede vyhodnocení v „záznamu o průběhu adaptačního procesu a kartu adaptace“ s doporučením týkajícím se trvání pracovního poměru, přiznání osobního příplatku apod. Adaptační proces se neuplatňuje u zaměstnanců městské policie a obslužného personálu.

**Vyhodnocení r. 2023:** Pracovní poměr byl skončen u 11 zaměstnanců

**Cíl:** 100 % počet úspěšných absolventů ZOZ, vyhodnocení důvodů fluktuace, popř. snížení fluktuace

### Č. 2.12



**Diverzita na pracovišti „Do práce na kole“** je celorepubliková výzva spolku Auto\*Mat, která motivuje pracující obyvatele, resp. studenty, aby se do svého zaměstnání/ školy dopravovali udržitelnými způsoby (na kole, koloběžce, pěšky, během atd.). Cílem výzvy je přispět k čistšímu ovzduší a celkově příjemnějšímu a bezpečnějšímu prostředí ve městech, ale také zlepšit kondici, zdraví, náladu i vztahy s kolegy na pracovištích.

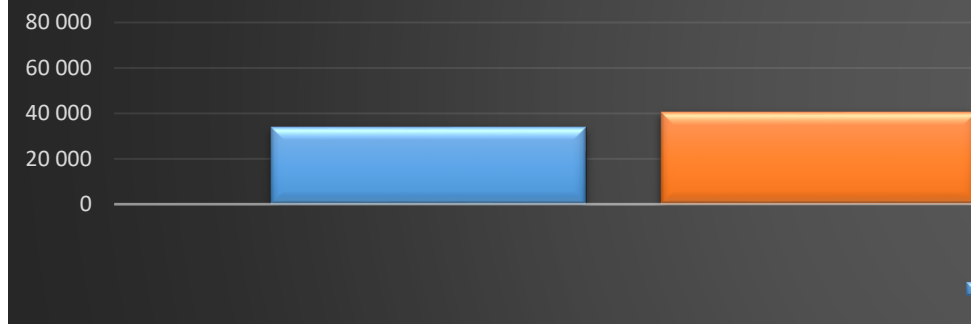
Rok	Počet soutěžících	Vzdálenost na kole/km	Vzdálenost pěšky/km	Celková vzdálenost/km	Ušetřené emise CO2 (g)
2018	122	33321	622	33 943	4 379 000,00
2019	168	39129	1449	40 578	5 234 599,00
2020	126	35780	4 336	40 116	5 269 609,00
2021	155	37 223	7 772	44 995	5 811 323,20
2022	226	61 450	10223	71673	9 245 790,20

Do práce na kole probíhá každoročně během celého května, je primárně určená pro týmy o 2 - 5 členech. Účastníci soutěží v kategoriích Pravidelnost a Výkonnost, je vyhlášován i Cyklozaměstnavatel roku.

Č. 2.13

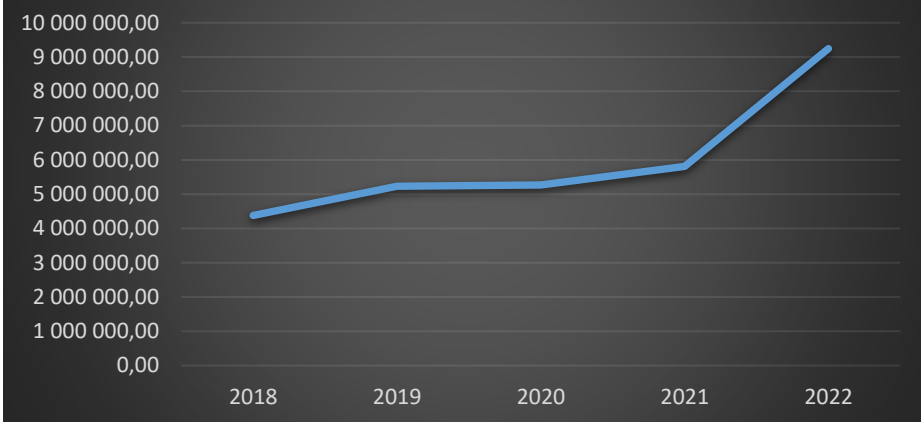
	rok									
	2019		2020		2021		2022		2023	
	osob	%	osob	%	osob	%	osob	%	osob	%
<b>Počet zaměstnanců</b>	<b>135</b>		<b>132</b>		<b>135</b>		<b>136</b>		<b>140</b>	
<b>Z toho žen</b>	105	78	101	77	107	81	110	81	118	84
<b>Z toho mužů</b>	30	22	31	23	28	19	26	19	22	16
<b>Počet vedoucích pracovníků</b>	20		18		17		16		17	
<b>Z toho žen</b>	10	50	8	44	9	53	10	63	9	53
<b>Z toho mužů</b>	10	50	10	56	8	47	6	37	8	47

### Celková vzdálenost v km - (kolo, pěší chůze) v jednotlivých letech



Č. 2.14

### Ušetřené emise CO2 (g)



Č. 2.15 Genderová vyváženost na vedoucích pozicích

		2019	2020	2021	2022	2023
procentuální poměr počtu vedoucích žen a mužů k celkovému počtu žen a mužů	<b>ženy</b>	<b>9,52</b>	<b>7,92</b>	<b>8,26</b>	<b>9,09</b>	<b>7,62</b>
	<b>muži</b>	<b>33,33</b>	<b>32,26</b>	<b>28,57</b>	<b>23,08</b>	<b>36,36</b>

**Vysvětlivka a vyhodnocení:** Zvyšuje se podíl žen ve vedoucích pozicích.

Č. 2.16 Přehled dohod o práci z domu

rok	počet uzavřených dohod	nově uzavřené	dobu URČITÁ	péče o dítě	Ze zdravotního důvodu
2019	4	2	0	3	1
2020	16	12	9	3	9
2021	9	2	0	1	1
2022	15	4	1	9	2
2023	50	50	0	18	1

## Příloha č. 2 Zprávy o činnosti města Hranice za rok 2023

**Vysvětlivka a vyhodnocení:** Z důvodu sjednocení Dohod o práci mimo sídlo zaměstnavatele a jejich aktualizaci v souladu se Zákoníkem práce byly všechny stávající dohody, včetně tzv. „covidových“ vypovězeny a uzavřeny nové.

Vysoký počet dohod neznamená, že by tolik zaměstnanců pracovalo pravidelně z domu, ale z důvodu dodržení Zákoníku práce je se zaměstnancem uzavřena dohoda i kdyby se jednalo pouze o jednorázový či příležitostný home office.

Z celkového počtu 50 dohod je pouze 19 pravidelných a jsou poskytnuty převážně matkám s malými dětmi tak, aby byly schopny sladit svůj soukromý (myšleno také pracovní dobu školek či družin) a pracovní život.

### Č. 2.17



**Vysvětlivka a vyhodnocení:** Z důvodu sladování rodinného a pracovního života poskytujeme zaměstnancům možnost pracovat z domu. Jde převážně o osoby pečující o dítě. Z grafu je zřejmé, že i přes rigidní charakter práce (veřejná správa a samospráva), je snaha vyjít těmto potřebám vstříc a tento trend je vzrůstající.

**Cíl pro rok 2024:** Na pozicích, u kterých to charakter práce umožňuje, uzavřít dohody na práci z domu, zejména u žen, pečujících o dítě (§ 241a Zákoníku práce).

### Č. 2.18 Přehled pracovněprávních nástrojů sladování osobního a pracovního života

	Zkrácený úvazek	Úprava pracovní doby	Výkon práce z domu	HO ze zdravotních důvodů	HO z důvodu péče o dítě
2019	3	1	4	1	3
2020	6	2	7*	2	5
2021	6	2	9	3	6
2022	3	4	15	2	9
2023	2	6	50	1	18

**Vysvětlivka:** \* údaj bez dohod, které byly uzavřeny na dobu určitou ze zdravotních důvodů

**Vyhodnocení:** Město od r. 2014 poskytuje možnost práce z domu převážně maminkám pečujícím o dítě nebo osobu blízkou. Pokud podmínky výkonu práce z domu pracovní pozice umožňuje, je ve většině případů vyhověno, abychom více sladili pracovní a soukromý život zaměstnanců. V r. 2023 došlo ke sjednocení dohod o práci mimo pracoviště a vypovězení tzv. covidových dohod. Změna přístupu a pravidel (nový Pokyn tajemníka 1/2023, úprava samotných Dohod o práci mimo pracoviště a změny v Provozním a pracovním řádu MěÚ) pro jeho čerpání, čímž pokračuje snaha vedení o právně správný průběh a zároveň podporu tohoto druhu práce. V roce 2023 došlo k úpravě (rozšíření) pružné pracovní doby, jako další nástroj sladování osobního a pracovního života.

Benefity

### Č. 2.19 Vývoj benefitů

	2019	2020	2021	2022	2023
sociální fond	3,5	3,5	3,5	3,5	4
celkový přiděl	2410119	2580951	251000	2560000	3270000
stravenky	100	110	115	125	140
stravenky (úhrada zamtel)	67	77	82	92	100
stravenky (úhrada zamec)	33	33	33	33	40

## Příloha č. 2 Zprávy o činnosti města Hranice za rok 2023

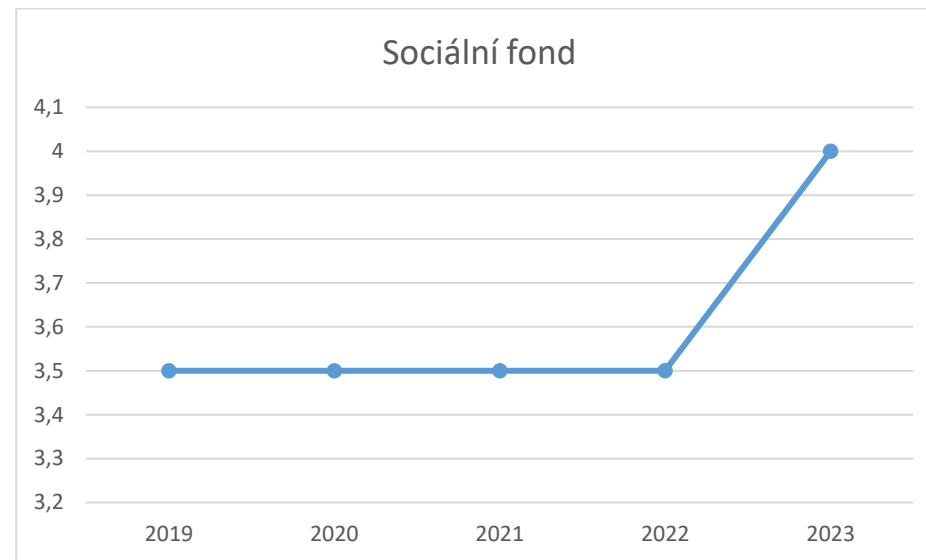
Z fondu zaplacen celkem	1008060	1340280	1455925	1450113	1588000
penzijní připojištění	500*	500*	500*	500*	500
<b>celkově zasláno</b>	547000	552000	543000	546200	593800
Ticket Multi **	2000	2000	2000	2000	2000
kulturní, tělovýchovnou a sportovní činnost	x	x	x	x	x
plavanky (Kč/hod)	10	10	10	10	10
<b>narození dítěte</b>	3000	3000	3000	3000	3000
mimořádná odměna	2000	2000	2000	2000	
5 odběrů krve	500	500	500	500	500
<b>zdravotní volno</b>	1	0	3	3	5
bezúročné půjčky	do 20000	do 20000	do 20000	do 20000	do 20000
<b>sociální výpomoc</b>	do 20000	do 20000	do 20000	do 20000	do 20000
životní a pracovní jubilea	750-3000	1000-5000	1000-5000	1000-5000	1000-5000
celkově vyplaceno	98000	143000	152000	152000	194000
výrobní a pracovní prostředky		x			

**Vysvětlivka:** \* 5 let nepřetržitě      \*\* PP rok

nárok na stravenku už po 3 hodinách

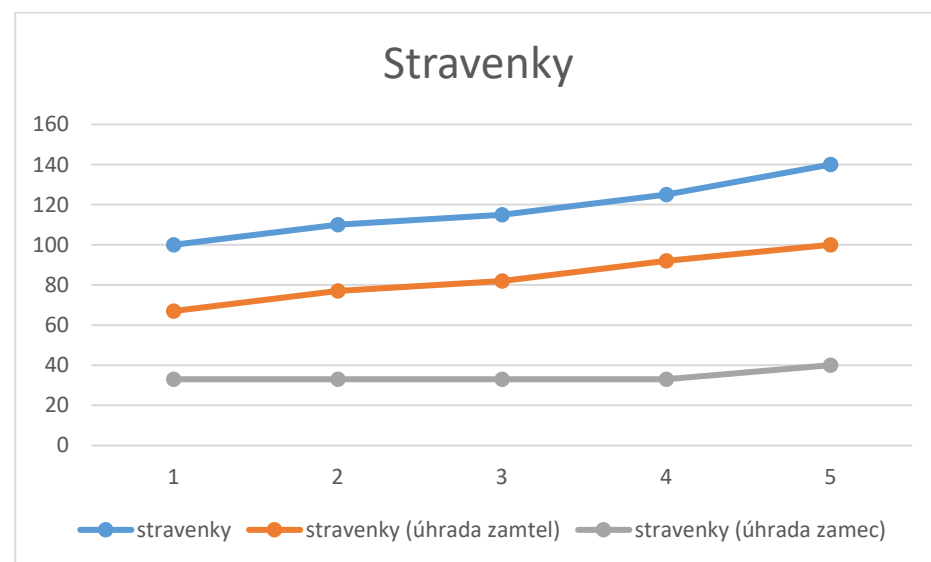
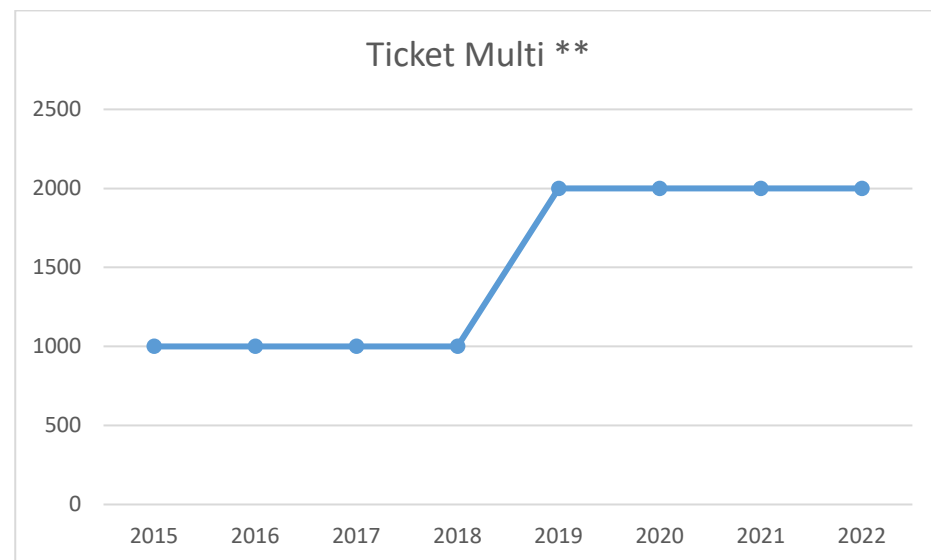
nárok na stravenku už po 4 hodinách

### Č. 2.20 Sociální fond



**Vysvětlivka:**

Č. 2.21



**Vyhodnocení:** V roce 2023 došlo k navýšení příspěvku zaměstnance a to o 7,- Kč, zbytek hradí zaměstnavatel z fondu a rozpočtu.

### 3. Společnost – sociální odpovědnost – Výsledky

Kultura, tělovýchova, sociální oblast, vzdělávání, životní prostředí, spolupráce s partnerskými městy a prevence kriminality mládeže

#### č. 3.1 Poskytování grantů a příspěvků (tis. Kč) QI 61-01-09 a QI 61-01-10

Název grantu	2019	2020	2021	2022	2023
<b>Granty celkem</b>	<b>3 569</b>	<b>2 143</b>	<b>0</b>	<b>3 083</b>	<b>3 801</b>
Granty neinvestiční	2 096	929	0	1 737	2 801
Z toho Granty v oblasti životního prostředí	138	81	0	150	150
Granty v oblasti investic a oprav v oblasti kultury a tělovýchovy	1 000	864	0	1 000	1 000
Granty na podporu oprav a obnovy objektů v oblasti památkové péče na území města Hranic	473	350	0	346	554
Příspěvky na činnost	6 350	6 510	6 482	7 430	8 645
<b>Celkem granty a příspěvky</b>	<b>9 919</b>	<b>8 653</b>	<b>6 482</b>	<b>10 513</b>	<b>12 446</b>

#### Vysvětlivka a vyhodnocení:

V r. 2019 stoupla výše dotací v důsledku podpory sportu.

V r. 2021 nebyly vypláceny některé druhy příspěvků s ohledem na COVID.

V r. 2022 granty v oblasti kultury (705 tis. Kč), zahraniční spolupráce (157,2 tis. Kč), vzdělávání (150 tis. Kč), tělovýchova (400 tis. Kč). příspěvky na činnost v oblasti životního prostředí 50 tis. Kč (OMP) a v oblasti kultury a tělovýchovy (dospělí a mládež) 7055 tis. Kč (OŠKT).



## Příloha č. 2 Zprávy o činnosti města Hranice za rok 2023

**OMP v r. 2022** granty v oblasti životního prostředí 149.800,- Kč + příspěvky na činnost 50.000,- Kč

**V r. 2023** granty v oblasti kultury (717,2 tis. Kč), zahraniční spolupráce (540,3 tis. Kč), vzdělávání (158 tis. Kč), tělovýchova (412 tis. Kč), příspěvky na činnost v oblasti životního prostředí 50 tis. Kč (OMP) a v oblasti kultury a tělovýchovy (dospělí a mládež) 8165,1 tis. Kč (OŠKT), **OMP** granty v oblasti životního prostředí 150.000,- Kč + příspěvky na činnost 50.000,- Kč

**Cíl:** Plnění požadavků vedení města v souladu s interní dokumentací.

### Č.3.2 Dotace mimo grantový program

Rok				
	Schváleno v rozpočtu města (opakované)	Z rozpočtu osadních výborů	Mimo grantové řízení (individuální žádosti)	Celkem
2019	6 631 441	130 000	1 619 090	8 380 531
<b>2020</b>	7 081 000	150 000	6 391 000	13 622 000
<b>2021</b>	6 981 000	390 000	2 428 000	9 799 000
<b>2022</b>	10 161 400	150 000	9 181 930	19 493 330
<b>2023</b>	12 604 000	150 000	9 692 353	22 446 353

#### Vysvětlivka:

**V r. 2020:** Jednorázové příspěvky poskytnuté na základě žádosti pro Nemocnici Hranice 4.020.686,-Kč, příspěvek Ekoltesu Hranice a.s. na vybudování hřiště na plážový volejbal ve výši 1.100.000,- Kč a příspěvek TJ Sokol 900.000,- Kč.

**R. 2021** byl poznamenán covidem Jednorázové příspěvky poskytnuté na základě individuální žádosti pro Nemocnici Hranice 1.200.000,- Kč, HZS Hranice 70.000,- Kč, Ekoltes Hranice a.s. 400.000, Kč, Mikroregion Hranicko 6.000.000,- Kč, Automotoklub Kemp Hranice, oddíl BMX 2.000.000,- Kč, Ekoltes Hranice a.s. 300.000,- Kč – nákup malotraktoru (OV Slavíč, OSM), (veřejné osvětlení – investice 250.000 Kč a 200.000 Kč)

**V r. 2022** došlo k navýšení opakovaných příspěvků z důvodu zvýšení cen energií. Jednorázové příspěvky poskytnuté na základě individuální žádosti pro Ekoltes Hranice a.s. 560.000, Kč, PD veřejné osvětlení – investice 400.000 Kč a 160.000 Kč, SK Hranice, z. s. 6.000.000,00 Kč, Aeroklub Hranice, z.s. 200.000,00 Kč, Nemocnice Hranice a.s. 114.345,00 Kč, VÝVODA MAREK, Hranice – 183.667,00 Kč.

**V r. 2023** OŠKT - Jednorázové příspěvky poskytnuté na základě individuální žádosti: SK Hranice – 45.000 Kč, Česká archeologická společnost 5.000 Kč, PhDr. Vít Mišaga 20.000 Kč, Taneční škola Sester Hlavinkových 45.000 Kč, Lumír Zátopek 48.000 Kč, Tomáš Vejmla 50.000 Kč, Pěvecký sbor Cantabile 123.000 Kč, DDM 100.000 Kč, Air Force 48.000 Kč, TJ Cement 480.000 Kč, FBC Hranice 390 Kč, TJ Sigma 30.000 Kč, **OMP** - EKOLTES Hranice a.s. 250.000 Kč prodloužení veřejného osvětlení ulice Mlýnská.

### č. 3.3 Financování osadních výborů

Osadní výbory	2019	2020	2021	2022	2023
Drahotuše	955	955	955	955	955
Lhotka	145	145	145	145	145
Rybáře	130	130	130	130	130
Slavíč	260	260	260	260	260
Středolesí	130	130	130	130	130
Uhřínov	140	140	140	140	140
Velká	390	390	390	390	390
Valšovice	200	200	200	200	200
<b>Osadní výbory celkem</b>	<b>2350</b>	<b>2350</b>	<b>2350</b>	<b>2350</b>	<b>2350</b>

**Vysvětlivka:** Město ve svém rozpočtu přiděluje částky přímo pro své místní části, které pak rozhodují o svých výdajích samy. V r. 2017 došlo k navýšení částek na úroveň před r. 2009. Pro rok 2024 bylo schváleno navýšení částek pro jednotlivé osadní výbory za dodržení schváleného způsobu financování

## Příloha č. 2 Zprávy o činnosti města Hranice za rok 2023

**Cíl:** Dodržet schválený způsob financování = 100 000 / místní část + násobek počtu obyvatel.

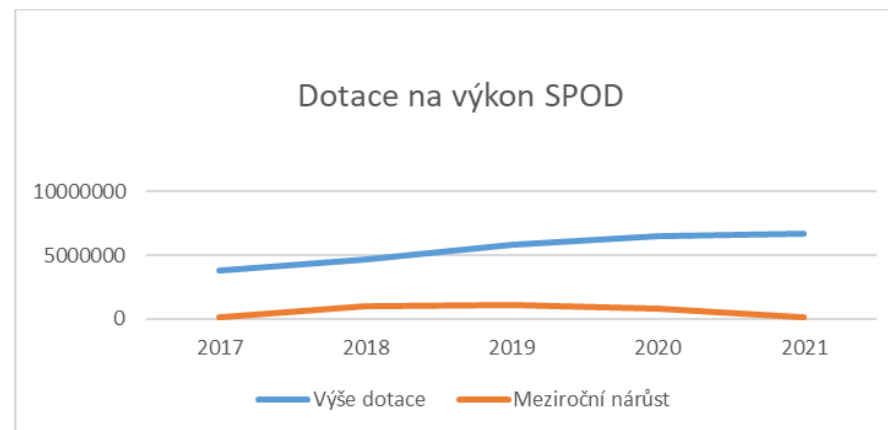
### č. 3.4 Dotace na výkon SPOD – oddělení sociálně-právní ochrany

Rok	Výše dotace	Nárůst
2017	3 773 000,-	73 000,-
2018	4 702 500,-	929 500,-
2019	5 795 983,-	1 093 483,-
2020	6 536 350,-	740 367,- *
2021	6 661 870,-	125 520,-
2022	6 606 104,-	- 601 766,- **
2023	7 436 311,-	830 207,-

**Vysvětlivka:** \* Od nástupu pandemie Covid-19 nárůst finančních prostředků stagnuje z důvodu úspory finančních prostředků např. na cestovní výdaj (sociální šetření, návštěvy soudů, dětských domovů, věznic,...) aj.

\*\* Vzhledem ke skutečnosti, že v roce 2021 došlo k vrácení finančních prostředků zpět MPSV, byla částka dotace v roce 2022 snížena.

### č. 3.5



**Vysvětlivka a vyhodnocení:** Vzhledem k psychické náročnosti práce, dochází na oddělení k vysoké fluktuaci zaměstnanců, kterou se vedoucí odboru snaží zmírnit různými benefity (např. podpora při zavádění 11. platových tříd, návrhy na zvyšování osobních příplatků a na mimořádné odměny). Tato agenda je zcela hrazena z dotace MPSV. Z dotace je možné hradit osobní náklady (včetně zákonných odvodů, odměn, příplatků a náhrad platů při dočasné pracovní neschopnosti) a provozní náklady (výdaje na: povinné vzdělávání, cestovní náhrady, telekomunikační služby, spotřebu energií, úhradu nájemného, služební automobil, pořízení mobilních telefonů, osobních počítačů, notebooků, fotoaparátů, kamer, diktafonů atd.)

**Výše dotace je vždy odvislá od počtu jednotlivých zaměstnanců v daném roce** (z důvodu celorepublikového podstavu v této oblasti) a proto záleží zejména na precizním odůvodnění jednotlivých finančních prostředků. **Vedoucí odboru se každoročně snaží zvýšit dotaci, neboť** finance jsou jedním z důležitých motivačních prvků k udržení stávajících kvalitních zaměstnanců. Ne méně podstatnou skutečností je to, že dochází k podstatné finanční úspoře městského rozpočtu.

**Prostřednictvím OSV poskytnuto** 46x nákup, 21x předání roušek a desinfekce, 10x výběr léků z lékárny, 2x asistence na poště (platba Sipa), 4x zprostředkování venčení psů (tuto službu zajišťovali především místní skauti). Některým občanům byly služby poskytovány prostřednictvím místních poskytovatelů sociálních služeb – Charita Hranice, Elim Hranice, Pečovatelská služba Domova seniorů Hranice, popř. zástupci okolních obcí).

### Metodika řízení příspěvkových organizací (PO)

Systémové řízení 11 PO obsahuje i personální řízení jejich ředitelů.

Počet kontrol	Rok	Závažné nedostatky	Drobné nedostatky	Odstraněny na místě	Doporučení
6	2010	0	0	2	1
9	2011	0	1	3	2
9	2012	0	3	2	0
6	2014	0	3	1	0
12	2015	0	2	1	1
9	2016	0	1	0	2
14	2017	0	2	1	2
11	2018	0	1	0	1
8	2019	0	2	0	2
0	2020	0	3	0	0
7	2021	0	3	0	0
6	2022	0	2	0	0

**Vysvětlivka:** Celkový počet kontrol zahrnuje veřejnosprávní kontroly hospodaření PO interním auditorem a inspekce a kontroly České školní inspekce. OŠKT eviduje protokoly o výsledcích inspekci a všech ostatních kontrol PO včetně přijatých nápravných opatření, která jsou konzultována s řediteli PO. **V r.2022** bez zjištěných nedostatků z kontrol České školní inspekce.

**Nástroje řízení a kontroly plnění zákonných i dobrovolných povinností patří do řízení dokumentace a záznamů QMS a jsou pravidelně aktualizovány, jde o:**

- Zřizovací listiny PO
- Pokyn zřizovatele pro ředitele příspěvkových organizací zřízených městem Hranice (Pokyn zřizovatele pro ředitele PO – 1.vydání r.2003)

- Pokyn zřizovatele k vykazování doplňkové činnosti a pro vykazování školních a mimoškolních aktivit od roku 2009 (Pokyn zřizovatele k vykazování DČ – 1.vydání r.2008), aktualizace v březnu 2020 s účinností od 01.04.2020

- Instrukce QI 63-01-05 Zásady hospodaření s movitým majetkem, zásady pro provádění inventarizace a pro evidenci a vyřazení pohledávek příspěvkovými organizacemi (Zásady hospodaření QI 63-01-05 – 1.vydání r.2009)

- Pravidelné porady vedoucího OŠKT s řediteli PO ( počet porad viz. ZOČ MěÚ)

- Nepravidelné pracovní porady interního auditora s řediteli a účetními příspěvkových organizací, poslední v lednu 2020

- metodické vedení probíhá i formou zpracování odpovědí interním auditorem na otázky z účetní, ekonomické oblasti zaslané řediteli a účetními PO

### Č. 3.7 Výsledky kontrol územních samosprávných celků prováděných KÚOK, VZP, OSSZ, ČIŽP, KHS, Česká školní inspekce...

Počet kontrol	Rok	Závažné nedostatky	Drobné nedostatky	Odstraněny na místě	Doporučení
2	2020	0	0	1	0
13	2021	0	2	1	1
11	2022	0	2	2	1
9	2023	0	3	1	0

**Vysvětlivka:** Výsledkem provedených kontrol jsou Protokoly o výsledku kontroly obsahující zjištění, nedostatky, přijatá opatření k odstranění nebo prevenci. Nízký počet kontrol v roce 2020 byl způsoben koronavirem, kdy se většina plánovaných kontrol přesunula na rok 2021.

**Vyhodnocení a doporučení pro rok 2023:** projednávání závěrů kontrol s tajemníkem MěÚ s přijímáním příslušných nápravných opatření.

**Cíl:** Udržet trend výsledků kontrol bez závažných nedostatků.

**Č.3.8 Přehledy sledování doby vyřízení věcí u určených správních činností**

( r. 2021 – 2022 nulová evidence z důvodů pandemie a organizačních změn, s ohledem na zásadní změnu stavebního zákona a účinnost nových pravidel od 1.7.2024 není v současné době efektivní začít zpracovávat data od roku 2023)

**Č. 3.8 Vnitřní kontrolní činnost**

Typ činnosti	Dokončené audity a kontroly 2023, počet nedostatků, navržená opatření		Dokončené audity a kontroly 2022, počet nedostatků, navržená opatření		Dokončené audity a kontroly 2021, počet nedostatků, navržená opatření		Dokončené audity a kontroly 2020, počet nedostatků, navržená opatření		Dokončené audity a kontroly 2019, počet nedostatků, počet navržených opatření	
Interní audity dokončené/ nedokončené	2/0	3 nedostatky; navrženo 6 doporučení, podána zpráva o realizaci	2/0	1 nedostatek méně závažný; navržená 3 nápravná opatření; probíhá realizace NO	2/0	počet nedostatků závažných: 5 počet nedostatků méně závažných: 13 počet nápravných opatření: 18	1/1	počet nedostatků: 2 méně závažné; počet navržených opatření: 5	2	počet nedostatků: 9 méně závažných počet nedostatků: 4 méně závažné
		2 méně závažné nedostatky; navrženo 5 opatření, čeká se na vyjádření		3 méně závažné nedostatky; navrženo 6 opatření; návrh realizace NO je v řešení		zaslaná e-mailová zpráva o realizaci opatření		podána zpráva o realizaci		počet opatření 10 byla přijata, podána písemná zpráva počet opatření 9 přijata, podána písemná zpráva
Interní audity města plánované, ale nerealizované	1		1		2		1		1	
Další vnitřní kontrolní činnost plánovaná*	1, bez nápravných opatření		1, bez nápravných opatření		1, bez nápravných opatření		2 (4 zjištěné nedostatky, navržená 4 opatření)		2 (1 zjištěný nedostatek, projednaný s příslušným zaměstnancem)	
Veřejnosprávní kontrola příjemců veřejných finančních podpor z rozpočtu města +	0		0		2+10 (smlouvy v objemu 190 tisíc Kč)		13 ( v celkovém objemu 323.532 Kč)		31 (grantové smlouvy za 298 tisíc Kč)	
Veřejnosprávní kontrola příspěvkových organizací	4		3		3		2		4	

## Příloha č. 2 Zprávy o činnosti města Hranice za rok 2023

### Vysvětlivky a vyhodnocení : NO – nápravné opatření

\*kontrola z plánu činnosti interního auditu na daný rok - dodržování režimu pracovní neschopnosti v měsíci dubnu 2023 (2 zaměstnanci)

+ kontrolované organizace neobdržely z rozpočtu města žádné granty, protože v roce 2021, za který byly kontroly prováděné, nebyl grantový program vyhlášený, příspěvkové organizace příspěvky na celoroční činnost nedostávají. **Proto je kontrola u příjemců veřejné finanční podpory za rok 2023 s nulovým počtem**

\*\*kontroly a interní audity mimo schválený roční plán činnosti (operativní úkol starosty města). Během měsíce března a dubna byla na základě požadavku starosty města provedena operativně zařazená vnitřní kontrola na oblast home-office. Ve zprávě z vnitřní kontroly bylo navrženo 6 doporučení pro uzavírání dohod na home-office.

Počet provedených kontrol u zřízených organizací je o jednu větší než v roce 2022. Skladba provedených veřejnosprávních kontrol je odlišná od předchozího roku.

### 3.10 Podpora handicapovaných osob z dotačních prostředků – bezbariérové přístupy

Název akce	2019	2020	2021	2022	2023
Modernizace ZŠ Struhlovesko - bezbariérové řešení školy a rekonstrukce učeben	x				
Úprava přechodu na Smetanově nábřeží přes I35		x			
Rekonstrukce chodníků – ČSA a Alešova			x		
Rekonstrukce prostor pro polytechnické vzdělávání při ZŠ Drahotuše – bezbariérové učebny			x		
Přechod pro chodce ulice Hranická					x
Rekonstrukce a vybudování nového chodníku v Drahotuších a rekonstrukce chodníku na Třídě ČSA v Hranicích					x

### 3.11 Přehled poskytnutých praxí na MěÚ

Rok	Počet dohod
2019	10
2020	5
2021	16
2022	15
2023	12

**Vysvětlivka a vyhodnocení: V r. 2020** byl pokles žádostí o praxi z důvodu Covidu – zaměřeny na proti covidová opatření (testování, mailové či on-line konzultace). Bezpečný úřad takto získal mezi studenty pozitivní ohlasy, což mělo podstatný vliv i na rekordní počet uzavřených Dohod o vykonání praxe **v r. 2021**. Od toho roku je počet poskytnutých praxí v podobném počtu. Praxe jsou absolvované převážně na OSV a OŠKT.

**Cíl:** Pokračovat v podpoře absolventů umožněním praxe na MěÚ.

### Podpora regionálních osobností

#### Výstavy v Galerii – severní křídlo zámku a dvorana zámku Hranice

Organizaci za pomoci dodavatelů služeb zajišťuje OŠKT. Tyto prostory jsou primárně určeny pro umělce z Hranic nebo s vazbou na Hranice a jsou mezi výtvarníky i veřejností velmi oblíbené a hojně navštěvované. Město poskytuje bezplatně prostory a hradí zpracování pozvánek, plakátů a občerstvení při vernisáži. Zajišťuje údržbu závěsného programu Nielsen.

**R. 2020** je důsledek kovidu. Výstavy obrazů Tomáš Tepera a Renaty Doleželové byly operativně prodlouženy. **R. 2021** ovlivnila přetrvávající pandemické situace.

**V r. 2022** již byla činnost obnovena a výstavy (mimo dvou) zahájeny klasicky vernisáží (výstava obrazů Milana Nedělký v lednu 2022 z rozhodnutí vedení města bez vernisáže, výstava obrazů Alice Adamčíkové bez vernisáže na přání autorky)

	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Výstava autorů ve vztahu k Hranicím	5	8	5	3	5	6	4

## Příloha č. 2 Zprávy o činnosti města Hranice za rok 2023

Výstava hostů	3	3	5	2	0	2	5
Výstav celkem	8	11	10	5	5	8	9

### Vyhlašování Nejlepších sportovců města Hranic za uplynulý rok

Akce se koná ve dvoraně zámku nepřetržitě od roku 2000 a je mezi sportovci, sportovními kluby a sportovní veřejností velmi oblíbená. Nominace mohou podávat kluby i jednotlivci. Způsob podávání nominací, vyhodnocování a výše finančních a věcných odměn se provádí dle radou města chválených a na webu města v sekci životní situace zveřejněných Kritérií vyhlašování sportovců města. Akci se podařilo realizovat i v letech **2020 a 2021** za zprůsněných epidemiologických podmínek. **V r. 2022** bylo slavnostní vyhlašování sportovců roku z důvodu havarijního stavu zastřešení dvorany zámku realizováno v Divadle Stará stělnice.

\* v roce 2020 zavedena nová kategorie Masters – odchovanci,

\* v roce 2021 menší počet nominací za rok 2020 z důvodu menšího počtu soutěží – protiepidemická opatření,

\*v roce 2022 menší počet nominací za rok 2021 z důvodu menšího počtu soutěží – protiepidemická opatření

**\*v roce 2023 poprvé vyhlášena Sportovní hvězda roku 2022**

\* navýšení výdajů od roku 2017, kdy byla poprvé využita velkoplošná projekce k představení nominovaných sportovců dodavatelskou firmou,

\* navýšení výdajů v roce 2019, kdy byla pořízena velkoplošná zástěna na podium s logem města Hranic v hodnotě 34 000 Kč,

\* snížení výdajů v letech 2020 a 2021, kdy byl z důvodu hygienických opatření zrušen závěrečný raut pro všechny nominované sportovce, trenéry a hosty v částce cca 40 000 Kč.

**Podpora regionálních výrobků** je zajištěna v infocentru Hranice, kde je prodejna místních výrobků. Prezентuje se tam se svými speciálními regionálními produkty cca deset výrobců ( v závislosti na sezóně).

### Činnost Klubu seniorů Hranice

Organizační zajištění Klubu seniorů Hranice má v kompetenci OŠKT, který ve spolupráci s výborem Klubu zajišťuje provoz a činnost členů. Jedná se o vystavování objednávek, likvidace faktur a vystavování platových poukazů na DPČ – vedení klubu, úklid a lektori. K činnosti patří zájezdy do divadel, poznávací zájezdy, turistické výlety, výuku počítačové gramotnosti, možnost práce s internetem a počítačem, výuku anglického a německého jazyka, přednáškovou činnost, zdravotní a sportovní cvičení, aranžmá velikonoční a vánoční výzdoby.

	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
<b>Počty nominovaných jednotlivců a družstev</b>	63	55	59	67*	50*	46*	65*
<b>Náklady na realizaci akce Sportovec roku v tis. Kč</b>	253*	273	355*	280	299	312	403

	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
<b>Počet uživatelů Klubu seniorů</b>	571	613	613	548	520	539	539
<b>Náklady na provoz v Kč: mzdy, plyn, el. energie, voda, doprava, materiál</b>	479 000*	431 000	453 000	389 000*	333 000*	557 000*	649 043
<b>Z toho dotace Olomouckého kraje na akce navíc</b>	50 000	0	0	0	0	0	0

\* navýšení výdajů v roce 2017 na bezplatné vstupné na hranický krytý bazén pro členy

\* snížení výdajů v letech v letech 2020 a 2021, kdy byla činnost z důvodu pandemie nemoci Covid-19 omezena.

\*navýšení výdajů **v roce 2022** v souvislosti s nárůstem cen energií; malování vnitřních prostor klubu

#### 4. Ekonomické výsledky

##### Finanční ukazatele

##### č. 4.1 Počet zaměstnanců

Rok	plán	Počet zaměstnanců	Počet úvazků	Samostatná působnost	Státní správa
2019	138	135	133,4	46,9	86,5
2020	137	132	130,2	43,8	86,4
2021	138	133	131,03	46,26	84,77
2022	139	135	133,03	46,97	86,06
2023	140	140	137,03	41,57	95,46

**Vysvětlivka:** Konkrétní strukturu a počet zaměstnanců určuje rada města na základě činností svěřených státem. Každá změna zákonů se může projevit v nové potřebě změny počtů zaměstnanců a proto nelze stanovit konkrétní cíl.

**Hodnocení:** V roce 2023 se tajemníkovi MěÚ podařilo obsadit všechna pracovní místa, včetně těch dlouhodobě neobsazených (např. právník města).

V rámci projektu BI 2005 jsou sledována a srovnávána data v příslušných ukazatelích s ostatními městy. Číselné označení tabulek vychází z metodiky BI 2005. Město Hranice je číslo 26

##### č. 4.2 Počet zaměstnanců zajišťujících výkon státní správy na 100 obyvatel správního obvodu obce s rozšířenou působností

Obec	2019	2020	2021	2022	2023
21	0,229	0,29	0,29	0,29	0,29
23	0,321	0,31	0,32	0,27	0,27
26	0,250	0,25	0,25	0,26	0,28
28	0,223	0,22	0,19	0,19	0,2

54	0,142	0,22	0,21	0,20	0,21
96	0,201	0,22	0,23	0,23	0,23
114	0,21	0,18	0,17	0,17	0,27
115	0,232	0,24	0,24	0,24	0,24
128	0,245	0,25	0,20	0,23	0,23

##### č. 4.3 Počet zaměstnanců zajišťujících výkon samosprávy na 100 obyvatel obce

Obec	2019	2020	2021	2022	2023
21	0,26	0,25	0,26	0,24	0,24
23	0,325	0,33	0,33	0,37	0,38
26	0,264	0,24	0,26	0,25	0,24
28	0,13	0,13	0,12	0,19	0,19
54	0,363	0,33	0,37	0,37	0,37
96	-	0,33	0,32	0,32	0,32
114	0,384	0,39	0,37	0,39	0,39
115	0,284	0,28	0,42	0,42	0,42
128	0,306	0,31	0,32	0,33	0,33

**Vysvětlivka:** Srovnání je ovlivněno různou organizační strukturou každého úřadu a počty outsourcingovaných služeb.

##### č. 4.4 Výdaje na chod úřadu (v tis. Kč)

Rok	Výdaje na platy	Výdaje na provoz	Výdaje celkem
2019	73 330	17 623	90 953
2020	76 697	17 326	94 023
2021	76 261	17 807	94 068
2022	78 942	21 996	100 938
2023	89 038	26 664	115 702



## Příloha č. 2 Zprávy o činnosti města Hranice za rok 2023

**Vysvětlivka a vyhodnocení:** Výdaje na platy jsou ovlivněny počtem zaměstnanců (rozsah a důležitost plnění úkolů (radary, odbory), soulad s nařízením vlády...). Díky radarům narostly i výdaje na poštovné. S vyššími počty zaměstnanců rostou i výdaje na provoz úřadu, které jsou ovlivněny i cenami energií. **V r. 2020** došlo ke stagnaci provozních výdajů díky omezením způsobených covidem. **V roce 2023** došlo k navýšení počtu pracovníků a zvýšení mezd z důvodu inflace. Provozní náklady zvýšily výdaje na energie, vybavení pro nové zaměstnance a radarové agendy.

**Cíl:** Zvyšovat objem finančních prostředků na platy a vzdělání při zvyšování počtu pracovníků. Upravovat výdaje také podle přijímaných opatření z Registru klíčových rizik a příležitostí.

### č. 4.5 Výdaje na telefony v Kč na zaměstnance a rok v Kč

	2019	2020	2021	2022	2023
Pevná linka	613	617	606	582	571
Mobil. Telefony	565	772	703	590	585
Kupóny	0	0	0	0	0
Celkové výdaje	1178	1389	1309	1172	1156

### č. 4.6 Výdaje na telefony v Kč na zaměstnance a rok v Kč – BI 2005

Obec	2019	2020	2021	2022	2023
21	3938	3885	3197	3560	3723
23	1926	2210	2287	2448	2340
<b>26</b>	<b>1178</b>	<b>1389</b>	<b>1309</b>	<b>1172</b>	<b>1156</b>
28	3447	3271	3379	3270	3648
<b>50</b>	1069	1335	1462	1884	2132
54	1173	1381	1385	1482	-

<b>67</b>	1866	1624	1637	1331	-
96	1103	1109	1110	1161	985
114	3114	3760	3892	3722	3425
115	1358	1432	1443	1515	1636
131	2766	4644	4542	5465	5265

**Vysvětlivka a vyhodnocení:** Díky výběrovým řízením jsme docílili nízkých nákladů na provoz telefonů. **V r. 2020** se již plně projevily ceny vysoutěžené v r. 2019, kdy došlo k navýšení původních cen. Lze však říci, že došlo k narovnání cen na jejich tržní hodnotu. **V r. 2021 a 2023** proběhlo další výběrové řízení, nízké ceny zůstaly.

**Doporučení:** Vyhodnotit významně nižší výši výdajů přesto, že v ostatních relevantních ukazatelích vykazujeme výsledky srovnatelné s ostatními obcemi.

### Č.4.7 Doručování listin prostřednictvím České pošty a vlastních doručovatelů dle Pokynu VO OVV č. 1/2005

Finanční náklady v Kč	2019	2020	2021	2022	2023
Česká pošta	956 758	803 607	826 796	864 687	840 439
Hybridní pošta	985 428	840 574	1 037 314	1 146 717	2 627 162
Doručovatelé MěÚ	130 747	78 761	75 176	131 972	136 627
Úspora*	196 788	113 237	111 573	190 350	196 271

**Vysvětlivka:** Skokový nárůst nákladů v důsledku nárůstu přestupců/ navýšení počtu radarů/zvýšený počet přestupkářů/ zvýšený příjem pokut.

### č. 4.8 Náklady v Kč na vzdělávání celkem na jednoho zaměstnance celkem

	Realita 2019	Realita 2020	Realita 2021	Realita 2022	Realita 2023
19	6643	3013	-	5951	5330
21	5564	4364	4520	4747	5519
23	5266	2885	3476	5766	4930

Příloha č. 2 Zprávy o činnosti města Hranice za rok 2023

26	5854	4704	5086	5141	6663
28	5759	4703	3817	5452	5409
54	4255	2515	2499	2856	
67	7901	3201	2417	4889	
96	5247	3015	3948	3456	4986
115	5361	3213	4878	4533	5743
125	5803	6610	3558	3813	5437

**Vyhodnocení:** V roce 2023 probíhala školení převážně on-line, ale pokud to bylo možné, v dosažitelné vzdálenosti byla využívána prezenční forma, která je pro zaměstnance přínosnější. Školení probíhalo u osvědčených vzdělávacích agentur včetně příznivé ceny.

**Cíl:** Zajistit zvýšený objem finančních prostředků na platy a vzdělání v případech zvyšování počtu pracovníků, zástupů a fluktuace (splněno rozpočtem města na rok 2024)

**č. 4.9 Výdaje na cestovní náhrady s ohledem na formu školení**

Rok	Stravné v tis.	Školení
2023	391	932
2022	211	751
2021	119	782
2020	258	762
2019	443	996

**Vysvětlivka a vyhodnocení:** Zvýšení cestovních náhrad odpovídá opětovné možnosti návštěvy prezenčních školení, která jsou vnímána velmi pozitivně pro kvalitnější přenos informací, atmosféru a získávání kontaktů a zkušeností od ostatních účastníků školení.

**Cíl:** Kvalitní a profesionální předávání informací skrze školení jednotlivým úředníkům ve vyvážené rovnováze: prezenční školení / webináře / e-learning. Kvalita prezenčního školení/ náklady cestovních náhrad.

**č. 4.10 Celkové náklady na vzdělávání**

p.č.	Oblast	%	2019	%	2020	%	2021	%	2022	%	2023	%
1.	Schválený rozpočet		855.000		860.000		880.000		880.000		860.000	
2.	Upravený rozpočet	100	791.308	100	728.000	100	759.700	100	907.200	100	1.060.000 *	100
3.	Vyčerpané prostředky	96	785.222	99	619.385	85	664.757	87,5	751.581	82,8	932.875	88

\* proběhlo rozpočtové opatření s navýšením 200.000 Kč z důvodu vysokého objemu vydávaných finančních prostředků na vzdělávání dle zákona 312/2002 Sb., konkrétně na Zkoušky odborné způsobilosti, který šly v ruku v ruce s navýšením počtu zaměstnanců a s obsazením i dlouhodobě neobsazených pracovních pozic.

**č. 4.11 Náklady na vzdělání dle sledovaných oblastí**

p.č.	Oblast	%	2019	%	2020	%	2021	%	2022	%	2023	%
1.	Vzdělávání dle zákona – zvláštní odborná způsobilost (ZOZ)	14	49.917	6	210.790	34	114.320	17	38.880	5	207.364	22
3.	Stavební zákon + ÚP	5	23.560	3	3.868	0,5	25.687	4	22.058	3	24.750	2,7
4.	Hospodaření s majetkem obce	1	0	0	3.590	0,5	0	0	4.290	0,6	13.770	1,5
6.	Sociální, SPOD	13	164.958	21	119.730	19	154.770	23	128.901	17	152.150	16,3
7.	Přestupkové řízení	2	16.540	2	1.890	0,2	14.910	2	8.680	1	40.190	4,3
8.	Výuka anglického jazyka		0	0	3.630	0,5	0	0	0	0	0	0
9.	E-learning (Rentel)	19	177.011	23	244.710	40	243.633	37	237.685	31,8	151.734	16,3
10.	Účetnictví, daňový řád, DPH	1	23.427	3	13.998	2	14.590	2	4.700	0,6	22.653	2,4
11.	Veřejné zakázky, investice	2	0	0	2.167	0,3	0	0	19.979	3	10.341	1,1
	Celkem vybrané oblasti		455.413		604.373		567.910		465.173		622.952	
	Ostatní průběžné vzdělávání	43	329.809	42	15.012	3	96.847	15	286.408	38	309.923	33,2

## Příloha č. 2 Zprávy o činnosti města Hranice za rok 2023

**Hodnocení:** V roce 2023 je velký skok v navýšení nákladů za vzdělávání v oblasti zvláštní odborná způsobilost a za přestupkové řízení. Důvodem je navýšení počtu zaměstnanců, převážně na přestupková řízení (radary) a obsazením i dlouhodobě neobsazených pracovních pozic, které zkoušku odborné způsobilosti vyžadují ze zákona.

### Č. 4.12 Náklady podle druhu vzdělání

Druh vzdělávání	2019	2020	2021	2022	2023
Vstupní vzdělávání	0	0	0	0	0
Zvláštní odborná způsobilost (ZOZ)	49.917	210.790	114.320	38.880	207.364
Průběžné vzdělávání	735.305	408.595	550.437	712.701	725.511
<b>Vzdělávání celkem</b>	<b>785.222</b>	<b>619.385</b>	<b>664.757</b>	<b>751.581</b>	<b>932.875</b>

**Vyhodnocení:** Jak se predikovalo ve zprávě QMS za rok 2022, tak se naplnilo. V roce 2022 proběhlo 16 adaptačního programů pro nové zaměstnance, kterým **v roce 2023** odpovídá počet uskutečněných tzv. ZOZ. Rozpočtovým opatřením došlo k navýšení financí o 200.000 Kč, rozpočet byl vyčerpán na 88 %. Ačkoliv je stále více využíván větší podíl on-line školení z doby pandemie, začínáme se opět vracet k prezenčnímu školení. Vstupní vzdělávání a vzdělávání vedoucích úředníků je praktikováno formou e-learningu.

**V roce 2023** se realizovala hromadná školení : Přestupkové řízení „do A do Z“ s lektorkou Bc. Lenkou Veronikou Benkovou, s lektorem Ing. Radimem Martynkem - Současná legislativa a její dopad na úpravu dokumentů, výjezdní zasedání vedoucích odborů, oddělení a vedení konané na Ostravici proběhlo školení na téma Efektivní koučování pod vedením zkušeného lektora PhDr. Miloslava Hrubého.

Každoročně probíhá školení 2 zkušebních komisařů a také školení v oblasti BOZP, PO, první pomoci a prezenčního školení řidičů.

## Řízení rozpočtu města

**Tabulky znázorňují schopnost města dostát svým závazkům podle principů vrcholového vedení, kterými se řídí při každoročním schvalování rozpočtu:** provozní příjmy pokryjí provozní výdaje, přebytek je použit pro financování investic, zvýšená potřeba investic je kryta úsporami minulých let a cíleně získanými dotacemi na dlouhodobě plánované akce, úvěry jsou využívány výhradně pro rozvoj města (poslední úvěr byl přijat v roce 2002 na bytovou výstavbu). V současné době město nemá žádný úvěr.

### č. 4 .13 Rozpočet města

Rok	Rozpočet města								
	Příjmy	Výdaje	Běžné výdaje	Podíl běžných výdajů na celkových výdajích	Investiční výdaje	Podíl investičních výdajů na celkových výdajích	Získané dotace	Podíl dotací na celkových příjmech v %	Podíl dotací na 1 obyvatele
<b>2019</b>	461 695	428 582	325 018	75,83%	103 564	24,17%	24 237	5,2	1 331
<b>2020</b>	480 888	437 043	327 775	75,00%	109 268	25,00%	24 043	5,0	1 321
<b>2021</b>	566 033	458 079	345 683	75,46%	112 396	24,54%	45 330	8,0	2 544
<b>2022</b>	527 888	558 640	378 181	67,7%	180 459	32,3%	5 431	1,1	310
<b>2023</b>	599 307	657 779	444 796	67,7%	212 983	32,3%	23 894	4,0	1 293

**Vyhodnocení: R. 2020** je celkově ovlivněn covidovou situací i v ekonomické sféře. Došlo k propadu především daňových příjmů ve výši 22 mil. Kč oproti předpokladu. Z tabulky však propad nevyplyvá, což je dáno tím, že všechna města dostala od státu kompenzační příspěvek ve výši 1250,-Kč na obyvatele, což je v našem případě 22,5 mil. Kč. Tím byl daňový propad vykompenzován. V průběhu roku byla také přijata opatření na snížení investičních a provozních výdajů jako prevence před možnými dopady covidových opatření (např. byly zrušeny zbytné investiční akce a vyčísleny úspory provozních výdajů, které byly dány do rezervy v celkové výši 36 mil. Kč). Projevilo se to v malém nárůstu provozních výdajů a také celkových výdajů. Protože se nenaplnily covidové obavy a propad příjmů nenastal ani v r. 2021, vrátil se výdaje na úroveň začátku r.2020 a dokonce došlo k nárůstu běžných výdajů tak, aby se dorovnala jak inflace, tak pozastavené výdaje. Investice se dlouhodobě drží na 25 % všech výdajů. **V r.2022** došlo k nárůstu provozních výdajů s ohledem na inflaci, ale hlavně došlo k nárůstu investičních výdajů. **V roce 2023** pokračuje trend navýšování výdajů jak běžných tak také investičních. Dotační příjmy obdrží město se zpožděním a nárůst se projeví v letech 2023 a 2024.

**Č. 4. Správní poplatky a pokuty za oddělení stavební úřad**

Rok	Správní poplatky	Pokuty udělené	Pokuty vybrané
2016	1 698 855	118 500	118 500
2017	1 872 300	304 500	170 371
2018	1 720 934	457 500	28 500
2019	1 120 025	277 000	97 000
2020	718 700	40 000	70 000
2021	888 000	27 500	27 629
2022	872 000	55 000	55 000
2023	870 000	4 000	4 000

**Č. 4. Náklady řízení a pokuty za oddělení životního prostředí**

Rok	Náklady řízení	Pokuty udělené	Pokuty vybrané
2018	5 000	5500	10 500
2019	1 000	11100	10 600
<b>2020</b>	0	0	1 000
<b>2021</b>	2 000	22000	22 000
<b>2022</b>	<b>0</b>	<b>11000</b>	<b>5 000</b>
<b>2023</b>	0	11 000	5 000

**Vysvětlivka:** Pokuty udělené jsou částky v daném roce vydané v rozhodnutí o pokutě. Pod sloupcem pokuty vybrané jsou uvedeny skutečně uhrazené pokuty včetně minulých let.

**Benchmarkingové srovnání – r. 2023 u tab4.14 -4.17 (data zatím nejsou k dispozici)**

**Č. 4.14 Objem investičních přijatých dotací- finančních prostředků na 1obyvatele**

	2018	2019	2020	2021	2018-2021	2022
21	1219	2952	1509	360	1510	689
23	4315	9151	1625	132	3806	455
<b>26</b>	<b>501</b>	<b>1544</b>	<b>1321</b>	<b>2479</b>	<b>1461</b>	<b>289</b>
28	1283	2772	1832	727	1653	1032
50	288	339	1822	494	736	220
54	4530	1876	1022	2915	2588	783
<b>67</b>	1628	555	2996	994	1543	922
96	Obec	677	1503	657	766	1647
115	1594	1949	1222	2243	1752	1583
131	455	673	975	1128	809	2393

**Vysvětlivka:** Tabulka uvádí výši dotací přijatých obcemi v daném roce (viz tabulka č.19) přepočtenou na 1 obyvatele. Tímto přepočtem se dá reálněji pohlížet na srovnání obcí při získávání dotací. Z tabulek 4.14 a 4.19 je patrné, že by město Hranice mohlo získávat i více dotací na své investice. Tento jednoduchý závěr však není vždy použitelný, protože každé město řeší jiné priority a ne všechny pokrývají dotační tituly.

**Cíl:** Zajistit dotace k akcím dle dlouhodobých plánů.

Příloha č. 2 Zprávy o činnosti města Hranice za rok 2023

**Č. 4.15 Běžné výdaje v Kč na obyvatele (bez dotací)**

Obec	2018	2019	2020	2021	2022
21	17323	19052	16985	18876	21066
23	15634	17876	17400	19204	19981
<b>26</b>	<b>14388</b>	<b>15522</b>	<b>15038</b>	<b>15856</b>	<b>16812</b>
28	15833	16208	16308	-	17894
<b>50</b>	15794	18769	17608	18088	17940
54	19586	20054	18683	21118	22160
<b>67</b>	17189	19183	17297	17566	23059
96	18795	20450	19974	20987	26592
115	13054	15081	15663	14086	15933
131	5509	-	6186	5912	6283

**Vyhodnocení:** Čísla ukazují podprůměrná čísla za naše město. Celkově došlo v roce 2020 k poklesu provozních výdajů – dopad covidu. Vysvětlení této tabulky není úplně jednoznačné. Čísla jsou ovlivněna velikostí obce a s tím spojenými příjmy a možností obce i investovat. Pohled může být takový, že šetřit na běžných výdajích je správné protože zbývá více na investice. Druhý pohled může být opačný – dochází k podfinancování potřeb území města. Zde je potřeba se zaměřit na jednotlivé oblasti života města a prozkoumat zda dochází k úspoře nebo podfinancování.

**Č. 4.16 Kapitálové výdaje v Kč na obyvatele (bez dotací)**

Obec	2018	2019	2020	2021	2022
21	9825	6777	5361	5033	7133
23	6341	11569	5317	6087	6541
<b>26</b>	<b>7154</b>	<b>5682</b>	<b>6003</b>	<b>6270</b>	<b>9681</b>
28	7767	11109	12723	-	6380
50	7822	7132	9758	5702	5113



Příloha č. 2 Zprávy o činnosti města Hranice za rok 2023

54	5756	5198	5638	6224	14949
67	5474	9377	6506	8520	8577
96	4060	5152	6119	5679	10915
115	7570	3178	5069	8179	7400
131	3213	5737	4290	2751	3449

Vyhodnocení: Vykazujeme průměrné výsledky výdajů na investice a dlouhodobě stabilní výkon.

Č. 4.17 Podíl kapitálových výdajů na celkových výdajích v %

Obec	2018	2019	2020	2021	2022
21	35	25	22	20	24
23	25	36	20	21	22
26	30	24	25	25	33
28	31	38	42	-	25
50	30	27	33	21	21
54	21	19	20	20	38
67	22	30	25	29	25
96	16	19	22	20	28
115	33	15	22	33	28
131	29	40	33	25	29

Vyhodnocení: Vykazujeme dlouhodobý trend v číslech okolo 25 % a jsme v rámci srovnání v průměru ostatních obcí.

## Investice a dotace

### č. 4.18 Výsledky procesu získávání dotací

Rok	Počet podaných žádostí	Počet úspěšných žádostí	Počet neúspěšných žádostí	Úspěšnost v %
2023	17	17	0	100
2022	19	18	1	94
2021	15	11	4	67
2020	12	11	1	92
2019	12	9	3	75

**Vysvětlivka:** termín „úspěšná žádost“ = rozhodnutí o přidělení dotace, popř. schválená dotace s očekáváním rozhodnutí. Množství podaných žádostí o dotaci ovlivňují různé faktory, zejména: počet a charakter dotačních výzev (v programovacím období 2014–2020 jsou oblasti podpory i počet výzev nižší než v letech 2007–2013 a nové dotační období 2021+ začalo vyhlášovat nové dotační výzvy až ke konci roku 2022), projektová připravenost, počet projektových manažerů, strategie vedení města (od r. 2014 došlo k orientaci na strategické a dlouhodobé projekty).

**Vyhodnocení: V r. 2022** v souvislosti s novým programovým obdobím rostl počet podaných žádostí o dotaci i objem získaných prostředků, neboť mělo Město Hranice pro toto období připraveno několik strategických a finančně náročných investičních akcí (Letní kino, Revitalizace budovy IC Teplice, veřejné prostranství před zámekem či Kropáčova aj.). **V r. 2023** byla 100% úspěšnost ve získávání dotací, což nepochybně ukazuje na vysokou kvalitu zpracování projektů (ORI) a odvedenou práci projektových manažerů (OKS) a také ve srovnání s jinými městy jsme v této oblasti na špici. (zatím nejsou data, viz tab.4.19)

**Očekávání v r. 2024:** V souvislosti s novým programovým rámcem dotačních výzev se očekává podobný počet podání žádostí o dotaci, vše ovlivňuje připravenost projektů a politická rozhodnutí vedení města. Jakákoliv úspěšnost nad 80% je excelentní.

**Cíl:** Podávat tolik žádostí o dotace, kolik je prioritních akcí v akčním plánu. Zařadit mezi dotační žádosti i jiné významné oblasti, př. vzdělávání (koordinovat s KT).

Název projektu	Výsledek	Rozpočet projektu	Výše dotace
Skatepark Hranice, Žáčkova	úspěšná	7 321 237,16	1 000 000,00
Cyklostezka Tovární - Římský most	úspěšná	11 267 415,62	9 577 303,27
Přechod pro chodce ulice Hranická	úspěšná	696 735,89	346 116,17
Obnova kaple v Uhřínově	úspěšná NEINV	276 483,00	40 000,00
Oprava poškozených částí cyklostezky Bečva II.etapa	úspěšná	1 724 954,85	695 456,54

Příloha č. 2 Zprávy o činnosti města Hranice za rok 2023

Pořízení přenosné motorové stříkačky pro JSDH Drahotuše	úspěšná	290 400,00	104 000,00
Pořízení dopravního automobilu pro JSDH Valšovice	úspěšná	2 057 000,00	90 000,00
Hranice - asistenti prevence kriminality - 2023	úspěšná NEINV	540 000,00	486 000,00
Rekonstrukce a vybudování nového chodníku v Drahotuších a rekonstrukce chodníku na Třídě ČSA v Hranicích	úspěšná	14 349 601,00	7 123 345,73
Protipovodňová ochrana na řece Bečvě - pořízení čerpadel	úspěšná	5 081 298,20	1 000 000,00
Rekonstrukce školní kuchyně ZŠ a MŠ Hranice, Šromotovo	úspěšná	36 614 705,39	11 992 077,20
Parkovací stání Komenského v Hranicích	úspěšná	11 774 071,43	10 007 960,72
Cyklostezka Žáčkova	úspěšná	28 146 095,89	23 736 982,45
Revitalizace zeleně v parku Sady Československých legií v Hranicích	úspěšná	2 802 327,23	1 828 575,00
Generální oprava zastřešení dvorany zámek Hranice	úspěšná	18 360 965,00	4 504 128,33
Nástavba Nerudova 1848 v Hranicích - projektová dokumentace	úspěšná	2 957 240,00	2 444 000,00
Místní energetická koncepce města Hranice	úspěšná NEINV	580 800,00	408 000,00
		<b>144 841 330,66</b>	<b>75 383 945,41</b>

**Vysvětlivka:** Výše dotace je podle podaných žádostí o dotaci. Skutečná výše je závislá na konečných cenách po výběrovém řízení na zhotovitele, po konečném stanovení způsobilosti nákladů ze strany poskytovatele. Proto tato částka nemůže být srovnatelná s tabulkou skutečně získané dotace, viz tab.4.19. Jde o sumu za rok, kdy se žádosti podaly. Jsou také projekty na více let a dotace se poskytuje expost, tzn., příjem dotace je připsán na účet města v jiných letech než v roce podání žádosti o dotaci.

Příloha č. 2 Zprávy o činnosti města Hranice za rok 2023

Obec	2019	2019	2020	2020	2021	2022	2017-2022
	neinvest	invest	neinvest	invest	invest	invest	invest-trend
21	22712	42390	17 486	34622	8 078	16 231	139 525
23	12348	153102	3 870	29054	2 333	8 333	249 401
26	0	28142	0	24043	44 443	5 379	118 234
28	1600	53610	7 817	36919	14 806	23 338	152 668
50	355	5100	741	29282	7 922	3 747	50 582
54	8981	12260	3 644	11533	32 351	8 734	104 345
67	4054	7739	5 971	62918	20 618	19 506	130 618
96	4958	11260	37 581	35809	15 618	39 693	113 595
115	4646	38817	4 358	27031	49 378	35 363	182 114

**Vyhodnocení:** Pro srovnání (trend 2017-2022) byly úspěšné projekty v r.2020 s dotací 23,7 mil. Kč, v r. 2021 byla výše získané dotace úspěšných projektu 15,3 mil. Kč a v r. 2022 53,5 mil. Kč, viz tab. výše. Rostoucí trend je dán mimo jiné i novým programovacím obdobím a s tím vyhlášením velkého množství nových výzev.

**č. 4.20 Vývoj podílu dotací na investičních akcích**

	2023			2022			2021			2020			2019		
Podíl dotací na investičních výdajích	Investiční výdaje	Příjem dotace	%	Investiční výdaje	Příjem dotace	%	Investiční výdaje	Příjem dotace	%	Investiční výdaje	Příjem dotace	%	Investiční výdaje	Příjem dotace	%
Osadní výbory	538	0		335	0		602	0		276	0		839		
Odbor investic	180639	20045	11,1	133290	4131	3,1	100 496	43 412	43,2	66 771	21 513	32,2	77 548	18 991	
Odbor rozvoje města - zrušeno	0	0		0	0		8 714	0		7 195	1 447	20,1			
Odbor školství	3158	40	1,27	3009	30	1,0	2 399	95	3,96	735	239	32,5	976	400	
Odbor majetku	13518	670	4,96	18902	711	3,8	8 105	1 689	20,84	7 581	670	8,84	3 891	1 439	
Městská policie	60	0		3281	72	2,2	791	0		3 631			939	907	
Odbor vnitřních věcí	3209	644	20,07	1325	487	29,9	252	135	53,57	648	174	26,3	7 007	2 500	
Odbor finanční	0	0		0	0			0		22 000			3 500	0	

Příloha č. 2 Zprávy o činnosti města Hranice za rok 2023

Odbor živ. prostředí	0	0		0	0			0		224			246		
Kancelář starosty - zrušeno	719	0		0	0			0		0			1 700		
Odd. podpory rozvoje - zrušeno	0	0		0	0		400	0		208			6 918		
Odbor sociálních věcí	67	0													
Celkem Investice	201908	21399	10,6	172677	5431	3,15	121 759	45 330	37,23	109 268	24 043	22,0	103 564	24 237	23,4
Podíl dotací na celkových příjmech	Celkové příjmy	Příjem dotace	%	Celkové příjmy	Příjem dotace	%	Celkové příjmy	Příjem dotace	%	Celkové příjmy	Příjem dotace	%	Celkové příjmy	Příjem dotace	%
<b>Celkem příjmy</b>	<b>599 307</b>	<b>21 399</b>	<b>3,57</b>	<b>527888</b>	<b>5431</b>	<b>1,03</b>	566 033	45 330	<b>8,01</b>	<b>480 888</b>	<b>24 043</b>	<b>5,00</b>	<b>461 695</b>	<b>24 237</b>	<b>5,2</b>

**Vysvětlivka:** V případě získání vyšších dotací se úměrně zvyšují i výdaje.

**Vyhodnocení:** v r. 2020 - Finanční odbor - 22 mil. Kč pro společnost Ekoltes a.s. - navýšení základního jmění v souvislosti s výstavbou nového sběrného dvoru. Odbor majetkový a právní realizoval především investiční akce v následujících oblastech: nakládání s nemovitostmi – 2,8 mil. Kč, komunikace – 3,3 mil.Kč, odpadové hospodářství – 1,1,mil.Kč, veřejná zeleň – 0,4 mil.Kč

**Č. 4.21 Investiční akce na OI (jde o data sledovaná odbory, která nelze srovnávat s rozpočtem, viz. vysvětlivky)**

rok	počet realiz. akcí	akce/ pracovník	finanční objem realiz. (Kč)	finanční objem dokonč. (Kč)	dokončené/ 1 pracovník (Kč)	počet pracovníků
<b>2022 ORI</b>	74	13,45	228 900 000	96 078 679	17 468 850	5,5
<b>2021 OI</b>	61	15,25	86 556 000	72 982 000	18 245 500	4
<b>2020 OI</b>	60	13,95	114 716 011	55 938 473	13 008 947	4,3
<b>2020 ORM</b>	36	22,5	18 357 000	6 704 000	4 190 000	1,6
<b>2019</b>	117	18,0	152 843 000	94 051 000	14 469 000	6,5
<b>2018</b>	88	13,5	185 924 000	137 625 000	21 173 000	6,5
<b>2017</b>	78	13,5	141 035 000	77 440 000	13 467 000	5,75
<b>2016</b>	51	12	96 016 000	44 541 000	10 480 235	4,25
<b>2015</b>	48	12	168 312 967	112 301 000	28 075 250	4
<b>chodníky2014</b>	35	8,75	172 462 500	77 269 000	19 317 250	4
<b>2013</b>	33	9,4	84 632 000	44 651 000	12 721 082	3,51
<b>2012</b>	36	15,65	73 602 000	72 956 000	31 720 000	2,3

## Příloha č. 2 Zprávy o činnosti města Hranice za rok 2023

**Vysvětlivka:** Slovo Akce pro FO = v rozpočtu jedna akce = jedna položka v rozpočtu, pro ORM a OI = soubor činností, spíše pojem „zakázka“. Sloupce s finančními údaji vychází z rozpočtu. Jde však o součet rozpočtových položek zakázky a nikoliv o objem skutečně proplacených peněz. Hodnoty jednotlivých zakázek se každoročně převádí, dokud není akce dokončená. Projekt Smart City není v tabulce zahrnut, byl personálně i finančně veden samostatně.

**Vyhodnocení:** Dlouhodobě počet akcí roste, ale s menším finančním objemem. **Průměrná hodnota jedné realizované akce v roce 2019 (1,3 mil. Kč) je pod dlouhodobým průměrem (2,2 mil. Kč.),** což je dáno skladbou projektů (více menších akcí a rozpracované dlouhodobé akce) a poměrem přípravných a realizačních akcí (73 % akcí tvoří analytické podklady, studie a projektové dokumentace). **Tomu odpovídá i trend v oblasti dotací.** Dlouhodobý průměr zvedá **výjimečný rok 2014** s průměrnou hodnotou akce téměř 5 mil. Kč. V míře dokončenosti je rok 2019 na spodní hranici dlouhodobého průměru (50–60 %), dokončeno bylo 50 % akcí.

**V r.2022** bylo ukončeno 40,5 % akcí, což bylo způsobeno, jednak zahájením investičních akcí jejich realizace trvá více než 1 rok (tělocvična Drahotuše, Hospodaření dešťovou vodou v ZŠ a MŠ Šromotovo, Komunikace Pod Bílým kamenem) a dále rozpracování většího množství časově a technicky náročných projektových dokumentací (Nástavby Nerudova, Zimní stadion, Kruhová křižovatka Slavíč, Cyklostezka Žáčkova, Parkoviště Nerudova, Komenského, Sparta a Motošín, Regenerace Kpt. Jaroše atd.) Jedním z důvodů velké rozpracovanosti projektových dokumentací bylo neobsazení dvou míst pro referenty zajišťující zpracování projektů (jedno místo neosazeno od 03/2022 do 10/2022, druhé od 05/2022-09/2022). I přes vyhlášenou výběrová řízení na výše uvedené pozice se tyto podařilo stabilně obsadit až po cca půl roce.

**Očekávání v r. 2023:** Pokračuje **příprava** jednak rozsáhlých investičních akcí, např. projektová dokumentace Nástavba ulice Nerudova, Kanalizace v místech části Slavíč, Zimní stadion, Kruhová křižovatka Slavíč, cyklostezka Žáčkova atd. a budou pokračovat stavební práce na akci dokončení tělocvičny v Drahotuších, Hospodaření s dešťovou vodou ZŠ a MŠ Šromotovo a dále budou zahájeny práce na akcích dle chváleného rozpočtu na rok 2023..

**Cíl:** Zachovat kvalitu velkého počtu investičních akcí, např. nastavit systém udržitelných cílů v oblasti investic při aplikaci Programu rozvoje města a významně omezit vliv ad-hoc rozhodnutí.

### 5.Společenská odpovědnost města (CSR) – podpora udržitelnosti

Strategické dokumenty řešící životní prostředí a zapojení veřejnosti

Název strategického dokumentu, ve kterém je kladen důraz na životní prostředí ve městě	2018	2019	2020	2021	2022
Koncepční rozvoj města - SMART CITY	x				
Program rozvoje města Hranice 2020-2030		x			
Programové prohlášení ZM Hranic pro 2022-2026					x
Zpráva o stavu životního prostředí	x			x	x
Časový plán města ke zlepšení ovzduší					
Energetická politika města			x		
Strategický plán rozvoje systému zeleně města Hranic				x	x

## Příloha č. 2 Zprávy o činnosti města Hranice za rok 2023

**Vysvětlivky:** V uvedených strategických dokumentech došlo v oblastech životního prostředí k zhodnocení stávajícího stavu a návrhu na zlepšení. **Konkrétní projekty jsou pak z těchto dokumentů zaneseny v Zásobníku projektu** z něž se postupně dostávají do rozpočtu města a akčních plánů. Na jejich zpracování se kromě zástupců města a odborníků podílela také veřejnost. **Programové prohlášení (usnesení č.120/2023-ZM 5 ze dne 30.3.2023)** vychází ze schválených strategické oblastí rozvoje města a specifikuje v nich své priority. V r. 2023 se začaly realizovat další významné úkoly z oblastí CSR (př. podpora lékařské péče – byl zřízen pracovní tým, jehož členem je také ředitel Nemocnice Hranice, dále probíhá průzkum zájmu veřejnosti o pobyt v zařízení pro klienty s poruchou autistického spektra a kombinovaným postižením)

Očekávání občanů, Zdroj: PROCES



### Zapojení příspěvkových organizací do městského projektu CSR

Systémové řízení 11 PO obsahuje i personální řízení jejich ředitelů. Nástroje řízení a kontroly plnění zákonných i dobrovolných povinností patří do řízení dokumentace a záznamů QMS a jsou pravidelně aktualizovány, viz výše. Aktualizace Pokynu zřizovatele pro ředitele příspěvkových organizací zřízených městem Hranice (Pokyn zřizovatele pro ředitele PO – 1.vydání r.2003) znamenala zapojení PO do aktivit společenské odpovědnosti města, které jako zřizovatel systémově řídí a spravuje tyto aktivity přes centralizaci závěrečných zpráv PO na OŠKT.

### Významné aktivity PO z Výročních zpráv a ze zpráv o společenské odpovědnosti za rok 2023

Název PO	Nejvýznamnější aktivita v základní činnosti	Nejvýznamnější aktivita v oblasti investic a	Nejvýznamnější aktivita ve společenské odpovědnosti	Počet akcí pro rodiče, klienty a veřejnost

oprav, včetně PD					
	2023	2023	2023	2022	2023
MŠ Pohádka	Zapojení MŠ do projektu Šablony, Jan Ámos Komenský.	Obnova vnitřního mobiliáře, pokládka nové podlahy ve třídě v 1. podlaží, nátěry zahradního vybavení	Spolupráce s rodinami dětí, zapojení dalších pracovníků v rámci finančního zabezpečení ze Šablon OP JAK – školní asistent.	13	14
MŠ Míček	Prohloubení mezigeneračních vztahů (senioři vs. děti) během spolupráce s Domovem seniorů <ul style="list-style-type: none"> <li>Dvě vystoupení s pásmem básniček a písniček</li> </ul>	Původně plánovaný nákup herního prvku na zahradu ve výši 63 706,50 Kč dle usnesení 2217/2022 – RM 84 ze dne 22.3. 2022, se neuskutečnil z důvodu nedostatečného prostoru na školní zahradě.	Spolupráce s Městskými kulturními zařízeními města Hranice <ul style="list-style-type: none"> <li>Dřevěný vánoční stromeček pro veřejnost</li> <li>Podílení se na výzdobě Kraslicovníku</li> </ul> Spolupráce se Základními školami <ul style="list-style-type: none"> <li>Ukázková hodina ZŠ Šromotovo</li> <li>Návštěva ZŠ 1. máje</li> </ul>	12	12
MŠ Sluníčko	Den Země – poučení dětí v rámci vzdělávání  Zapojení dětí do ochrany a zlepšování životního prostředí –	Malování tříd a chodeb mateřské školy	Setkávání s rodiči na akcích MŠ – Podzimní světýlka, Zahradní slavnost apod.	18	18



Příloha č. 2 Zprávy o činnosti města Hranice za rok 2023

	vzdělávací akce v Arboretu SLŠ v Hranicích ( péče o les, stromy, zvířata), exkurze do Obůrky v Horních Těšicích ( lesní zvířata )				
Základní škola Hranice,  Tř. 1. máje	Projekty na propojení žáků I. a II. stupně (starší pomáhají mladším) - Robotika, "Odemykám první list, abych se naučil číst", Reading Week, preventivní programy apod.	Byla uskutečněna výměna poškozeného plynového kotle na 1. stupni, dokončena výměna LED osvětlení, oprava části schodiště a výměna linolea v budově 1. stupně, výměna podlahové krytiny v kabinetu ČJ na 2. stupni, oprava šk. hřiště pískováním, oprava plechů narušené střešní krytiny na budově 2. stupně, výmalba, drobnější opravy a údržba podle aktuální potřeby stavu majetku.	Zapojení se do kulturních akcí a programů města Hranice – Vánoční pohlazení od Máje (vystoupení na náměstí). Předvánoční vystoupení žáků školy v Domově seniorů. Teambuilding pro všechny zaměstnance školy spojený s DVPP "Náplň třídnických hodin" - Divadlo Stará střelnice (stmelování kolektivu). Uskutečnění exkurze do předvánoční Vídně pro zaměstnance i rodinné příslušníky (stmelování kolektivu). Organizování prodeje vánočních hvězd – výtěžek předán sdružení Šance – dětské hemato-onkologické oddělení Fakultní nemocnice Olomouc (91 800 Kč).	11	11

Příloha č. 2 Zprávy o činnosti města Hranice za rok 2023

ZŠ a MŠ Hranice, Šromotovo	Systematická práce na naplňování vize školy – každý žák zažívá opakovaně pocity úspěchu	Instalace akustických panelů ve školní jídelně pro snížení hluchnosti v rámci realizace schváleného projektu.	Odpovědný a otevřený přístup k zákazníkům školy – k žákům a jejich zákonným zástupcům	10	10
ZŠ a MŠ Hranice, Struhlovsko	Integrace vysokého počtu ukrajinských žáků do běžných tříd školy. Vysoký počet dětí a žáků se speciálními vzdělávacími potřebami a přiznanými podpůrnými opatřeními. Nadprůměrné zastoupení sociálně znevýhodněných žáků. Výše uvedené generuje značné zvýšení nároků na práci pedagogických pracovníků školy. Zajištění podpory ukrajinských žáků prostřednictvím zaměstnání ukrajinského asistenta a intenzivní výuky češtiny.	Retence dešťových vod z budovy základní školy.  Nákup konvektomatu do školní kuchyně. Pořízení souboru dotykových panelů a softwaru do MŠ  Zahájení celkové opravy kotelny v budově MŠ Klíček.	Otevřený, odpovědný přístup k dětem, žáků, jejich zákonným zástupcům a rodinným příslušníkům, všem zaměstnancům, strážníkům, pronajímatelům. Pravidelná společná posezení všech zaměstnanců školy včetně těch na mateřské či rodičovské dovolené s občerstvením, případně sportovními či jinými kolektivními aktivitami s cílem stmelování kolektivu a poděkování za skvěle odvedenou práci.	17	19

Příloha č. 2 Zprávy o činnosti města Hranice za rok 2023

ZŠ a MŠ Hranice, Drahotuše	Podpora sportu a environmentální výchovy, získání celorepublikového ocenění v aktivitě Olympijský trénink, propojování života ZŠ a MŠ, propojenost I. a II. stupně. Důraz na podporu příznivého klimatu ve třídách-realizováno formou preventivních programů se školním psychologem.	Dokončení výstavby nové tělocvičny	Propojování života školy se životem v místě bydliště např. Vánoční a Velikonoční jarmark, besedy se seniory, návštěvy Domova seniorů; spolupráce s osadním výborem a KRPŠ společné akce pro zaměstnance za účelem stmelení kolektivu – vycházky po okolí, společná posezení; Do práce na kole, Poznáváme Brno apod.  Slavnostní otevření nové tělocvičny, dílničky a minikavárny pro rodiče a děti apod.	17	19
Školní jídelna Hranice	Prodloužení lhůt pro internetové objednávání obědů.	Příprava PD na rekonstrukci školní jídelny	Společný výlet do vánoční Bratislavy z FKSP.	0	2
Dům dětí a mládeže Hranice	Zachování široké nabídky zájmových útvarů a její rozšíření o novinky: Základy sportovní gymnastiky, Show dance, Veselé vařečky, Kreativní kroužek, Taneční kroužek pro malé	Oprava střechy nad šatnami DDM.	Pořádání základního kola „Zlatý list“ – přírodovědně ekologická soutěž, kterou vyhlašuje MŠMT.  Spolupořadatel na akci „Hranické hry bez hranic“.	177	113

Příloha č. 2 Zprávy o činnosti města Hranice za rok 2023

	slečny, Aktivní meditace.		Vánoční posezení s externími pracovníky.		
Městská kulturní zařízení Hranice	<p>1.Kultura – Velikonoční výzdoba, jarní a podzimní farmářské trhy, Hranické slavnosti, Vánoční trhy, divadelní muzikál v letním kině, promítání v letním kině. Nárůst návštěvnosti na koncerty KPH.</p> <p>2.Muzeum – 20 výstav, nejnavštěvovanější výstava Historické cukrárny, která také nejvíce zaujala média</p> <p>3.Muzeum – zrestaurování 2 sbírkových předmětů, především cenného historického praporu SDH.</p> <p>4.Knihovna – nárůst počtu čtenářů, nárůst počtu vypůjčených knih, nárůst počtu akcí knihovny</p> <p>5. Turistické informační centrum – novinka – pravidelné atraktivní</p>	<p><u>1.Letní kino</u> – stavba nového plátna</p> <p><u>2.Koncertní sál</u> – realizace rekonstrukce</p> <p><u>3.Foyer Staré radnice</u> – realizace rekonstrukce</p> <p><u>4. Letní kino</u> – výměna třetiny dřevěných částí laviček v letním kině, nátěry všech laviček v letním kině včetně kovové konstrukce</p> <p><u>5. Synagoga</u> – výmalba prostoru a nátěry – pro předání /vrácení církvi</p> <p><u>6. Stánky</u> – nákup 6 nových větších stánků na vánoční trhy</p> <p><u>7. Zámecký klub</u> - Servis a doplnění audiovizuální techniky, scénického osvětlení a vzduchotechniky</p> <p><u>8. Knihovna</u> – box na vrácení knih</p>	Pokračování v úsporných opatřeních, školení pro pracovníky – pro celý tým i specializovaná dle profesí	230	248

Příloha č. 2 Zprávy o činnosti města Hranice za rok 2023

	komentované prohlídky každou sobotu v době turistické sezony.  6. Hranický zpravodaj – vydávání v nadstandardní kvalitě				
Domov seniorů Hranice	Zvyšování úrovně poskytované péče v oblasti Smyslové aktivizace, Bazální stimulace a paliativní péče.  Certifikace TE expert – podpora kontinence.	Zakoupení dvou elektromobilů pro pečovatelskou službu z programu IROP.  Zakoupení myčky na černé nádobí, automatického kráječe uzenin a sýrů, elektrického sušiče prádla.  Výměna radiátorů ve všech pokojích v pobytových službách.	Spolupráce s dobrovolníky (studenti SLŠ v Hranicích, canisterapeut, cvičitelka jógy a další jednotlivci). Nominace dvou dobrovolníků na Cenu Ď, přičemž jeden obhájil absolutní prvenství Olomouckého kraje a druhý byl oceněn v Národním divadle.	66	72

Poznámky:

**1) Akce ZŠ a MŠ pro:**

- Rodiče, prarodiče, sourozenci dětí z MŠ
- Občany města Hranice
- Zapojení odborníků z environmentální oblasti

(např. Vánoční besídka, Čtení s rodiči, Pojďme uspat Paní zimu a probudit jaro, Den otevřených dveří, EKO programy, vystoupení na akcích města a dalších PO)

**2) Akce školní jídelny**

- Rauty pro spolky na akce podpořené grantovým programem

**3) Akce DDM**

- Rok 2022 – doznívající epidemie nemoci COVID, priorita v hlavní činnosti tábory a **akce pro veřejnost**

Příloha č. 2 Zprávy o činnosti města Hranice za rok 2023

- Rok 2023 – priorita hlavní činnosti tábory a kroužky pro děti
- 4) MKZ Hranice**
- Programy festivalového typu jsou počítány jako 1 akce
- 5) Domov seniorů**
- Všechny pořádané kulturní akce pro klienty jsou veřejnosti přístupné

**5.1 Investice do životního prostředí**

Rok	2019		2020		2021		2022		2023	
Druh výdaje v oblasti životního prostředí	investice	opravy a služby	investice	opravy a služby	investice	opravy a služby	investice	opravy a služby	investice	opravy a služby
ochrana ovzduší	0	74	0	223	0	290	0	287	0	231
odpadní vody	3 931	820	617	498	1627	858	3297	941	8941	1202
komunální odpad	5 287	21 814	787	22010	0	26155	0	26390	6148	34215
nakládání s vodou	1 618	1 023	3859	31	994	2009	1190	28	1437	25
veřejná zeleň	1 762	10 938	0	11502	0	12666	1355	14016	0	17389

## 5.2 Dotace na projekty životního prostředí

Rok	Počet podaných žádostí	Počet úspěšných žádostí	Úspěšnost v %
2023	8	8	100
2022	10	9	90
2021	3	2	66
2020	4	4	100
2019	2	2	100
<b>Celkem 2019-2023</b>	<b>27</b>	<b>25</b>	<b>93</b>

**Vysvětlivka a vyhodnocení:** V r. 2023 se jedná o projekty podporované strategiemi města se zaměřením na výsadbu či management zeleně, protipovodňová opatření, energetické úspory snižující množství CO<sub>2</sub>, třídění odpadu (**nákup velkoobjemových kontejnerů, revitalizace zeleně aj.**) ekologické způsoby dopravy (**budování cyklostezek, rekonstrukce chodníků a přechodů**), podporu zadržování dešťové vody v krajině.

**Cíl:** Udržet trend zvýšeného počtu žádostí o dotace v této oblasti v souladu s úkoly Programového prohlášení ZM.

## 5.3 Pořádání ekologických a výchovných akcí

Název ekologické akce	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Den bez aut - podpora bezmotorové dopravy	x	x	x			
Barevný den - třídění odpadu	x	x	x			
Uklidme Česko	x	x	x	x	x	x
Do práce na kole - podpora bezmotorové dopravy	x	x	x	x	x	x
Výchovné akce ve školách (Had Eda, Městská policie, třídění odpadu)	x	x				x
Výsadba zeleně ve školách				x	x	x

**Vysvětlivka a vyhodnocení:** Město Hranice, Městská policie a příspěvkové organizace města pravidelně pořádají akce v duchu ekologické výchovy a povědomí. Z důvodu pandemie Covid 19 byly v letech 2020-2021 mnohé akce omezeny. ZŠ a MŠ a PO v r.2022 dokončili projekt „Školní zahrádka“, v rámci kterého došlo k dobudování a rozšíření školní zahrádky s cílem podnítit zájem o přírodu, pěstování a pravidelnou péči. Finance na substrát, nářadí, rostliny, semínka, potřeby pro zahradničení, pořádají přírodovědecké soutěže (Zlatý list, Zlatá srnčí trofej, Náš kousek přírody v MŠ, Voda jako zdroj energie, Les jako přírodní učebna...) **V roce 2023** ZŠ a MŠ Drahotuše realizovala projekt revitalizace školní zahrady nazvaný „Školní zahrada – naše přírodní učebna“.

**5.4 Podpora bezmotorové dopravy**

Název akce na podporu bezmotorové dopravy	2019	2020	2021	2022	2023
Výstavba cyklověže u vlakového nádraží			x		
Bezemisní a bezplatná MHD	x	x	x	x	
Výstavba nových cyklostezek			x	x	x
Rekonstrukce bezbariérových chodníků		x		x	x
Půjčovna kol a koloběžek	x	x	x	x	x
Plán udržitelné městské mobility			x		

**Vysvětlivka:** Plán udržitelné městské mobility (PUMM), zahrnující také podporu bezmotorové dopravy s každoroční návazností akčních plánů. Cyklostezky – 2023 realizace (Cyklostezka Tovární Římský most, Opravy stávající cyklostezky Bečva II. etapy), příprava PD pro další období (Žáčkova ul., Kropáčova ul., Velká). Bezbariérové chodníky – Přejechod pro chodce ulice Hranická, Rekonstrukce a vybudování nového chodníku v Drahotuších a rekonstrukce chodníku na Třídě ČSA v Hranicích), **v roce 2023** příprava PD (Smetanovo nábř.). Půjčovna kol a koloběžek – TIC v sídle MěÚ

**Vyhodnocení a cíl:** Projekční a dotační příprava pro realizaci v roce 2024. Připravujeme další projekty na zeleň ve městě a v rámci bezmotorové dopravy – cyklostezky a chodníky v Hranicích.

**5.5 Podpora biodiverzity a výsadba zeleně**

Název akce na podporu biodiverzity	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Výsadba zeleně ve městě	x			x		x
Strategický plán rozvoje systému zeleně města Hranic				x	x	
Výsadba květnatých luk a pásů				x	x	
Územní studie krajiny	x				x	
Výsadba zeleně ve školách	x	x	x			
Revitalizace zelených ploch v Hranicích				x	x	
Protipovodňová opatření					x	

**Vysvětlivka:** Strategický plán s cílem navržení uceleného systému veřejně přístupné zeleně města Hranice a zajištění jeho koncepčního řešení. V roce 2023 podán na žádost o dotaci projekt Revitalizace zeleně v parku Sady Československých legií v Hranicích, byla zrealizována Protipovodňová opatření – financováno Povodím Moravy, náhradní výsadba za vzniklou ekologickou újmu při realizaci protipovodňových opatření. Výsadba zeleně ve školách.



## Příloha č. 2 Zprávy o činnosti města Hranice za rok 2023

**Vyhodnocení a cíl:** V roce 2023 Město Hranice spíše připravovalo projektové dokumentace a v roce 2024 bude v tomto pokračovat a připravovat projekty, po jejich přípravě podáme na vhodný dotační titul v rámci Strategického plánu rozvoje systému zeleně. Konkrétní úkoly pro r. 2024 - ukončení PD pro revitalizaci vegetačních prvků a poté podání žádosti o dotaci, vypracování studií pro Račí potok a Pískáč.

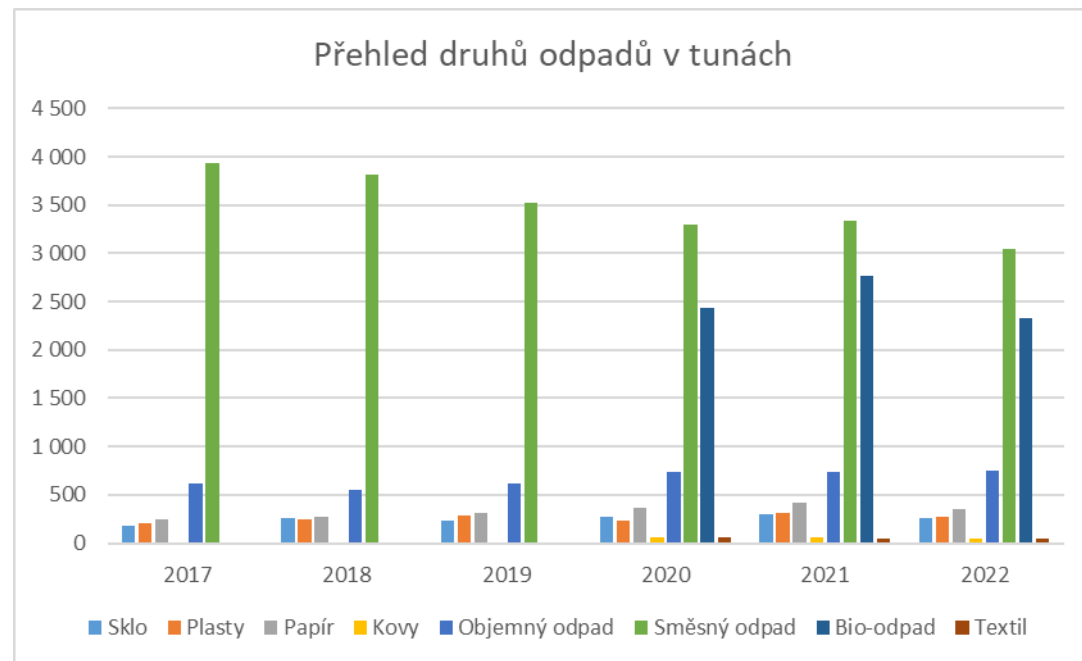
### 5.6 Dešťová voda – protipovodňová opatření a sucho

Název akce na podporu biodiverzity	2019	2020	2021	2022	2023
Protipovodňová opatření na řece Bečva včetně rozšíření jezu			x	x	x
Odvodnění střech ZŠ a využití dešťové vody z retenčních nádrží				x	
Suché poldry				X	
Zelená střecha tělocvičny v Drahotuších				X	

**Vysvětlivka:** PPO Bečva – financováno Povodí Moravy (PM) se spoluúčastí města Hranic, podmínky jsou upraveny smluvně, částečně podílem na PPO a zafinancování automatických čerpadel v ulici Kropáčova. V r. 2022 PM dokončilo výstavbu protipovodňových opatření v Hranicích na ulici Kropáčova a podél Sadů Čs. legií. Suché poldry na Veličce a Ludíně – studie a příprava PD pro které město uvolnilo finanční prostředky. V roce 2023 byly pořízeny čerpadla v rámci projektu na protipovodňové ochrany na řece Bečvě.

**Vyhodnocení a cíl:** V dalších letech se zaměřit na revitalizaci zeleně, která též přispívá k zadržování dešťové vody ve městě.

### 5.7 Recyklace a třídění odpadu



**Vyhodnocení:** r. 2019 - distribuce do domácností 2860 popelnic na ukládání bioodpadu a 5000 sad třídicích tašek, byly pořízeny kontejnery na kovy, r. 2020 – instalace systému QR kódů, který umožní do budoucna vyšší motivaci obyvatel k třídění, budují se podzemní kontejnery pro tříděný odpad, r. 2021- bylo nakoupeno dalších 600 kompostérů, r.2020-2021- možnou příčinou nárůstu je covidové období ( lidé doma-více odpadů), **r.2022-** možné příčiny poklesu u směsného odpadu je vyšší míra třídění (vč. Bioodpadu, kovů, textilu) a u bio-odpadu je distribuce domácích kompostérů (od r.2019 cca 1100 ks), došlo k posílení sběru kovu ( ze 40 na 60 ks), **město Hranice obdrželo v r. 2022** cenu „O keramickou popelnicí“ za 1. místo v soutěži obcí a měst ve třídění odpadu v r. 2021 v kategorii nad 15 tis. obyvatel.

#### **Za rok 2023 zatím nejsou k dispozici hodnoty druhů odpadů.**

Obecně: v r. 2023 proběhla ve spolupráci s autorizovanou společností Eko-Kom pasportizace nádob na tříděný odpad, které tato společnost poskytuje. Na jejím základě proběhla obměna poškozených a nejstarších nádob v počtu přes 100 ks na celkově 135 kontejnerových stáních. Bylo dokoupeno 50 nádob na ukládání bioodpadu domácností pro nejnútnejší doplnění sítě. Bylo vybudováno podzemní kontejnerové stání v místní části Drahotuše v počtu 4 velkoobjemových nádob na tříděný odpad. Na dotační titul město zakoupilo 11 velkoobjemových hákových kontejnerů pro manipulaci s různými druhy tříděného odpadu pro svozovou společnost. V závěru roku byl zpracován podklad pro získání dotačního titulu na vybudování dalšího podzemního kontejnerového stání a pořízení 400 nádob na bioodpad s výhledem na r. 2024. I v roce 2023 město navázalo na dobré výsledky třídění odpadu 3. místem v soutěži obcí a měst v kategorii nad 15 tis. obyvatel v rámci Olomouckého kraje (cena za r. 2022). Město Hranice se rovněž aktivně zapojilo jako akcionář do financování budoucí krajské infrastruktury na tzv. dotřídňovací lokality, s cílem snížit budoucí podíl skládkovaného směsného odpadu, daný novou legislativou.

**Cíl:** Vyprodukovaný odpad=zpracovaný odpad

### 5.8 Podpora zlepšení ovzduší

Území města patří mezi oblasti se zhoršenou kvalitou ovzduší. Opakovaně jsou zde překračovány imisní limity pro benzo(a)pyren, vysoké jsou také hodnoty koncentrací suspendovaných částic (PM10 a PM2,5). Ke snížení úrovně znečištění PM10 pod hladinu imisních limitů došlo teprve v nedávné době, přičemž například hodnoty 36. maximálního 24hodinového průměru koncentrací PM10 se stále pohybují těsně pod hranicí imisního limitu. Vyšší koncentrace suspendovaných (prachových) částic PM10 a PM2,5 se vyskytují zejména při nepříznivých meteorologických podmínkách.

**Město dlouhodobě sleduje kvalitu ovzduší na svém území.** První měření proběhla již v letech 2003–2004. V letech 2011–2017 potom probíhal kontinuální monitoring ovzduší v rámci projektu Čisté ovzduší pro Moravskou bránu (jedna monitorovací stanice byla umístěna na ZŠ 1. máje, druhá se pravidelně přemísťovala do 12 lokalit). V prosinci 2018 jsme pořídili a zprovozнили **novou monitorovací stanici pro měření kvality ovzduší** za cca 3 miliony Kč (dotace cca 2,5 milionu Kč), která je v současnosti provozována v areálu ZŠ Šromotovo. Na stanici jsou měřeny nejen koncentrace znečišťujících látek, ale také meteorologické veličiny (rychlost větru, teplota a vlhkost vzduchu, úhrn srážek, sluneční záření a atmosférický tlak), což výrazně pomáhá při interpretaci dat a nastavení opatření pro zlepšení kvality ovzduší. Informace jsou prezentovány na informačním panelu na Tř. 1. máje a na webu města. Probíhá vyhodnocení monitoringu odbornou firmou a výsledná zpráva je zveřejňována na webu města (<http://portal.envitech.eu:81/ovzdusi-hranice/article/detail/1>). V oblasti monitoringu ovzduší také spolupracujeme s Českým hydrometeorologickým ústavem, naměřená data jsou poskytována do Informačního systému kvality ovzduší, čímž se zapojujeme do státní sítě imisního monitoringu.

**Město se aktivně zapojuje do dotačních programů na výměnu starých neekologických kotlů.** Od r.2017 jsou v rámci programů tzv. kotlíkových dotací poskytovány dotace (finanční příspěvky) občanům města, kteří jsou vlastníky nemovitostí na území města Hranic a kteří zároveň byli úspěšnými žadateli o dotaci z Olomouckého kraje při realizaci výměny kotle na tuhá paliva. Město se takto zapojilo do 2. a 3. vlny programů „Kotlíkové dotace v Olomouckém kraji“, přičemž občanům byla poskytována dotace ve výši 7 % z výdajů uznaných Olomouckým krajem. V roce 2022 se město zapojilo do 4. vlny kotlíkových dotací a v roce 2023 přijalo Zastupitelstvo města Hranice usnesení, na základě kterého se zapojí do 5. vlny kotlíkových dotací, kdy je občanům poskytována dotace ve výši 5%. (viz tabulka níže).

	„Kotlíkové dotace v Olomouckém kraji II.“	„Kotlíkové dotace v Olomouckém kraji III.“	„Kotlíkové dotace v Olomouckém kraji IV.“	„Kotlíkové dotace v Olomouckém kraji V.“
Období dotačního programu	2017–2019	2019–2023	2022–dosud	2023- dosud
Počet podaných a schválených žádostí	27	33	2 (ke dni 31.12.2023)	0 (ke dni 31.12.2023)
Celková výše poskytnutých dotací	255 590 Kč	299 756,25 Kč	14 736,84 Kč (ke dni 31.12.2023)	0 (ke dni 31.12.2023)

Na základě **Programu zlepšování kvality ovzduší pro zónu Střední Morava: aktualizace 2020 (PZKO)** dle ust. § 9 zákona č. 201/2012 Sb., o ochraně ovzduší, ve znění pozdějších předpisů bylo město Hranice identifikováno jako cílová obec, na jejímž území je vzhledem k lokálnímu stavu znečištění ovzduší nutné realizovat opatření

## Příloha č. 2 Zprávy o činnosti města Hranice za rok 2023

ukládáná Ministerstvem životního prostředí. Podle požadavku daného ustanovením. Proto byl vydán **časový plán provádění opatření PZKO** ( usnesení č. 2011/2021 – RM 73 ze dne 9. 11. 2021). Plnění podpurných opatření PZKO je součástí časového plánu, který je zveřejněn na webu města.

### Opatření PZKO dle časového plánu

Kód a název opatření dle PZKO	Způsob naplnění opatření		Termín splnění	Komentář k plnění opatření
	Aktivita	Dílčí kroky		
PZKO_2020_1  Účinná kontrola plnění požadavků kladených na provozovatele spalovacích zdrojů zákonem o ochraně ovzduší	Informování provozovatelů stacionárních zdrojů o přínosech dodatečné instalace akumulací nádob	<b>Šíření informací zpracovaných MŽP</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Zveřejnění příspěvku s odkazem na informace MŽP na webových stránkách města</li> <li>Případně umístění plakátu, brožur apod. (budou-li ze strany MŽP k dispozici) v sídle MěÚ</li> </ul>	<i>Do měsíce od chvíle, kdy budou k dispozici materiály zpracované MŽP</i>	Brožura „Jak správně topit a ušetřit“ byla obdržena od MŽP prostřednictvím KÚOK v říjnu 2021; během října a listopadu 2021 byla distribuována obcím ORP, TIC MKZ, na webu města a v rámci MěÚ. Web MŽP <a href="https://jakspravnetopit.cz/">https://jakspravnetopit.cz/</a> byl zprovozněn v září 2022, odkaz na tyto stránky byl umístěn na webu města v září 2022. V listopadu 2022 a prosinci 2023 byl v Hranickém zpravodaji a na webu města zveřejněn článek obsahující informace o přínosech instalace akumulací nádob a další informace vztahující se k provozu spalovacích stacionárních zdrojů (s ohledem na začátek topné sezóny).
		<b>Distribuce vlastních materiálů</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Zveřejnění příspěvku na webových stránkách města</li> <li>Zveřejnění článku v Hranickém zpravodaji</li> </ul>	<i>Nejpozději na podzim roku 2022 a dále průběžně</i>	
	Finanční podpora ekologického vytápění	<b>Šíření informací o poskytovaných dotačních titulech, spolupráce se zprostředkovatelem podpory</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Zveřejňování informací na webových stránkách města, případně v Hranickém zpravodaji (s odkazy na zprostředkovatele podpory)</li> </ul>	<i>Průběžně (již probíhá)</i>	Informace o dotačních programech kotlíkových dotací a Nové zelené úsporám (vyhlášení, spuštění, informační semináře, termíny příjmu žádostí apod.) byly průběžně zveřejňovány v aktualitách na webu města. Informace o kotlíkových dotacích byly dále zveřejněny v Hranickém zpravodaji v prosinci 2020, v říjnu a listopadu 2021 a v lednu, červnu, červenci a listopadu 2022. Informace o programu Nová zelená úsporám byly dále zveřejněny v Hranickém zpravodaji v listopadu 2021 a v červnu, červenci a listopadu 2022. Informace jsou také průběžně sdělovány tiskovým mluvčím MěÚ ve vysílání Hranického televizního zpravodajství. <b>Informace o kotlíkových dotacích byly dále zveřejněny v Hranickém zpravodaji v červnu a září 2023.</b>

Příloha č. 2 Zprávy o činnosti města Hranice za rok 2023

		<b>Poskytování vlastní dodatečné finanční podpory</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Administrace finančního příspěvku ve výši 7 % k nákladům uznaným Olomouckým krajem v programu „<b>Kotlíkové dotace</b> v Olomouckém kraji III.,IV.- 5%,V.-5%“</li> <li>V případě nových dotačních programů posouzení možnosti poskytovat další finanční podporu občanům města</li> </ul>	<b>Průběžně (již probíhá)</b>	Administrace poskytování finančního příspěvku v rámci programu „Kotlíkové dotace v Olomouckém kraji III.“ - proběhlo. Zastupitelstvo města Hranice přijalo usnesení č. 784/2022 - ZM 33 ze dne 15. 9. 2022, že město bude poskytovat finanční příspěvek také v rámci nově vyhlášeného programu „Kotlíkové dotace v Olomouckém kraji IV.“; administrace poskytování příspěvku také již probíhá. Zastupitelstvo města Hranice přijalo usnesení č. 193/2023 – <b>ZM 8 ze dne 14. 9. 2023</b> , že město bude poskytovat finanční příspěvek také v rámci nově vyhlášeného programu „Kotlíkové dotace v Olomouckém kraji V.“; administrace poskytování příspěvku také již probíhá.
		<b>Prověření možnosti poskytování vlastní finanční podpory</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Předložení materiálu ve věci prověření možnosti poskytování finanční podpory instalace akumulčních nádob Komisi pro životní prostředí, Radě města Hranic, Zastupitelstvu města Hranic</li> <li>Informování MŽP o výsledku projednání zmíněného materiálu</li> </ul>	<b>Již proběhlo na jaře roku 2021</b>  <b>Usnesení č. 525/2021 - ZM 24 ze dne 24. 6. 2021</b>	Zastupitelstvo města Hranice přijalo usnesení č. 525/2021 - ZM 24 ze dne 24. 6. 2021, že město nebude poskytovat finanční podporu instalace akumulčních nádob.
	<b>Obměna spalovacích stacionárních zdrojů provozovaných v objektech, které spravuje město Hranice</b>	<b>Analýza situace</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Zjištění způsobu vytápění objektů ve správě města Hranice</li> <li>Případně zjištění technického stavu spalovacích stacionárních zdrojů</li> </ul>	<b>Průběžně</b>	V červnu 2022 byl zjišťován způsob vytápění objektů, které jsou ve správě města, platnost prováděných revizí apod. Bylo zjištěno, že v těchto objektech jsou provozovány jiné zdroje tepla než spalovací stacionární zdroje, u kterých by bylo možno uvažovat o jejich obměně s ohledem na kvalitu ovzduší.
		<b>Prověření možnosti obměny spalovacích stacionárních zdrojů, příp. schválení orgány města, spuštění akce</b>		
<b>PZKO_2020_2</b>  <b>Zvýšení povědomí provozovatelů o vlivu spalování pevných paliv na kvalitu ovzduší, významu správné údržby a obsluhy zdrojů a volby spalovaného paliva</b>	<b>Osvětová a informační činnost</b>	<b>Informování provozovatelů spalovacích stacionárních zdrojů o správném způsobu vytápění a povinnostech vyplývajících ze zákona o ochraně ovzduší</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Zveřejňování příspěvků na webových stránkách města</li> <li>Zveřejňování článků v Hranickém zpravodaji</li> </ul>	<b>Průběžně (již probíhá) – každoročně na podzim před topnou sezónou</b>	Provozovatelé spalovacích stacionárních zdrojů jsou pravidelně informováni o svých povinnostech a o správném způsobu vytápění prostřednictvím aktualit a jiných příspěvků zveřejňovaných na webu města, dále prostřednictvím Hranického zpravodaje (prosinec 2020, říjen 2021, listopad 2022, <b>prosinec 2023</b> ) a Hranického televizního zpravodajství, pomocí distribuovaných materiálů (např. brožury MŽP, viz výše) apod.

		<ul style="list-style-type: none"> <li>Konzultace při provádění kontrolní činnosti</li> </ul>		
--	--	---	--	--

### 5.9 Energetická politika města

Město má zpracovanou **Energetickou politiku**, jako závazný dokument hospodaření s energiemi od r. 2019. V rámci ní je od r. 2021 také držitelem certifikátu dle ISO, který deklaruje **Systém hospodaření s energií podle ČSN EN 50001 (tzv. EnMS)**. Ve spolupráci s externím energetikem a manažerem, společností Ensytra, využívá software Energy Broker ke správě zařazených objektů a stanovuje v daném roce cíle v energetice dle akčního plánu. V červnu 2023 proběhl druhý dozorový audit s výsledkem prokázání shody s normou, nebylo navrženo žádné opatření k nápravě (neshoda, zdroj – zpráva z auditu, zpráva o činnosti 2023 Ensytra). V roce 2024 proběhne tzv. recertifikační audit, který umožní držení platného certifikátu ISO 50001 pro EnMS na období následujících 3 let.

#### V roce 2023:

Došlo k **revizi smluv** se společností Ensytra a byly uzavřeny 2 smlouvy na samostatnou oblast licence programu Energy broker a na poradenské služby externího energetika.

Vedení města rozhodlo:

O zpracování **tzv. Místní energetické koncepce města (MEK)**, která by naplnila podmínky pro získání dotace z programu EFEKT, vyhlášeném MPO. Za tímto účelem byly schváleny potřebné finanční prostředky a byla vybrána společnost Ensytra jako dodavatel koncepce, zejména díky znalosti energetické situace města Hranice a disponibilitě potřebných dat v systému Energy Broker. MEK bude definovat pro město strategické oblasti zaměření a stanoví dlouhodobější akční plán možných aktivit (např. fotovoltaika, elektromobilita, alternativní zdroje vytápění, obálky budov, VO apod.), od 1.1.2024 o **zřízení nové pozice energetika města**, který by zajišťoval kompletní agendu energetických témat, koordinaci dotčených odborů a postupně i novou oblast tzv. komunitní energetiky, což je nově uzákoněná možnost sdílení části kapacit v rámci určité lokality a mezi více subjekty. Komunitní energetika bude jedním z cílů budoucí energetické koncepce.

S tímto cílem město vstoupilo jako člen do **pracovní skupiny Enerkom Hranicko**, která vznikla z iniciativy Místní akční skupiny a sdružuje Mikroregion Hranicko, okolní obce a další subjekty se zájmem podílet se v budoucnu na rozvoji komunitní energetiky.

## Příloha č. 2 Zprávy o činnosti města Hranice za rok 2023

Proběhl **nákup 2 elektromobilů** v rámci obnovy vozového parku města, za tím účelem byl do garáží **instalován nabíjecí wall box**. Další nabíjecí stanice jsou postupně osazovány na vytipovaná městská parkoviště ve spolupráci se společností EKOLTES Hranice, a.s. Tato společnost byla také pověřena jednáním s distributorem energií za účelem **projektování a správy budoucích fotovoltaických elektráren (FVE) na objektech města**. Byl zahájen projekt na úpravu střechy a instalaci FVE na budovu domova seniorů, další projekty se připravovaly na objekty společnosti EKOLTES (objekt sběrného dvora a bazénu) i s ohledem na jejich budoucí zapojení do komunitní energetiky.

Ze zásobníku akcí z uplynulých let byl zpracován **projekt rekonstrukce jídelny ZŠ a MŠ Šromotovo** výměnou zastaralých spotřebičů (snížení počtu, energetická úspora) s možností využití dotačního titulu pro plánovanou realizaci v r. 2024

Městská společnost Ekoltes připravila **první etapu projektu Výměna světelných bodů VO na technologii LED vč. zpracování energetického posudku**, s předpokladem realizace v r. 2024 a s využitím dotačního titulu. Postupná výměna by měla přinést výraznou úsporu spotřeby.

Proběhlo také opakované **školení uživatelů EB** v rámci EnMS, aktualizace databáze, rozšíření systému o modul revizí.

**Další aktivity a doporučení** budou k dispozici **po zpracování Zprávy o činnosti za r. 2023, kterou předloží společnost Ensytra.**