

## Úvod

Dozorový audit systému managementu jakosti dle normy ISO 9001 za rok 2009 provedl certifikační orgán při České společnosti pro jakost ( byl proveden 25.1.2010). Při tomto auditu nebyly zjištěny žádné neshody. Výsledkem bylo rozhodnutí pokračovat v platnosti certifikátu.

MěÚ Hranice i nadále pracoval s dalšími metodami kvality – benchmarking (členství v Benchmarkingové iniciativě 2005) a CAF (Společný hodnoticí rámec).

Počet funkčních míst na MěÚ Hranice k 1.1.2009 činil 138, k 1.1.2010 to bylo 133 míst.

Na mateřské a následné rodičovské dovolené je 8 kolegyň.

Pro část úředníků je předepsaná zkouška zvláštní odborné způsobilosti. Dlouhodobý trend u zaměstnanců našeho úřadu , téměř stoprocentní úspěšnost , zůstal zachován . V roce 2009 složili zkoušku ZOZ úspěšně 2 kolegové, tedy stoprocentní úspěšnost.

Dne 1.1.2008 bylo zřízeno pracoviště Czech point.

Počty vydaných ověřených výstupů z informačních systémů veřejné správy v roce 2008:

Výpisy z katastru nemovitostí – 416, výpisy z rejstříku trestů – 1346, výpisy z obchodního rejstříku – 379, výpisy z živnostenského rejstříku – 100, výpis z bodového hodnocení řidiče 31, výpis ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů 3.

V souvislosti se zavedením datových schránek jsou zabezpečovány úkony spojené s informačním systémem datových schránek a to: žádost o zřízení datové schránky 20, oznámení o zneplatnění přístupových údajů statutárním orgánům a vydání nových 16, autorizovaná konverze dokumentů 7.

Od 1.1.2009 se bezproblémově rozjelo na MěÚ odesílání a přijímání korespondence prostřednictvím datových schránek. Do konce roku 2009 bylo prostřednictvím datové schránky odesláno 1510 písemností a přijato 1076 písemností.

V roce 2009 bylo na MěÚ Hranice podáno celkem 27 žádostí o poskytnutí informací podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů (dále jen zákon). Byla vydána 4 rozhodnutí o odmítnutí žádosti, bylo podáno 1 odvolání proti rozhodnutí. Nebyl vydán žádný rozsudek soudu ve věci přezkoumání zákonnosti rozhodnutí povinného subjektu o odmítnutí žádosti poskytnutí informace a nebylo vedeno žádné soudní řízení o právech a povinnostech podle tohoto zákona, nebyla poskytnuta žádná výhradní licence. Byly podány 4 stížnosti podle § 16 a) zákona. Důvody podání stížností a stručný popis způsobu jejich vyřízení:

Důvody stížností se týkaly v jenom případě postupu při vyřizování žádosti a ve všech případech nedostatečného poskytnutí informací. V jednom případě se Krajský úřad Olomouckého kraje stížností nezabýval z důvodu jejího opožděného podání a v ostatních 3 případech rozhodl, že věc vyřídí ve lhůtě do 15 dnů od doručení rozhodnutí. Informace byly poskytnuty.

Ve dnech 2.3.2009 až 27.3.2009 proběhl dozor státu, vykonaný prostřednictvím ministerstva financí, nad přezkoumáním hospodaření města Hranice vykonaným za roky 2005 až 2007 auditorskou společností, se kterou má město uzavřenu smlouvu.

Předmětem dozoru měla být, dle vyjádření kontrolního orgánu, činnost auditorské společnosti při provádění auditorského dohledu nad hospodařením města Hranic. Stejnou kontrolu ministerstvo financí provádělo u vybraných měst po celé republice. Výsledkem těchto kontrol mělo být zjištění, jak se provádějí přezkumy hospodaření ze strany auditorských společností a případně doporučení pro komoru auditorů jak postupovat v následujícím období.

Dozor si vybral některé oblasti hospodaření města Hranic a provedl svou kontrolu, kterou porovnal s výsledky uvedenými v zápisu auditorské společnosti. Výsledkem kontroly jsou drobná doporučení pro město jak vylepšit prováděné přezkumy hospodaření.

Podle nám dostupných zpráv, výsledky jednotlivých kontrol zatím nebyly s komorou auditorů projednány.

### **Plnění hlavních úkolů pro rok 2009:**

1. Organizačně zvládnout volby do Evropského parlamentu splněno - splněno
2. Soustavným zlepšováním služeb obhájit při dozorovém auditu certifikaci systému managementu jakosti dle normy I SO 9001 - splněno (audit za rok 2009 se uskutečnil až 25.1.2010)
3. Pokračovat v projektech CAF a benchmarking - splněno
4. V rámci realizace projektu eGovernmentu realizovat funkční datovou schránku - splněno
5. Zprovoznit novou verzi intranetu - splněno
6. Realizovat rozšíření využití biometrických prvků v cestovních dokladech o otisky prstů - splněno
7. Pokračovat v projektu Czech Point – vydávání ověřených výpisů z bodového hodnocení řidiče a z registru modulu autovraků ISOH (informační systém odpadového hospodářství) - splněno
8. Realizovat a využívat e-learningový vzdělávací portál pro vzdělávání zaměstnanců MěÚ - splněno

### **Hlavní úkoly pro rok 2010:**

1. Organizačně zvládnout volby do Poslanecké sněmovny Parlamentu České republiky.
2. Organizačně zvládnout volby komunální.
3. Při recertifikaci Systému managementu jakosti dle normy ISO 9001 získat nový certifikát s platností na další 3 roky,
4. Pokračovat v projektech CAF a benchmarking
5. V případě získání dotace vybudovat v rámci e-Governmentu na MěÚ Hranice technologické centrum
6. Splnit úkoly vyplývající na rok 2010 z harmonogramu přípravy Plánu rozvoje města na roky 2011 - 2016

---

<b>Příloha č. 1 Zprávy o činnosti jednotlivých odborů MěÚ Hranice</b>	str. 1 - 100
• 01 – Odbor školství, kultury, tělovýchovy a cestovního ruchu	str. 1 - 19
• 02 – Odbor sociálních věcí a zdravotnictví	str. 20 - 25
• 03 – Odbor správy majetku	str. 26 - 30
• 04 – Odbor životního prostředí	str. 31 - 53
• 05 – Odbor vnitřních věcí	str. 54 - 65

• 06 – Odbor obecní živnostenský úřad	str. 66 - 72
• 07 – Odbor finanční	str. 73 - 76
• 08 – Odbor stavební úřad	str. 77 - 79
• 09 – Odbor kancelář starosty	str. 80 - 83
• 10 – Odbor rozvoje města	str. 84 - 95
• 11 – Odbor dopravy	str. 96 - 100

*Příloha č. 2*    **Systém managementu jakosti dle ČSN EN ISO 9001 : 2001**