

Informační leták pro děti a mládež

o možnosti podat stížnost na pracovníka oddělení sociálně-právní ochrany dětí

Městského úřadu Hranice

Nelíbilo se ti, jak s tebou bylo jednáno na OSPOD? Nesouhlasíš s rozhodnutím pracovníků OSPOD? Chceš projevit svoji vůli při řešení tvé situace? Přemýšlíš, co s tím můžeš udělat? Můžeš si o tom promluvit a stěžovat si.

Jakým způsobem je možné si stěžovat?



ÚSTNĚ

Na oddělení sociálně-
právní ochrany dětí
Hranice
Purgešova 1399



PÍSEMNĚ

Městský úřad Hranice
Pernštejnské nám. 1
753 01 Hranice



TELEFONICKY

581 828 111 – ústředna
581 828 440 – vedoucí odboru
581 828 420 – vedoucí oddělení SPOD



FAXEM

581 828 650



DATOVOU SCHRÁNKOU

q8abr3t



E-MAILEM

podatelna@mesto-hranice.cz - podatelna
michaela.pesanova@mesto-hranice.cz –
vedoucí odboru
dagmar.nesvadbova@mesto-hranice.cz –
vedoucí oddělení

Co se bude dít dál?

Každou stížnost do 60 dnů ode dne doručení prošetříme. Pokud ve stížnosti uvedeš své jméno a adresu, zašleme ti písemně odpověď, kde bude napsáno, jak byla stížnost vyřízena a jaká opatření jsme přijali k nápravě situace. Pokud bude stížnost anonymní, nebudeme ti moci odpovědět, ale i tak se stížností budeme zabývat. Pokud si po obdržení odpovědi budeš myslet, že stížnost nebyla řádně vyřízena, můžeš požádat Krajský úřad Olomouckého kraje, aby způsob vyřízení stížnosti přešetřil.