



tel.: +420-596 111 252  
fax: +420 596 111 252

**SDRUŽENÍ OBRANY SPOTŘEBITELŮ  
Moravskoslezského kraje**

www.sos-msk.cz

ostrava@sos-msk.cz  
poradna@sos-msk.cz

## **NOVÁ SLUŽBA PRO PODNIKATELE A FIRMY SDRUŽENÍ OBRANY SPOTŘEBITELŮ MORAVY A SLEZSKA**

Tisková zpráva ze dne 30.8. 2013

***Sdružení obrany spotřebitelů Moravy a Slezska připravilo pro podnikatele a firmy novou službu, v rámci které bude zájemcům poskytnuto právní poradenství při vytvoření nových obchodních podmínek, případně kontrola stávajících obchodních podmínek.***

Sdružení obrany spotřebitelů Moravy a Slezska nedoporučuje kopírovat obchodní podmínky konkurence, ale doporučuje být originální a hlavně při tvorbě nových obchodních podmínek mít oporu v právu. Obchodní podmínky jsou základem podnikání.

Blíží se účinnost nového občanského zákoníku a bude potřeba, aby všichni podnikatelé a firmy zrevidovali své obchodní podmínky a přizpůsobili je nové právní úpravě. SOS MaS provede revizi obchodních podmínek tak, aby byly v souladu s aktuálním zněním nového občanského zákoníku. V případě akceptace navrhovaných řešení a po závěrečné kontrole bude zájemcům uděleno osvědčení s nově vytvořeným logem OK Obchodní podmínky, které je registrováno u Úřadu průmyslového vlastnictví.

Právník sdružení, Ing. Mgr. Horáková k tomu dodává: „Naše OK logo sdělí zákazníkům, že se podnikatel nebo firma chová vůči spotřebitelům v souladu se zákonem, obchodními podmínkami a dokonce i v souladu s dobrými mravy.

Umístěním loga OK obchodní podmínky na webových stránkách či v kamenném obchodě bude firma deklarovat nejen to, že jsou její obchodní podmínky v souladu s platným právem a dobrými mravy, ale také svůj prozákaznický přístup k podnikání, což může znamenat významnou konkurenční výhodu“.

Zákazníkům pak přináší logo OK obchodní podmínky jistotu, že obchodní podmínky dané firmy jsou v souladu se zákonem a usnadňuje jim tak orientaci na trhu.

Osvědčení bude uděleno na časově omezenou dobu s možností obnovení po předchozí kontrole aktuálního stavu obchodních podmínek a jejich relevance s aktuálně účinnou právní úpravou“.

**Společným cílem Sdružení obrany spotřebitelů Moravy a Slezska a prodávajících je spokojený spotřebitel - zákazník!**

**A OK zákazník se vždy rád vrátí!**



## SDRUŽENÍ OBRANY SPOTŘEBITELŮ Moravskoslezského kraje

tel.: +420-596 111 252  
fax: +420 596 111 252

[www.sos-msk.cz](http://www.sos-msk.cz)

[ostrava@sos-msk.cz](mailto:ostrava@sos-msk.cz)  
[poradna@sos-msk.cz](mailto:poradna@sos-msk.cz)

### **Kontakt:**

*Sdružení obrany spotřebitelů Moravy a Slezska*

*Tel/fax. 596 111 252, mobil 608 722 582*

*[ostrava@sos-msk.cz](mailto:ostrava@sos-msk.cz)*

*Marcela Reichelová, předsedkyně sdružení,*

*[reichelova@sos-msk.cz](mailto:reichelova@sos-msk.cz), tel. 602 722 584*

*Sdružení obrany spotřebitelů Moravy a Slezska, je nezávislé, neziskové občanské sdružení, hájící zájmy spotřebitelů. Poskytuje základní informace o reklamačním řízení, o délce záruční doby, lhůtě k vyřízení reklamace nebo podmínkách odstoupení od kupní smlouvy nejen na internetovém serveru [www.sos-msk.cz](http://www.sos-msk.cz), emailové adrese: [poradna@sos-msk.cz](mailto:poradna@sos-msk.cz) nebo na poradenské lince 608 722 582, ale také ve svých poradnách, které provozuje v deseti městech Moravskoslezského, Olomouckého a Zlínského kraje. Kromě poradenství realizuje řadu dalších aktivit, zaměřených na zlepšení postavení spotřebitelů a spolupracuje s řadou dalších neziskových organizací, které prosazují a obhajují práva a zájmy občanů.*

### **Sídlo :**

*Střelníční 8, 702 00 OSTRAVA*

*Tel./fax : 596 111 252*

*E-mail: [ostrava@sos-msk.cz](mailto:ostrava@sos-msk.cz)*

### **Poradní dny :**

*Ostrava : Po: 13 – 17 hodin, Út: 14 - 17 hodin, Čt: 9 - 12 hodin, tel. 596 111 252*

*Bohumín : Út: 9 – 12 hodin, Čt: 14 – 17 hodin, tel. 605 801 362*

*Český Těšín : St: 13 – 17 hodin – každou první středu v měsíci, tel. 558 712 695*

*Frenštát p.R. : St: 13 – 17 hodin – každou druhou středu v měsíci, tel. 556 833 270*

*Nový Jičín : St: 13 – 17 hodin – každou třetí středu v měsíci, tel. 556 768 309*

*Opava : St: 13 – 17 hodin – každou třetí středu v měsíc, tel. 553 756 601*

*Frydek–Místek : St: 12 – 16 hodin – každou čtvrtou středu v měsíci, tel. 608 722 582*

*Přerov : St: 13 – 17 hodin – každou čtvrtou středu v měsíci, tel. 725 103 567*

*Kroměříž: St: 13 – 17 hodin - každou první středu v měsíci, tel. 573 321 307, 720 436 006*

*Otrokovice: St: 13 – 17 hodin – každou třetí středu v měsíci, tel. 720 436 006*

*E-mail pro spotřebitelské dotazy [poradna@sos-msk.cz](mailto:poradna@sos-msk.cz)*